

Informácia o ochrane osobných údajov pre dotknuté osoby zmluvných partnerov

Informácia podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

- 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa - Kto rozhoduje o spracúvaní osobných údajov?**
Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom je spoločnosť OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31318916, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka c. 335/B, telefonický kontakt: 0850 111 222, e-mail: info@otpbanka.sk, webové sídlo: www.otpbanka.sk (ďalej tiež „Banka“ alebo „prevádzkovateľ“). Banka spracúva osobné údaje na účely vyplývajúce z relevantných právnych predpisov, resp. určuje, sama alebo spoločne s inými, účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.
- 2. Zodpovedná osoba – Kto dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov v Banke?**
Banka má ustanovenú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá okrem iných ustanovených povinností monitoruje súlad spracúvania osobných údajov v Banke, ostatnými záväznými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov. Kontaktovať zodpovednú osobu je možné prostredníctvom e-mailu: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.
- 3. Účel spracúvania osobných údajov – Prečo spracúvame osobné údaje?**
Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb - fyzické osoby oprávnené konať za zmluvného partnera, koneční užívatelia výhod a kontaktné osoby zmluvného partnera, na účely plnenia povinností Banky vyplývajúcich z uzatvoreného zmluvného vzťahu, vrátane predzmluvných vzťahov so zmluvným partnerom, vykonania základnej starostlivosti vo vzťahu k zmluvnému partnerovi a vedenia evidencie kontaktných osôb zmluvného partnera.
- 4. Právny základ spracúvania osobných údajov – Aký je právny základ pre spracúvanie osobných údajov?**
Banka je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ak tak ustanovujú právne predpisy. V prípade, ak spracúvanie nie je založené na právnom predpise, Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely plnenia zmluvy medzi dotknutou osobou a Bankou.
- 5. Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov- Komu poskytujeme osobné údaje?**
Banka je povinná poskytovať a sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, resp. príjemcom, ak jej takúto povinnosť ukladá príslušný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. Rovnako je Banka oprávnená poskytovať a sprístupňovať osobné údaje dotknutých osôb ak je to dohodnuté medzi zmluvným partnerom a Bankou alebo je to nevyhnutné na plnenie zmluvných resp. predzmluvných povinností. Banka poskytuje osobné údaje, na úrovni skupiny, materskej spoločnosti OTP Bank Nyrt., Nádor u. 16, H-1051 Budapešť, Maďarská republika, identifikačné číslo: Cg. 01-10-041585, ktorá je určená ako prevádzkovateľ najmä na základe zmluvných dojednaní skupiny a ako sprostredkovateľ na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov z dôvodu zabezpečovania IT podpory systémov nachádzajúcich sa v Banke.
- 6. Cezhraničný prenos osobných údajov – Prenášame osobné údaje do tretích krajín?**

Banka nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

7. **Doba uchovávanía osobných údajov – Ako dlho uchovávame osobné údaje?**

Banka uchováva osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a zmluvným partnerom a po jeho ukončení až do usporiadania vzájomných záväzkov vrátane doby ich archivácie stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov.

8. **Poskytnutie údajov – Je poskytnutie údajov povinné?**

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy medzi zmluvným partnerom a Bankou. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neuzatvorenie zmluvy a nemožnosť jej plnenia zo strany Banky.

9. **Automatizované rozhodovanie a profilovanie – Uskutočňuje Banka profilovanie alebo automatizované rozhodovanie?**

V prípade tohto účelu sa automatizované rozhodovanie a profilovanie nevykonáva.

10. **Zdroj získania osobných údajov – Odkiaľ získava Banka osobné údaje?**

Osobné údaje poskytuje Banke priamo zmluvný partner alebo ich Banka získava z verejných registrov.

11. **Kategórie osobných údajov – Ktoré osobné údaje Banka spracúva?**

Kategórie osobných údajov vyplývajú z konkrétneho zmluvného, resp. predzmluvného vzťahu alebo sú dané platnými právnymi predpismi, pričom sa jedná o tieto kategórie osobných údajov:

- Identifikačné údaje (napríklad: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého/prechodného pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo a druh dokladu totožnosti, fotografia, štátna príslušnosť, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie)
- Kontaktné údaje (napríklad: telefonický kontakt, e-mail, korešpondenčná adresa)

12. **Práva dotknutej osoby – Aké sú práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov ?**

Dotknutá osoba má právo najmä požadovať od Banky:

- potvrdenie informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- na prístup k týmto osobným údajom;
- na informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané;
- právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo na prenosnosť údajov;
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu (pri tomto účele spracúvania osobných údajov sa profilovanie nevykonáva),
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa elektronicky na e-mail: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom zaslaným na ústredie OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

Banka si vyhradzuje právo prijať dodatočné opatrenia na zistenie a overenie totožnosti dotknutej osoby uplatňujúcej si jednotlivé práva, za týmto účelom je Banka oprávnená požadovať napríklad úradné overenie podpisu dotknutej osoby na žiadosti doručovanej poštou alebo inú dodatočnú identifikáciu dotknutej osoby.

Banka je povinná žiadosť o uplatnenie práv vybaviť bezplatne najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade ak bude žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môže Banka požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.