

Informácia o ochrane osobných údajov pre návštevníkov Banky

Informácia podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

1. **Identifikačné údaje prevádzkovateľa - Kto rozhoduje o spracúvaní osobných údajov?**

Prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom je spoločnosť OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31318916, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka c. 335/B, telefonický kontakt: 0850 111 222, e-mail: info@otpbanka.sk, webové sídlo: www.otpbanka.sk (ďalej tiež „Banka“ alebo „prevádzkovateľ“). Banka spracúva osobné údaje na účely vyplývajúce z relevantných právnych predpisov, resp. určuje, sama alebo spoločne s inými, účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

2. **Zodpovedná osoba – Kto dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov v Banke?**

Banka má ustanovenú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá okrem iných ustanovených povinností monitoruje súlad spracúvania osobných údajov v Banke s Nariadením, ostatnými záväznými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov. Kontaktovať zodpovednú osobu je možné prostredníctvom e-mailu: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

3. **Účel spracúvania osobných údajov – Prečo spracúvame osobné údaje?**

Banka spracúva osobné údaje za účelom uplatnenia si práv a povinností prevádzkovateľa v súvislosti s identifikáciou pri jednorazovom vstupe do priestorov a pracovísk prevádzkovateľa, ktoré nie sú prístupné verejnosti a za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností prevádzkovateľa v súvislosti s monitorovaním priestorov kamerovým systémom na účely ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovania kriminality a ochrany majetku alebo zdravia.

4. **Právny základ spracúvania osobných údajov – Aký je právny základ pre spracúvanie osobných údajov?**

Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb – fyzické osoby (návštevníci) pri jednorazovom vstupe (návšteve) do priestorov a pracovísk prevádzkovateľa na základe právneho základu, ktorým je oprávnený záujem Banky. Spracúvanie osobných údajov návštevníkov Banky je nevyhnutné na ochranu majetku, práv a právom chránených záujmov Banky a tretích osôb nachádzajúcich sa v priestoroch a na pracoviskách prevádzkovateľa. Pre účely monitorovania priestorov kamerovým záznamom spracúva Banka osobné údaje na základe zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o bankách“).

5. **Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov- Komu poskytujeme osobné údaje?**

Banka využíva pri svojej činnosti monitorovania priestorov kamerovým systémom a monitorovania vstupu a evidencie návštev služby zmluvných partnerov – sprostredkovateľov, u ktorých dochádza na základe písomnej zmluvy s Bankou k spracúvaniu osobných údajov. Banka poskytuje osobné údaje dotknutých osôb pri

spolupráci osobám a spoločnostiam poskytujúcim Banke bezpečnostné služby a spoločnostiam zabezpečujúcim vývoj, správu, podporu a údržbu kamerového systému. Banka pri výbere zmluvných partnerov dbá na to, aby poskytovali primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia na ochranu osobných údajov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov. Rovnako je Banka povinná poskytovať a sprístupňovať osobné údaje ďalším tretím osobám, resp. príjemcom, ak jej takúto povinnosť ukladá príslušný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. Poskytnuté údaje Banka nezverejňuje.

6. **Cezhraničný prenos osobných údajov – Prenášame osobné údaje do tretích krajín?**

Banka nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

7. **Doba uchovávanía osobných údajov – Ako dlho uchovávame osobné údaje?**

Doba uchovávanía osobných údajov pri účele monitorovanie vstupu do priestorov a pracovísk prevádzkovateľa je 5 rokov odo dňa ich poskytnutia. Po uplynutí tejto doby je Banka povinná spracúvané osobné údaje vymazať. V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov platí, že ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely stanovené Zákonom o bankách (odhaľovanie trestnej činnosti), vyhotovené záznamy je Banka povinná zlikvidovať bezodkladne po uplynutí trinástich mesiacov po dni ich vyhotovenia.

8. **Poskytnutie údajov – Je poskytnutie údajov povinné?**

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak v prípade odmietnutia poskytnutia osobných údajov návštevníkov pri vstupe do priestorov Banky, má Banka možnosť odmietnuť vstup takejto osoby do jej priestorov.

9. **Automatizované rozhodovanie a profilovanie – Uskutočňuje Banka profilovanie alebo automatizované rozhodovanie?**

V prípade tohto účelu sa automatizované rozhodovanie a profilovanie nevykonáva.

10. **Zdroj získania osobných údajov – Odkiaľ získava Banka osobné údaje?**

Osobné údaje poskytuje Banke priamo návštevník ako dotknutá osoba.

11. **Kategórie osobných údajov – Ktoré osobné údaje Banka spracúva?**

Osobné údaje sú spracúvané v nasledovnom rozsahu: titul, meno, priezvisko, číslo dokladu totožnosti, cestovného dokladu alebo služobného preukazu, dôvod návštevy/vstupu do neverejných priestorov Banky a údaje v rozsahu zachytenom na kamerovom zázname.

12. **Práva dotknutej osoby – Aké sú práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?**

Návštevník Banky sa považuje za dotknutú osobu a ako dotknutá osoba má právo najmä požadovať od Banky:

- potvrdenie informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- na prístup k týmto osobným údajom;
- na informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané;
- právo požadovať opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
- právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;

- právo na prenosnosť údajov;
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vrátane namietania proti profilovaniu (pri tomto účele spracúvania osobných údajov sa profilovanie nevykonáva),
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

V prípade ak Banka spracúva osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na oprávnenom záujme, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Banka môže ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie oprávnených právnych nárokov.

Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa elektronicky na e-mail: zodpovednaosoba@otpbanka.sk alebo písomne listom zaslaným na ústredie OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

Banka si vyhradzuje právo prijať dodatočné opatrenia na zistenie a overenie totožnosti dotknutej osoby uplatňujúcej si jednotlivé práva, za týmto účelom je Banka oprávnená požadovať napríklad úradné overenie podpisu dotknutej osoby na žiadosti doručovanej poštou alebo inú dodatočnú identifikáciu dotknutej osoby.

Banka je povinná žiadosť o uplatnenie práv vybaviť bezplatne najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade ak bude žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môže Banka požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.