

NÁVOD NA POUŽÍVANIE TOKENU

Platný od 14.09.2019




Obsah:


ZAPNUTIE TOKENU	1
ZMENA PRVOTNÉHO PIN-u	1
GENEROVANIE AUTENTIFIKAČNÉHO KÓDU	2
GENEROVANIE AUTORIZAČNÉHO KÓDU.....	2
ZMENA VLASTNÉHO PIN-U.....	3
ODBLOKOVANIE ZABLOKOVANÉHO TOKENU	3

Token je elektronické zariadenie, ktoré slúži na generovanie jednorazových bezpečnostných kódov, ktoré sa používajú pri aktivácii Mobil bankingu, pri prihlasovaní sa do internet bankingu, internet bankingu – corporate (ďalej iba „Internet banking“) alebo call centra a pri potvrdzovaní transakcií alebo iných požiadaviek zasielaných cez elektronické bankovníctvo do banky formou MAC kódov.




ZAPNUTIE TOKENU

1. Stlačte a držte stlačené tlačidlo 

2. Zároveň krátko zatlačte tlačidlo 

následne sa na displeji sa zobrazí „PIN ----“.

Token sa vypína automaticky po 30 sekundách nečinnosti, alebo ho môžete vypnúť ručne stlačením 

ZMENA PRVOTNÉHO PIN-u

Po prvom zapnutí Token vyžaduje zadanie prvotného PIN-u **12345**, ktorý je nutné následne zmeniť.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN ----“.

- Zadajte prvotný PIN v podobe **12345**; na displeji sa zobrazí „NEW PIN -- --“.

- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „PIN CONF ----“.
 - Potvrďte svoj vlastný PIN jeho opätovným zadaním.
- Po úspešnom zadaní nového PIN-u sa na displeji na chvíľu zobrazí „NEW PIN CONF“.

Token sa **zablokuje po 5-krát za sebou nesprávne zadanom PIN-e**. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom „PIN FAIL N“ (N = počet pokusov). Zablokovaný Token je možné odblokovať prostredníctvom pobočiek banky.

GENEROVANIE AUTENTIFIKAČNÉHO KÓDU

Autentifikačný kód je 8-miestny jednorazový číselný údaj, pomocou ktorého aktivujete službu Mobil banking, alebo sa prihlasujete do služby internet banking, alebo call centrum.


- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN“.
- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo 1.

Na displeji Tokenu sa zobrazí váš 8 miestny autentifikačný kód, ktorý prepíšete do prihlasovacej obrazovky služby internet banking, alebo oznámite operátorom call centra.

GENEROVANIE AUTORIZAČNÉHO KÓDU

Autorizačný kód je 8-miestny jednorazový číselný údaj, pomocou ktorého potvrdzujete (elektronicky podpisujete) aktívne operácie uskutočňované prostredníctvom služby internet banking alebo call centrum. Autorizačný kód je generovaný na základe vstupných kódov, ktoré sa zobrazia v internet banking, alebo vám ich oznámi operátor call centra. Vstupné kódy sú generované na základe údajov z transakcie, ktorú práve vykonávate v EB.

Pri zadávaní platieb systém vygeneruje dva vstupné kódy. Zobrazia sa v internet banking s popisom: „Do autentifikačného zariadenia zadajte hodnotu NNNNNNNNN a sumu transakcie NNNNN a zadajte vygenerovaný kód z Vášho tokenu“. „Suma transakcie“ je zadávaná suma, resp. súčet súm príkazov bez desatinných miest. Príklad zobrazenia vstupných kódov je na *Obr. 1*.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN ----“.
- Zadajte svoj vlastný PIN, **4 číslice**, na displeji sa zobrazí „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo 3; na displeji sa zobrazí „1 - - - - -“.
 - 1) Do Tokenu zadajte prvý vstupný kód vygenerovaný v elektronickom bankovníctve.
 - 2) Po zadaní poslednej číslice stlačte viac ako 2 sekundy tlačidlo  a zobrazí sa „2 - - - - -“. Do Tokenu zadajte aj druhý vstupný kód

vygenerovaný v elektronickom bankovníctve. Pre niektoré typy transakcií druhý kód nie je generovaný, pokračujte podľa bodu 4.

- 3) Po zadaní poslednej číslice stlačte viac ako na 2 sekundy tlačidlo ◀ a zobrazí sa „3 - - - - -“.
- 4) Následne po krátkom stlačení tlačidla ◀ sa automaticky zobrazí váš 8-miestny autorizačný kód, ktorý prepíšete do poľa pre kód v internet bankingu, alebo oznámite operátorom call centra.

ZMENA VLASTNÉHO PIN-U

Svoj PIN do Tokenu si môžete kedykoľvek zmeniť.

- Zapnite Token; na displeji sa zobrazí „PIN ----“.
- Zadajte svoj aktuálny PIN (4 číslice).
- Podržte stlačené tlačidlo ◀ viac ako 2 sekundy; na displeji sa zobrazí „NEW PIN - - - -“.
- Zadajte svoj nový vlastný PIN (4 číslice); na displeji sa zobrazí „PIN CONF - - - -“.
- Potvrďte svoj nový vlastný PIN jeho opätovným zadaním.

Po úspešnom zadaní nového PIN-u sa na displeji na chvíľu zobrazí „NEW PIN CONF“.

ODBLOKOVANIE ZABLOKOVANÉHO TOKENU

Token sa zablokuje po 5-krát za sebou nesprávne zadanom PIN-e. Počet nesprávne zadaných PIN-ov sa zobrazuje na displeji textom, napr. „PIN FAIL N“ (N = počet pokusov). Po piatom nesprávne zadanom PIN-e sa na displeji zobrazí „LOCK PIN“ a odblokovací kód. Tento odblokovací kód budete potrebovať pre odblokovanie zablokovaného Tokenu. Odblokovací kód sa zobrazí vždy po zapnutí zablokovaného Tokenu, preto nie je potrebné si tento kód zapisovať.

Zablokovaný Token je možné odblokovať prostredníctvom pobočiek banky.

- Pripravte si svoj zablokovaný Token.
- Kontaktujte osobne pobočku banky.
- Zamestnanec pobočky vás prevedie procesom odblokovania vášho Tokenu.

Upozornenie:

Proces odblokovania Tokenu je z bezpečnostných dôvodov možné opakovať iba 3-krát za celú životnosť Tokenu. V prípade, že si Token definitívne zablokujete aj po štvrtý raz, je potrebné osobne v pobočke požiadať o vydanie nového.

Za vydanie nového Tokenu po jeho definitívnom zablokovaní, poškodení alebo strate sa účtuje poplatok podľa platného cenníka banky.

Tip:

- Pri voľbe vlastného PIN-u Token vyžaduje presne **4-číselný PIN**, ktorý nemôže byť číselný rad s rovnakým rozdielom medzi číslicami, napr. pri „1111“ rozdiel = 0, pri „4321“ rozdiel = -1 alebo pri „2468“ rozdiel = 2 a pod. V takýchto prípadoch displej zobrazí „NEW PIN NOT SAFE“.
- Autentifikačný kód má obmedzenú časovú platnosť, preto ho vygenerujte až v čase, keď ho potrebujete.
 - Token sa z bezpečnostných dôvodov automaticky vypína po 30 sekundách nečinnosti. Pokiaľ potrebujete viac času, stlačte kedykoľvek číselné tlačidlo. Čas do vypnutia Tokenu sa tým predĺži o ďalších 30 sekúnd.

Obr. 1: Príklad zobrazenia vstupných údajov pri platbe:

Do autentifikačného zariadenia zadajte hodnotu

10563747 prvý vstupný údaj

a sumu transakcie

875 druhý vstupný údaj – suma bez desatinných miest

a zadajte vygenerovaný kód z Vášho tokenu:

miesto pre zadanie kódu z Tokenu