

Základný bankový produkt

OTP Banka Slovensko, a.s. v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení poskytuje Základný bankový produkt klientom – spotrebiteľom s účinnosťou od 1.2.2016 v nasledovnom rozsahu:

Podmienky zriadenia

- fyzická osoba spotrebiteľ, ktorý dovŕšil vek 18 rokov
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti v OTP Banke ani v žiadnej inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky iný platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov
- spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1 násobok minimálnej mzdy

Spotrebiteľ je povinný predložiť

- doklad totožnosti
- písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu, ktorej súčasťou je čestné vyhlásenie, v ktorom spotrebiteľ potvrdí, že spĺňa podmienky pre zriadenie Základného bankového produktu

Rozsah služieb zahrnutých v Základnom bankovom produkte:

- zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu v EUR
- neobmedzený počet platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky:
 - vklad hotovosti a výber hotovosti na pobočke
 - výber hotovosti z bankomatov OTP Banky Slovensko, a.s.
 - bezhotovostné prevody kreditné a debetné, vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso, realizované na pobočke alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva
 - platby kartou
- zriadenie a prevádzkovanie služby elektronického bankovníctva
- vydanie a obnova jednej medzinárodnej platobnej karty Maestro
- mesačný výpis elektronicky, osobne alebo poštou

Poznámka: Na Základnom bankovom produkte nie je možné poskytnúť povolené prečerpanie na účte.

Výška poplatku za Základný bankový produkt je 0,- EUR mesačne.

Mimosúdne riešenie sporov

Spory zo zmluvy o vedení Základného bankového produktu možno riešiť mediáciou za podmienok stanovených zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Mediácia je mimosúdna činnosť, pri ktorej osoby zúčastnené na mediácii pomocou mediátora riešia spor, ktorý vznikol z ich zmluvného vzťahu alebo iného právneho vzťahu.