

# Informácia o ochrane osobných údajov klientov a iných dotknutých osôb

Informácia podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“).

Vážená dáma, Vážený pán, v súvislosti so správou záväzkového vzťahu medzi Vami a Bankou a plnením zákonných povinností spracúvame Vaše osobné údaje v informačných systémoch Banky. Týmto by sme Vám radi poskytli informácie o nasledovných legislatívou stanovených skutočnostiach a povinnostiach pri spracúvaní Vašich osobných údajov v súlade s Nariadením GDPR.

## 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa – Kto rozhoduje o spracúvaní Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom vo vzťahu k Vaším osobným údajom je spoločnosť OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31318916, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka c. 335/B, telefonický kontakt: 0850 111 222, e-mail: [info@otpbanka.sk](mailto:info@otpbanka.sk), webové sídlo: [www.otpbanka.sk](http://www.otpbanka.sk) (ďalej tiež „Banka“ alebo „prevádzkovateľ“). Banka spracúva osobné údaje na účely vyplývajúce z relevantných právnych predpisov, resp. určuje, sama alebo spoločne s inými, účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

## 2. Zodpovedná osoba – Kto dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov v Banke?

Banka má ustanovenú osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá okrem iných ustanovených povinností monitoruje súlad spracúvania osobných údajov v Banke s Nariadením GDPR, ostatnými záväznými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa v súvislosti s ochranou osobných údajov. Kontaktovať zodpovednú osobu môžete prostredníctvom e-mailu: [zodpovednaosoba@otpbanka.sk](mailto:zodpovednaosoba@otpbanka.sk) alebo písomne listom na adresu OTP Banka Slovensko, a.s., Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Štúrova 5, 813 54 Bratislava.

## 3. Účel spracúvania osobných údajov – Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?

Banka spracúva Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na príslušný účel. Väčšina spracovateľských operácií je odôvodnená tým, že Vaše osobné údaje sú potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu s Vami.

Vaše osobné údaje spracúvame v Banke na rôzne účely, ktoré zahŕňajú nasledovné oblasti:

- identifikácia klientov a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov,
- poskytovanie produktov a služieb Banky a plnenie povinností vyplývajúcich pre Banku z príslušnej legislatívy,
- uplatňovanie práv a plnenie povinností vyplývajúcich z príslušnej legislatívy v súvislosti s cennými papiermi, investičnými službami, zmluvnými vzťahmi k cenným papierom, činnosťou osôb poskytujúcich investičné služby a s činnosťou centrálného depozitára cenných papierov ako aj pôsobením v oblasti finančného a kapitálového trhu,
- plnenie povinností v súvislosti s opatreniami proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu,

- e) uplatňovanie práv a plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s monitorovaním priestorov prístupných verejnosti na účely ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovania kriminality, ochrany majetku alebo zdravia a dohľadu nad plnením zákonom ustanovených povinností bánk – kamerové záznamy,
- f) uplatňovanie práv a plnenie povinností v súvislosti s dodržiavaním pravidiel vyplývajúcich pre prevádzkovateľa z príslušnej legislatívy ohľadom sledovania majetkovej angažovanosti, osobitného vzťahu konfliktu záujmov či etických prečinov,
- g) uplatňovanie práv a plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s evidenciou a vybavovaním zákonných dožiadaní a žiadostí o súčinnosť zo strany oprávnených subjektov,
- h) uplatňovanie práv a plnenie povinností prevádzkovateľa v súvislosti s evidenciou a vybavovaním reklamácií/sťažností klientov a neklientov Banky,
- i) uplatňovanie práv a plnenie povinností Banky v súvislosti so správou registratúry a archiváciou,
- j) uplatňovanie práv a plnenie povinností Banky v súvislosti s vedením účtovníctva a reportingu v zmysle príslušnej legislatívy,
- k) výkon kontroly, auditu alebo dohľadu vykonávaných oprávnenými subjektami,
- l) uplatňovanie práv a plnenie povinností v súvislosti s telefonickým zaznamenávaním priebehu obchodu a jeho schvaľovaním, uchovávaním požiadavky klienta a skvalitňovaním služieb poskytovaných Bankou,
- m) preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Banky v rámci mimosúdneho vymáhania a aktívnych a pasívnych súdnych sporov vo vzťahu k dotknutým osobám,
- n) vedenie osobitných zoznamov osôb, ktoré predstavujú riziko pre majetkové záujmy prevádzkovateľa (ako klienti, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie alebo si riadne neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Bankou),
- o) ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu,
- p) spracúvanie biometrickej charakteristiky podpisu klienta za účelom identifikácie klientov, a
- q) výskum a vývoj služieb a produktov, vrátane testovania v informačných systémoch Banky.

#### **4. Právny základ spracúvania osobných údajov – Aký je právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov?**

Banka spracúva osobné údaje na základe týchto právnych základov:

- a) v prípade účelov podľa bodu 3 písm. a) až n) je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Banky, resp. je nevyhnutné podľa osobitných predpisov, ktorými sú:
  - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
  - zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pre financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
  - zákon č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení
  - zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 54/2017 Z. z. o európskom príkaze na zablokovanie účtov a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
- zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/847 z 20. mája 2015 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1781/2006
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení
- zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon)
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v platnom znení
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v platnom znení
- zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v platnom znení
- zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v platnom znení
- zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení
- zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení
- zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v platnom znení
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení
- zákon č. 432/2015 Z. z. o štatutárnom audite v platnom znení
- zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom v platnom znení

b) spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Vami a Bankou - v prípade účelov podľa bodu 3 písm. b), c);

c) spracúvanie Vašich osobných údajov je vykonávané na základe Vášho súhlasu - v prípade účelov podľa bodu 3 písm. b) o) a p);

d) spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na naplnenie oprávneného záujmu Banky ktorým je:

- ochrana majetku práv a právom chránených záujmov Banky - v prípade účelov podľa bodu 3 písm. m) a n)
- výkon starostlivosti o klientov, rozvoj obchodných vzťahov a informovanie o produktoch, inováciách, službách a ponukách rôznych výhod - v prípade účelu podľa bodu 3 písm. o)
- vykonávanie činností súvisiacich s výskumom a vývojom rôznych bankových služieb a produktov, vrátane testovania nových funkcionalít alebo nových produktov v IT systémoch banky – v prípade účelu podľa bodu 3 písm. q)

## 5. Prijemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov – Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Banka poskytuje Vaše osobné údaje pri spolupráci so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy. Rovnako je Banka povinná poskytovať a sprístupňovať osobné údaje ďalším príjemcom resp. tretím stranám ak jej takúto povinnosť ukladá príslušný právny predpis, priamo vykonateľný právne záväzný akt EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. Poskytnuté osobné údaje Banka nezverejňuje.

Banka poskytuje Vaše osobné údaje, na úrovni skupiny, materskej spoločnosti OTP Bank Nyrt., Nádor u. 16, H-1051 Budapešť, Maďarská republika, identifikačné číslo: Cg. 01-10-041585, ktorá je určená ako prevádzkovateľ najmä na základe zmluvných dojednaní skupiny a ako sprostredkovateľ na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov z dôvodu zabezpečovania IT podpory systémov nachádzajúcich sa v Banke.

#### **a) Príjemcovia**

Banka poskytuje Vaše osobné údaje v rámci plnenia zákonnej povinnosti subjektom stanoveným v príslušnej platnej legislatíve. Na základe príslušných právnych predpisov je Banka povinná poskytnúť Vaše osobné údaje najmä nasledovným príjemcom, resp. kategóriám príjemcov:

- dozorným orgánom a osobám povereným výkonom dohľadu nad Bankou vrátane prizvaných osôb podľa príslušného predpisu,
- audítorom pri činnosti ustanovenej príslušným právnym predpisom,
- Fondu ochrany vkladov a Garančnému investičnému fondu,
- Centrálnemu depozitárovi cenných papierov,
- príslušným štátnym orgánom pri plnení povinností obchodníka s cennými papiermi,
- oprávneným subjektom v zmysle § 91 ods. 4 Zákona o bankách na základe písomného vyžiadania,
- príslušným registrom v súvislosti s posudzovaním schopnosti klienta splácať úver najmä Spoločný bankový register informácií (ďalej len „SRBI“) - bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v SRBI sú obsiahnuté v dokumente „*Informácia o spracúvaní osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií*“,
- iným bankám a spoločnostiam v súvislosti s poskytovaním a zabezpečovaním platobných služieb podľa Zákona o platobných službách,
- príslušnému orgánu Slovenskej republiky na účel automatickej výmeny informácií o finančných účtoch na účely správy daní podľa osobitného predpisu (FATCA/CRS),
- Národnému bezpečnostnému úradu v súvislosti s kybernetickou bezpečnosťou
- súdom, rozhodcovským súdom a orgánom alternatívneho riešenia sporov.

#### **b) Sprostredkovatelia**

Banka využíva pri svojej činnosti služby zmluvných partnerov – sprostredkovateľov, u ktorých dochádza na základe poverenia Bankou k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Ide o tieto kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti zabezpečujúce vývoj, správu, podporu a údržbu bankových systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov,
- finanční sprostredkovatelia, s ktorými Banka spolupracuje,
- spoločnosti zabezpečujúce vydávanie, správu a monitoring platobných kariet a zúčtovanie transakcií,
- spoločnosti zabezpečujúce likvidáciu a archiváciu dokumentácie Banky,
- spoločnosti zabezpečujúce poštové, prepravné a tlačové služby,
- osoby a spoločnosti poskytujúce Banke bezpečnostné služby,
- spoločnosti poskytujúce komerčné databázy,
- spoločnosti zabezpečujúce správu a vymáhanie pohľadávok (napríklad: exekútori, inkasné spoločnosti, advokátske kancelárie a pod.),
- dražobné spoločnosti realizujúce výkon záložného práva,

- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity a prieskumy spokojnosti,
- osoby a spoločnosti vykonávajúce pre banku prekladateľské služby a tlmočnicke služby.

V týchto prípadoch dbáme na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov tak, aby prijali primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov, posudzujeme ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu máme ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

## **6. Cezhraničný prenos osobných údajov – Prenášame Vaše osobné údaje do tretích krajín?**

Banka nevykonáva cezhraničný prenos do tretích krajín, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo aj prípadov keď klient v rámci cezhraničného platobného styku označí ako príjemcu platby banku so sídlom mimo Európskej únie.

## **7. Doba uchovávanía osobných údajov – Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje ?**

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a registratúrnym poriadkom Banky, v ktorom je možné zákonom stanovené minimálne doby primerane predĺžiť. Doby uchovávanía sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý Vaše osobné údaje spracúvame.

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané za účelom uzatvorenia a trvania obchodného vzťahu platí, že Banka uchováva Vaše osobné údaje po dobu trvania obchodného vzťahu medzi Vami a Bankou a následne po dobu, ktorú príslušné právne predpisy a registratúrny poriadok stanovujú ako dobu archivácie, vo všeobecnosti na dobu najdlhšie 10 rokov od ukončenia obchodného vzťahu a vzájomného vysporiadania všetkých záväzkov medzi Vami a Bankou.

Ak ide o osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, Banka spracúva Vaše osobné údaje po dobu, na ktorú ste nám udelili svoj súhlas.

V prípade spracúvania osobných údajov za účelom plnenia povinností v súvislosti s opatreniami proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu platí, že Banka uchováva Vaše osobné údaje spracúvané na tento účel najdlhšie po dobu 5-tich rokov:

- od skončenia zmluvného vzťahu s Vami údaje a písomné doklady získané pri vykonávaní povinnej starostlivosti
- od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o tomto obchode.

V prípade žiadosti Finančnej spravodajskej jednotky je Banka povinná uchovávať údaje a písomné doklady za týmto účelom aj dlhšie ako päť rokov.

V prípade spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerových záznamov podľa bodu 3 písm. e) platí, že ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely stanovené Zákonom o bankách (odhaľovanie trestnej činnosti), vyhotovené záznamy je Banka povinná zlikvidovať bezodkladne po uplynutí trinástich mesiacov po dni ich vyhotovenia.

V prípade ak k tomu istému údaju alebo skupine údajov existuje viac dôb uchovávanía, použije sa na určenie najdlhšia z nich.

## **8. Poskytnutie údajov – Je poskytnutie Vašich osobných údajov povinné?**

Poskytnutie osobných údajov je povinné v prípade, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Banky podľa právnych predpisov. Ak Vaše osobné údaje Banke neposkytnete, Banka nebude schopná plniť svoje zákonné povinnosti, čo bude mať dopad na Vaše práva podľa príslušných právnych predpisov.



Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie Vašich osobných údajov je zo strany Banky potrebné na plnenie zmluvy zakladajúcej záväzkovo-právny vzťah medzi Vami a Bankou. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť Banky plniť túto zmluvu a s tým súvisiace možné následky.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné v prípade účelov podľa bodu 3 písm. h), o) a p). Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú:

- v prípade účelu podľa bodu 3 písm. h) nemožnosť vyriešiť reklamáciu/sťažnosť zo strany Banky v súlade s príslušnými predpismi,
- v prípade účelu podľa bodu 3 písm. o) nemožnosť poskytovania informácií o produktoch a službách Banky formou priameho marketingu,
- v prípade účelu podľa bodu 3 písm. p) nemožnosť používať službu overenia totožnosti klienta v digitálnej podobe.

## **9. Automatizované rozhodovanie a profilovanie – Uskutočňujeme profilovanie alebo automatizované rozhodovanie?**

Banka v rámci uzavretia a plnenia zmluvy pri poskytovaní služieb a produktov svojim klientom vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v súvislosti s nasledovnými spracovateľskými činnosťami:

- schválenie poskytnutia úverového produktu (spotrebiteľský úver, kreditná karta, povolené prečerpanie),
- výpočet predschválených limitov na poskytnutie úverového produktu (spotrebiteľský úver, kreditná karta, povolené prečerpanie).

Banka využíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania v rámci procesu poskytovania spotrebiteľských úverov vrátane kreditnej karty a povoleného prečerpania - pri posudzovaní schopnosti klienta splácať úver. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania klienta spočíva v hodnotení osobných aspektov týkajúcich sa klienta, a to údajov uvedených v žiadosti o úverový produkt, údajov vedených v príslušných registroch a interných databázach vrátane identifikácie neakceptovateľných záznamov, sociologických dát a údajov o platobnej schopnosti, ktorých vyhodnotením je klientovi pridelený príslušný rating. Výsledkom automatizovaného rozhodovania je rozhodnutie o poskytnutí úverového produktu alebo o zamietnutí žiadosti o poskytnutie úverového produktu.

V súvislosti s automatizovaným rozhodovaním vrátane profilovania, prijala Banka opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä:

a) klient má právo na ľudský zásah do automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania zo strany Banky a

b) právo vyjadriť svoje stanovisko k výsledku automatizovaného rozhodovania, ako aj právo napadnúť takéto rozhodnutie.

Na základe osobitného súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely Banka spracúva osobné údaje na tieto účely. Pre účely cieľenej ponuky bankových produktov a služieb klientom Banka využíva v procese výberu klientov pre cieľenú ponuku profilovanie, ktoré je uskutočňované formou automatizovaného spracúvania. Profilovanie podľa tohto bodu nemá vplyv na právne postavenie klientov a klient môže získať produkty Banky, ktoré neboli predmetom cieľenej ponuky bankových produktov.

## **10. Zdroj získania osobných údajov – Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje?**

V prípade ak ste neposkytli Vaše osobné údaje Banke priamo Vy, získava Banka Vaše osobné údaje z týchto zdrojov:

- tretie osoby, ktoré poskytnú údaje o Vašej osobe (napr. splnomocnené osoby, zástupcovia, orgány verejnej moci, finančné inštitúcie, orgány činné v trestnom konaní, exekútori a pod.)
- príslušné registre a zoznamy zriadené na základe platnej legislatívy (napr. SRBI, kataster nehnuteľností, sankčné zoznamy)
- verejné zdroje (napr. Finstat, obchodný register, živnostenský register)

## 11. Kategórie osobných údajov – Ktoré Vaše osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje spracúvané v rámci jednotlivých účelov možno rozlíšiť do príslušných kategórií, ktoré rozdeľujeme nasledovne:

- Identifikačné údaje (napríklad: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého/prechodného pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, číslo a druh dokladu totožnosti, fotografia, štátna príslušnosť, číslo klienta, DIČ),
- Kontaktné údaje (napríklad: telefonický kontakt, e-mail, korešpondenčná adresa),
- Podnikateľské údaje (napríklad: IČO, DIČ, obchodný názov, miesto podnikania, informácie o zápise v príslušnom registri),
- Údaje o využívaných produktoch a službách,
- Sociálno-demografické údaje (napríklad: vzdelanie, rodinný stav, pohlavie, vek, informácie o zamestnaní a príjme, počet detí, počet členov domácnosti),
- Ekonomické údaje (napríklad: informácie o splácaných záväzkoch, informácie o vlastných nehnuteľnostiach, informácie o bonite),
- Transakčné údaje (napríklad: zoznamy transakcií, údaje o príjemcoch resp. odosielateľoch platieb, čísla účtov),
- Biometrická charakteristika podpisu,
- Kamerové a zvukové záznamy,
- Údaje o používaní webovej stránky a bankových aplikácií (mobile banking, internet banking) vrátane IP adresy a informácií o použítom prehliadači,
- Iné údaje relevantné pre Váš záväzkovo-právny vzťah s Bankou (napríklad: informácie o zaradení na sankčný zoznam, informácie o exekučných konaniach, konkurzoch a reštrukturalizáciách, informácie o politicky exponovaných osobách)

Rozsah a zoznam jednotlivých údajov v rámci vyššie uvedených kategórií vyplýva buď z príslušných právnych predpisov, z konkrétneho zmluvného resp. predzmluvného vzťahu alebo je daný v klientom udelenom súhlase.

## 12. Práva dotknutej osoby- Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- a) právo na prístup k Vaším osobným údajom (napr. právo získať potvrdenie, či Banka spracúva Vaše údaje),
- b) právo na opravu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov,
- c) právo na vymazanie Vašich osobných údajov (za podmienok stanovených v Nariadení GDPR, napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali),
- d) právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov (za podmienok stanovených v Nariadení GDPR),
- e) právo namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov (v prípade ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe oprávneného záujmu alebo napr. ak ste neudelili príslušný súhlas na spracúvanie osobných údajov),

- f) právo na prenosnosť Vašich osobných údajov (za podmienok stanovených v Nariadení GDPR, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy s Bankou a spracúvajú sa automatizovanými prostriedkami),
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika,
- h) ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, právo kedykoľvek tento súhlas odvolať, a to aj len v niektorej časti.

V prípade ak Banka spracúva Vaše osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na oprávnenom záujme, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Banka môže ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie oprávnených právnych nárokov.

Vaše vyššie uvedené práva sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Vaše práva si môžete uplatniť voči Banke prostredníctvom písomnej žiadosti podanej osobne na pobočke Banky, zaslanej na adresu Banky uvedenú v bode 2 alebo elektronickými prostriedkami na adresu [zodpovednaosoba@otpbanka.sk](mailto:zodpovednaosoba@otpbanka.sk).

Banka si vyhradzuje právo prijať dodatočné opatrenia na zistenie a overenie totožnosti dotknutej osoby uplatňujúcej si jednotlivé práva, za týmto účelom je Banka oprávnená požadovať napríklad úradné overenie podpisu dotknutej osoby na žiadosti doručovanej poštou alebo inú dodatočnú identifikáciu dotknutej osoby.

Banka je povinná Vašu žiadosť o uplatnenie práv vybaviť bezplatne najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môže Banka požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.