

Preventívne opatrenia OTP Banky proti šíreniu koronavírusu

OTP Banka na základe aktuálnej epidemiologickej situácie prijala od dnešné dňa vo svojej pobočkovej sieti nové opatrenia na ochranu klientov a zamestnancov:

- 1. Skrátili sa otváracie hodiny pobočiek**, aby sa minimalizovalo riziko nákazy
 - pobočky v Bratislave (okrem nákupného centra VIVO!) budú otvorené od 9:00 do 13:00 hod.
 - pobočky vo všetkých regiónoch na Slovensku od 8:00 do 12:00 hod.

Všetkých klientov banka vyzvala formou SMS, aby uprednostnili pred návštevou pobočky služby elektronického bankovníctva.

- 2. Do pobočky môže vstupovať len klient s ochranným rúškom**, šatkou alebo šálom.
- 3. Vstup do pobočky bude limitovaný najviac na dvoch klientov súčasne.** Ostatní budú na vybavenie čakať pred pobočkou.
- 4. Pri komunikácii je potrebné dodržať diskretnú vzdialenosť minimálne 1m.**
- 5. Ak je klient evidentne chorý, môže ho pracovník pobočky požiadať, aby opustil priestory pobočky** a využil pre obsluhu služby elektronického bankovníctva (Mobil banking, Internet banking, Call centrum, bankomat, vkladový bankomat a podobne).

OTP Banka denne vyhodnocuje aktuálnu situáciu a je pripravená prijať aj ďalšie opatrenia, aby chránila zdravie svojich klientov a zamestnancov.

Róbert Varšányi

Marketing, PR a DM

OTP Banka Slovensko, a.s., Štúrova 5, 813 54 Bratislava
e-mail: varsanyi@otpbanka.sk, mobil: +421 904 755 149

www.otpbanka.sk