

Informácia o ochrane osobných údajov pre návštevníkov Banky v súvislosti so snahou znížiť riziko dopadu epidémie COVID-19

Informácia podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa - Kto rozhoduje o spracúvaní osobných údajov?

Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom je spoločnosť OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31318916, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka c. 335/B, telefonický kontakt: 0850 111 222, e-mail: info@otpbanka.sk, webové sídlo: www.otpbanka.sk (ďalej tiež „Banka“ alebo „prevádzkovateľ“). Banka spracúva osobné údaje na účely vyplývajúce z relevantných právnych predpisov, resp. určuje, sama alebo spoločne s inými, účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

2. Zodpovedná osoba – Kto dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov v Banke?

Banka má ustanovenú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá okrem iných ustanovených povinností monitoruje súlad spracúvania osobných údajov v Banke s Nariadením, ostatnými záväznými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov. Kontaktovať zodpovednú osobu je možné prostredníctvom e-mailu: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

3. Účel spracúvania osobných údajov – Prečo spracúvame osobné údaje?

Banka spracúva osobné údaje za účelom uplatnenia si práv a plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou života a zdravia v prípade naliehavej situácie týkajúcej sa zdravotnej bezpečnosti, monitorovania a varovania, prevencie alebo kontroly prenosných chorôb s cieľom zabezpečenia bezpečnosti a ochrany života a zdravia zamestnancov, ďalších osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa a s cieľom ochrany verejného života a zdravia.

4. Právny základ spracúvania osobných údajov – Aký je právny základ pre spracúvanie osobných údajov?

Banka ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (návštevníkov), vrátane údajov o telesnej teplote návštevníkov, ktoré sú zamerané pomocou digitálneho teplomera bez ich následnej písomnej evidencie pri jednorazovom vstupe (návšteve) do priestorov prevádzkovateľa na základe právneho základu, ktorým je verejný záujem a keďže ide o osobitnú kategóriu osobných údajov, údaje sú spracúvané v zmysle čl. 9 ods. 2 písm. i) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov o telesnej teplote návštevníkov Banky v súvislosti so snahou znížiť riziko dopadu epidémie COVID-19 je nevyhnutné na ochranu života a zdravia zamestnancov samotných, ako aj tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa.

5. Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov- Komu poskytujeme osobné údaje?

Banka je povinná poskytovať a sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, resp. príjemcom, ak jej takúto povinnosť ukladá príslušný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, prípadne výnimočná situácia týkajúca sa ochrany verejného zdravia v súvislosti s epidémiou COVID-19. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, príjemcov alebo ich kategórií, ktorým Banka poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb, je zverejnený na webovej stránke Banky www.otpbanka.sk.

6. Cezhraničný prenos osobných údajov – Prenášame osobné údaje do tretích krajín?

V prípade spracúvania vyhlásenia vzťahujúceho sa na epidémiu COVID-19 ku ktorému sa vzťahuje táto informácia sa cezhraničný prenos osobných údajov neuskutočňuje.

7. Doba uchovávania osobných údajov – Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Doba uchovávania osobných údajov pri tomto účele spracúvania osobných údajov je stanovená na dobu 1 mesiaca odo dňa vyplnenia predmetného vyhlásenia. Po uplynutí tejto doby je Banka povinná spracúvané osobné údaje vymazať.

Údaj o nameranej telesnej teplote sa nezaznamenáva.

8. **Poskytnutie údajov – Je poskytnutie údajov povinné?**

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu vyhlásenia je dobrovoľné, avšak v prípade odmietnutia poskytnutia informácií uvedených vo vyhlásení, či nestrpenia zmerania telesnej teploty, prípadne existencie hrozby vyplývajúcej z udelených vyhlásení alebo zo zistenia, že telesná teplota návštevníka je 37 °C a viac, má Banka možnosť odmietnuť vstup takejto osoby do jej priestorov.

9. **Automatizované rozhodovanie a profilovanie – Uskutočňuje Banka profilovanie alebo automatizované rozhodovanie?**

V prípade tohto účelu sa automatizované rozhodovanie a profilovanie nevykonáva.

10. **Zdroj získania osobných údajov – Odkiaľ získava Banka osobné údaje?**

Osobné údaje poskytuje Banke priamo návštevník ako dotknutá osoba.

11. **Kategórie osobných údajov – Ktoré osobné údaje Banka spracúva?**

Osobné údaje sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: meno, priezvisko, číslo OP, trvalé bydlisko a názov zamestnávateľa (len v prípade externých zamestnancov), údaj o telesnej teplote fyzickej osoby (údaj sa zistí použitím digitálneho teplomera, následne sa nikde neeviduje).

12. **Práva dotknutej osoby – Aké sú práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov ?**

Návštevník Banky sa považuje za dotknutú osobu a ako dotknutá osoba má právo najmä požadovať od Banky:

- potvrdenie informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- na prístup k týmto osobným údajom;
- na informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané;
- právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa elektronicky na e-mail: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom zaslaným na ústredie OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

Banka si vyhradzuje právo prijať dodatočné opatrenia na zistenie a overenie totožnosti dotknutej osoby uplatňujúcej si jednotlivé práva, za týmto účelom je Banka oprávnená požadovať napríklad úradné overenie podpisu dotknutej osoby na žiadosti doručovanej poštou alebo inú dodatočnú identifikáciu dotknutej osoby.

Banka je povinná žiadosť o uplatnenie práv vybaviť bezplatne najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade ak bude žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môže Banka požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.