

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VEDENIA KONTA A TERMINOVANÉHO VKLADU V EUR A VEDENIA BEŽNÉHO ÚČTU A TERMINOVANÉHO VKLADU V CUDZEJ MENE FYZICKÝM OSOBÁM OBČANOM V OTP BANKA SLOVENSKO, a.s.

Obsah

- I. Úvodné ustanovenia
- II. Definícia pojmov
- III. Bankové produkty
 - III.1. Všeobecné zmluvné podmienky
 - III.2. Bežné účty
 - III.3. Vkladový účet
 - III.4. Špecializované typy účtov
- IV. Medzinárodná platobná karta
 - VI.1. Vydanie platobnej karty
 - VI.2. Prevzatie platobnej karty a PIN
 - VI.3. Používanie platobnej karty
 - VI.4. Strata, odcudzenie a zneužitie platobnej karty
 - VI.5. Zaúčtovanie transakcií
 - VI.6. Reklamácie
 - VI.7. Zodpovednosť Banky a Zodpovednosť Držiteľa platobnej karty
 - VI.8. Zrušenie platobnej karty
 - VI.9. Poplatky
 - VI.10. Záverečné ustanovenia ku platobnej karte
- V. Platobné operácie
 - V.1. Všeobecné podmienky
 - V.2. Tuzemské platobné operácie
 - V.3. Cezhraničné platobné operácie
 - V.3.1. Hladké platby do/zo zahraničia
 - V.3.2. SEPA inkasá
 - V.4. Hotovostné platobné operácie
- VI. Elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt
 - VI.1. Všeobecné ustanovenia
 - VI.2. Podmienky poskytnutia EB
 - VI.3. Systémy EB
 - VI.4. Služby poskytované prostredníctvom systému OTPdirekt
 - VI.5. Identifikácia a bezpečnosť
- VII. Záverečné ustanovenia
 - VII.1. Informácie o platobných operáciách
 - VII.2. Ceny a poplatky
 - VII.3. Úroky
 - VII.4. Vzájomná komunikácia
 - VII.5. Reklamácie a opravné zúčtovanie
 - VII.6. Bezpečnostné a opravné opatrenia
 - VII.7. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií.
 - VII.8. Všeobecné ustanovenia

I. Úvodné ustanovenia

1. OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „banka“) zriaďuje a vedie fyzickým osobám občanom, tuzemcom^{1[1]} aj cudzozemcom^{2[2]} (ďalej len „fyzická osoba“) bežné účty, vkladové účty a úsporné účty (ďalej spoločne len „depozitný účet“), a to na základe uzatvorenej zmluvy, resp. žiadosti v súlade s platnými právnymi predpismi SR. OTP Banka Slovensko, a.s. má povolenie na vykonávanie platobných služieb v rámci bankového povolenia udeleného rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1515/1996 zo dňa 19. augusta 1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-1380-1/2001 zo dňa 11. októbra 2001, č. UBD-848-2/2002 zo dňa 22. júla 2002, č. UBD-401/2005 zo dňa 14. marca 2005 a č. OPK-3746/1-2008 zo dňa 27. marca 2008 a rozhodnutím Úradu pre finančný trh č. GRUFT-019/2003/OCP zo dňa 21. februára 2003 v spojitosti s rozhodnutiami GRUFT-034/2003/OCP zo dňa 1. júla 2003 a č. UBD-3053/2006-PLP zo dňa 7. decembra 2006. Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska.
2. Po podpise zmluvy sú pre obidve zmluvné strany záväzné „Všeobecné obchodné podmienky vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko a.s.“ (ďalej len „podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

II. Definícia skratiek a pojmov

Aktívna operácia	banková služba, pri realizácii ktorej môže dôjsť k účtovným aj neúčtovným zmenám vo vzťahu k dátam daného klienta EB v bankovom informačnom systéme
ATM (Bankomat)	(z angl. Automated Teller Maschine) je elektronické zariadenie umožňujúce držiteľovi platobnej karty (ďalej len PK) na základe automatického overenia PK ako aj údajov o držiteľovi PK prostredníctvom PIN kódu výber hotovosti, dobíjanie kreditu mobilných operátorov ako aj iné služby.
Autentifikácia	proces overenia identity klienta prostredníctvom nástrojov EB s danou mierou záruky
Autentifikačné zariadenie (ďalej len AZ)	zariadenie v systéme OTPdirekt, pomocou ktorého klient preukazuje svoju totožnosť v EB
Autentifikačný kód	kód získaný z GRID karty alebo generovaný AZ
Autorizácia	povolenie, alebo záruka banky – vydavateľa, prostredníctvom AC, na vykonanie požadovanej operácie. Pri autorizácii sa overuje platnosť PK, limit čerpania finančných prostriedkov, zostatok na účte a PIN (ak sa vyžaduje) podľa toho, o aký typ transakcie sa jedná (výber hotovosti, platba u obchodníka, dobíjanie kariet do mobilných telefónov, overovanie zostatku účtu cez ATM a pod.)
Autorizačné centrum (ďalej len AC)	- stredisko s nepretržitou prevádzkou, zabezpečujúce činnosti súvisiace s overovaním a udeľovaním súhlasu s vykonaním platobných operácií uskutočnených prostredníctvom PK.
Autorizačný kód	je šesťmiestna alfanumerická alebo numerická kombinácia znakov, ktorá slúži na potvrdenie súhlasu na realizáciu transakcie platobnou kartou.
Banka	OTP Banka Slovensko, a.s., so sídlom Štúrova 5, 813 54 Bratislava, IČO 31 318 916, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 335/B

^{1[1]} fyzická osoba s trvalým pobytom v tuzemsku

^{2[2]} fyzická osoba, ktorá nie je tuzemcom

- Bankomat** (ďalej len ATM) - elektronické zariadenie určené na výdaj hotovostí pri použití PK jej držiteľom. Prostredníctvom ATM možno realizovať aj transakcie iného typu, ako napr. náhľad na zostatok na účte, dobíjanie kariet do mobilných telefónov a pod.
- Banka - vydavateľ** banka, ktorá má oprávnenie vydávať PK, autorizuje transakcie alebo sama alebo prostredníctvom tretej strany (u nás OTP Bank Rt.), stanovuje parametre autorizácie a preberá zodpovednosť za platby vo vzťahu k ostatným bankám. Je oprávnená používať obchodnú značku príslušnej kartovej asociácie, ktorej je členom.
- Banka - prijímateľ** banka prijímajúca platby PK uskutočnené na zariadeniach ATM a POS termináloch ako aj imprinterach, umiestnených u obchodníkov predávajúcich tovar alebo poskytujúcich služby (banky, pobočky, hotely, obchody, reštaurácie, benzínové čerpadlá, aerolínie a pod.), s ktorými má uzavretú zmluvu. Poskytuje služby (napr. spravovanie obchodníkov, výdaj hotovosti a pod.), ku ktorým ju oprávňuje členstvo v medzinárodných kartových asociáciách. Každá banka - prijímateľ je oprávnená používať obchodnú značku príslušnej kartovej asociácie, ktorej je členom.
- Bratislavská mestská karta** (ďalej len **BMK**) a Bratislavská mestská karta EURO<26 (ďalej len **BMK EURO<26**) je vydávaná spoločnosťou MasterCard na platforme Maestro. Je to multifunkčná karta s viacerými aplikáciami: štandardná platobná aplikácia, bezkontaktná technológia PayPass, dopravná aplikácia pre použitie v MHD Bratislava –nahrádza predplatený cestovný lístok, zľavový program v mestských organizáciách. Je vydávaná len klientom s trvalým pobytom v Bratislave.
- Bankový deň** v systéme EB je bankový deň viazaný na dátum, na ktorý je nastavený bankový informačný systém. Všetky služby realizované prostredníctvom kanálov EB budú spracované s týmto dátumom.
- Bankový produkt** produkt, resp. služba, ktorú banka poskytuje klientovi na základe uzatvorenej zmluvy
- Bežný účet** účet, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy, vedený v mene vyhlasovanej banky
- Blokovaná karta** je platobná karta, ktorej bolo trvalo alebo dočasne obmedzené použitie
- Blokovanie karty** je proces ktorým sa zabezpečuje trvalé alebo dočasné obmedzenie funkčnosti PK
- Cash advance** výber hotovostí prostredníctvom PK pri priehradkách bánk a zmenární akceptujúcich PK a to prostredníctvom POS terminálu (elektronické zariadenie) alebo imprinteru (mechanické zariadenie).
- Debetná platobná karta** PK vydaná k bežnému účtu s možnosťou čerpania prostriedkov do výšky disponibilného zostatku.
- Denný limit ATM** stanovuje maximálnu výšku sumy výberu alebo súhrnu výberov hotovosti z ATM, ktoré je možné danou PK vybrať počas jedného kalendárneho dňa a súčasne maximálnu výšku výberu (sumy výberov) hotovosti PK typom transakcie Cash advance pri priehradkách bánk a zmenární počas jedného kalendárneho dňa.
- Denný limit POS terminálu** maximálna výška sumy jednej alebo viacerých bezhotovostných transakcií v sieti obchodov a služieb.
- Denný limit Maximálny** maximálna výška sumy jednej transakcie alebo súhrnu viacerých hotovostných aj bezhotovostných transakcií, ktoré je možné danou PK uskutočniť v rámci jedného kalendárneho dňa.

CC	call centrum – systém na poskytovanie bankových služieb operátormi
Denný limit	maximálny súčet súm prostriedkov alebo suma prostriedkov, do ktorej môže klient realizovať stanovené aktívne operácie v rámci aktuálneho účtovného dňa prostredníctvom daného AZ
Depozitný účet	označenie skupiny účtov vedených v menách vyhlasovaných bankou: bežný účet, vkladový účet a sporiaci účet
Disponent	fyzická osoba občan, ktorá je oprávnená majiteľom depozitného účtu disponovať s prostriedkami na depozitnom účte
Doklad totožnosti	doklad akceptovaný bankou v zmysle týchto podmienok, resp. na základe požiadaviek banky, podľa ktorého banka identifikuje a overuje identifikáciu klienta
Držiteľ PK	je fyzická osoba na ktorej meno banka PK vydala a po splnení podmienok pre vydanie PK je oprávnená disponovať s prostriedkami na účte, ku ktorému bola vydaná. Držiteľom PK môže byť majiteľ účtu (ďalej len MÚ) aj splnomocnená osoba.
EB	komplex bankových služieb poskytovaný klientovi prostredníctvom elektronických komunikačných médií v prípade, že klient má v banke vedený účet a požiada banku o prístup k využívaniu týchto služieb. V týchto podmienkach sa pod pojmom EB rozumie elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt.
EB NET konto	elektronický účet typu otp NET konta
Elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt	systémový komplex so súbormi bankových služieb, ktoré banka poskytuje na zmluvnom základe klientovi EB prostredníctvom distribučných kanálov EB
Elektronický účet	účet, ktorý si klient EB zriadil prostredníctvom systému OTPdirekt
GRID karta	autentifikačné zariadenie
GSM	Global System Mobile Communication - systém pre komunikáciu prostredníctvom operátorov mobilných telefónnych sietí
GSM banking	systém na poskytovanie súboru služieb EB založený na komunikácii prostredníctvom SMS správ zasielaných v mobilných telefónnych sieťach GSM
IB	internet banking – systém na poskytovanie súboru služieb EB založený na komunikácii prostredníctvom www operátorov
Imprinter	zariadenie na mechanické snímanie údajov embosovaných (vypuklé, hmatateľné písmo) na PK, ktorým vykonáva obchodník otlačok embosovaných údajov na PK a identifikačného štítku obchodníka na predajný doklad, resp. v banke a zmenárni na výplatný doklad. Využitie tohoto zariadenia sa vzťahuje len na embosované PK.
Inkaso	platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá príjemca na základe súhlasu platiteľa udeleného príjemcovi, poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, alebo poskytovateľovi platobných služieb platiteľa
IVR	Interactive voice response – automatizovaný hlasový systém určený na poskytovanie bankových služieb
Kanál EB	distribučná cesta EB, ktorá slúži na vzájomnú komunikáciu klienta a banky za účelom zabezpečenia daného súboru bankových služieb EB
Karta	karta klienta elektronického bankovníctva systému OTPdirekt – formulár pre žiadosť klienta o poskytnutie služieb EB

Katalóg služieb	 systému OTPdirekt rozpis služieb poskytovaných bankou prostredníctvom Kanálov EB v členení podľa súborov služieb určených pre jednotlivé systémy EB
Klient	fyzická osoba občan, ktorá vstúpila s bankou do záväzkového vzťahu, ktorého predmetom sú bankové činnosti, alebo ktorej banka poskytuje, alebo bude poskytovať bankové produkty
Klient EB	majiteľ základného účtu, ktorý uzavrel s bankou zmluvný vzťah na poskytovanie služieb EB podľa jeho požiadaviek
Kontrolný kód (CVV alebo CVC)	3 miestne číslo nachádzajúce sa za 4-číslo vytlačenom na podpisovom prúžku embosovaných PK. Využíva sa prevažne na potvrdenie transakcií cez internet.
Limity	určené bezpečnostné obmedzenia v podobe stanovenia maximálnej výšky finančných prostriedkov, ktoré môžu byť použité pri realizácii transakcií prostredníctvom PK.
MAC	Message authentication code – kód generovaný autentifikačným zariadením, ktorým sa zaisťuje integrita transakcie
Majiteľ depozitného účtu	fyzická osoba občan, ktorá uzatvorila s bankou zmluvný vzťah za účelom realizovania služieb poskytovaných bankou
Majiteľ účtu	fyzická osoba na meno ktorej je účet zriadený (ďalej len FO).
Mandát pre SEPA inkaso	– SEPA Direct Debit Mandate – dohoda medzi platiteľom a príjemcom - platiteľom podpísaný súhlas s inkasovaním finančných prostriedkov z jeho účtu daný priamo príjemcovi (inkasantovi)
Nová banka	banka, do ktorej je realizovaný presun bežného účtu zo Starej banky, vrátane prevodu kreditného zostatku zrušeného bežného účtu, ak je súčasťou Žiadosti o presun bežného účtu aj zrušenie bežného účtu. Banka, v ktorej majiteľ bežného účtu podal Žiadosť o presun bežného účtu zo Starej banky, a ktorá vedie pre klienta bežný účet.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný vložiť na depozitný účet ihneď pri jeho zriadení
Minimálny zostatok	suma peňažných prostriedkov, ktorú je klient povinný udržiavať na depozitnom účte
Obchod	vznik, zmena, alebo zánik záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami, vrátane nakladania s vkladmi
Obchodník	právny subjekt - fyzická osoba podnikateľ (ďalej len FOP), právnická osoba (ďalej len PO), prijímajúci PK ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za tovar alebo služby a to na základe predloženia PK jej držiteľom.
Obnovená karta	PK s novým číslom a dátumom platnosti, s rovnakým PIN číslom, aké mala pôvodná PK.
Osobný identifikačný kód	údaj, ktorý banka prideli klientovi pre účely identifikácie v prostredí EB: PID (pre IB a CC), číslo telefónu (pre GSM banking a SIMToolkit banking) posledných 10 číslic z platobnej karty k účtu klienta (IVR)
otp NET konto	účet typu sporiaceho účtu, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy. Je vedený v menách vyhlasovaných bankou.
otp TWIN konto	účet, so zabezpečením automatických prevodov na ľarchu, resp. v prospech bežného účtu, je vedený v menách vyhlasovaných bankou
otp VIP depozit	účet termínovaného vkladu, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy, je vedený v menách vyhlasovaných bankou.

Pasívna operácia	banková služba, pri použití ktorej klient EB získava informácie v zmysle jemu dostupného súboru bankových služieb a v súlade s jeho požiadavkami
PayPass	bezkontaktná technológia MasterCard PayPass, je technológia, ktorá urýchľuje proces platby a transakcia tak trvá približne 5 sekúnd. Bezkontaktná technológia je určená pre mikroplatby do 20€. Bezkontaktnú platbu je možné využiť všade kde je logo MasterCard PayPass, alebo Maestro PayPass a symbol bezkontaktnéj karty. Držiteľ karty s bezkontaktnou technológiou PayPass priblíži kartu k čítačke kariet (stranou na ktorej je čip), ktorá prečíta dáta na bezdotykovom princípe. Štandardne je platbu možné uskutočniť bez zadania PIN čísla, čo záleží aj od nastavenia POS terminálu resp. čítačky kariet u konkrétneho obchodníka. Pri transakciách sa kontroluje limit na mikroplatbu t.j. do 20€.
Platobná karta	(ďalej len PK) platobný prostriedok, umožňujúci držiteľovi vykonávať bankou povolené platobné operácie. Elektronická alebo embosovaná PK vydaná bankou, spĺňa medzinárodný štandard, nesie označenie a logo vydavateľa PK a príslušné logá kartových spoločností MasterCard, VISA, a i. PK je vlastníctvom banky, jej držiteľ ju môže používať podľa určenia. Je neprenosná, tzn. jej držiteľ nemôže jej použitie povoliť inej osobe, je zakázané dať ju ako záruku do zálohy alebo uložiť do depozitu na kauciu.
PIN číslo	(z angl. Personal Identification Number) – 4-miestne osobné identifikačné číslo špeciálne vygenerované pre každú PK. Podmieňuje jej použitie v elektronickom prostredí na zariadeniach ATM alebo POS termináloch a chráni PK pred jej zneužitím.
PK na Stopliste	PK, ktorá bola zaradená bankou-vydavateľom na stoplist, t.j. zoznam PK zasielaný obchodníkom, u ktorých je možné vykonávať neautorizované transakcie, resp. transakcie na imprinteroch
Platiteľ	osoba, ktorá dáva platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom finančných prostriedkov
Platobná operácia	vklad finančných prostriedkov, výber finančných prostriedkov, alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu, alebo prostredníctvom príjemcu poskytovateľovi platobných služieb
Platobné služby	vykonávanie platobných operácií a všetkých činností súvisiacich s vedením platobného účtu, vydávanie alebo prijímanie platobnej karty alebo iného platobného prostriedku, poukázanie peňazí
Platobný príkaz	pokyn platiteľa alebo príjemcu poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie platobnej operácie
Platobný účet	bežný účet, alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa používa a na vykonávanie platobných operácií
Platnosť karty	je obdobie na aké bola platobná karta držiteľovi vydaná. Platnosť karty končí posledným dňom mesiaca uvedeného na platobnej karte, alebo jej zrušením.
Pokyn	dispozícia klienta pre banku, na základe ktorej klient požaduje od banky vykonanie ním požadovanej služby
Politicky exponovanou osobou	sa rozumie fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

Významnou verejnou funkciou je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:

- a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v predchádzajúcom odseku (písm. a) – h)),
- b) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v predchádzajúcom odseku alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta takejto osoby
- c) rodič osoby uvedenej v predchádzajúcom odseku (písm. a) – h))

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod:

- a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1,
- b) alebo klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1

Poskytovateľ platobných služieb OTP Banka Slovensko, a.s.

POS terminál (ďalej len POS) - elektronické zariadenie umiestnené v sieti obchodov a služieb, prostredníctvom ktorého je možné uskutočňovať bezhotovostné transakcie v sieti obchodov a služieb a hotovostné transakcie (Cash advance) pri priehradkách bánk a zmenární.

Používateľ platobných služieb osoba, ktorá používa platobné služby ako platiteľ, alebo príjemca, pričom platiteľ a príjemca môže byť tá istá osoba

Pracovný deň deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa, alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Predajný doklad (sale slip) je doklad, na ktorom držiteľ PK svojím podpisom potvrdzuje obchodníkovi prevzatie tovaru alebo služieb. Tento doklad je treba uschovať ako podklad pre prípadnú reklamáciu. Slúži taktiež ako doklad na zúčtovanie transakcií v banke-prijímateľa (obchodníka).

Presun bežného účtu koordinované zrušenie trvalých príkazov na úhradu, trvalých príkazov na inkaso, súhlasov platiteľa s inkasom a platobných príkazov s doprednou valutou Starou bankou, následné zriadenie trvalých príkazov na úhradu, trvalých príkazov na inkaso, súhlasov

platiteľa s inkasom a platobných príkazov na úhradu s doprednou valutou Novou bankou. Súčasťou presunu bežného účtu môže byť žiadosť majiteľa bežného účtu o zrušenie bežného účtu v Starej banke spojené s bezodkladným zrušením platobných prostriedkov vydaných Starou bankou, pokiaľ sú všetky záväzkové vzťahy v súvislosti s bežným účtom vedeným v Starej banke vysporiadané a platobný príkaz na úhradu kreditného zostatku zrušeného bežného účtu v prospech bežného účtu vedeného Novou bankou. Proces presunu bežného účtu klienta z banky do inej banky sa uskutočňuje v zmysle Záväzného postupu bánk pri presune účtu, ktorý vypracovala Slovenská banková asociácia a je dostupný na stránke www.sbaonline.sk a na pobočkách OTP Banky Slovensko, a.s. a ďalších členských bánk Slovenskej bankovej asociácie.

Prevádzkovateľ platobného systému – Národná banka Slovenska

Príjemca osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie

Reklamácia je žiadosť držiteľa karty o prešetrenie spornej transakcie

PROGRES DEPOZIT⁵⁺ účet terminovaného vkladu, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy, je vedený v menách vyhlasovaných bankou

SEPA – Single Euro Payments Area – jednotný priestor platieb v EUR – oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (členské krajiny EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a Monako) za rovnakých základných podmienok, práv a povinností.

SEPA inkaso - cezhraničná platobná operácia v mene EUR vykonávaná v rámci krajín SEPA, pri ktorej je platiteľom klient banky a príjemcom (inkasantom) je príkazca príkazu na inkaso za predpokladu, že platiteľ dal mandát (súhlas) priamo príjemcovi.

Služba SEPA inkaso – je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta (platiteľa) vedeného v banke v mene EUR. Služba SEPA inkaso bude poskytovaná vtedy, ak najneskôr v pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu bude banke platiteľom predložený súhlas s vykonávaním SEPA inkás z jeho účtu, v ktorom uvedie limit pre sumu SEPA inkasa, t.j. maximálne povolenú výšku sumy jednotlivých platieb, ktorú platiteľ očakáva pri platbách SEPA inkasom. V prípade nesplnenia podmienok pre poskytnutie služby SEPA inkaso banka SEPA inkaso nezrealizuje.

SIM Toolkit banking systém na poskytovanie súboru služieb EB založený na komunikácii prostredníctvom SMS správ s využitím technológie SIM Toolkit

SMS Short Messages Service – krátka textová správa zasielaná prostredníctvom GSM siete

Splnomocnená osoba– fyzická osoba splnomocnená MÚ na disponovanie s peňažnými prostriedkami na účte prostredníctvom PK, na základe podpísania splnomocnenia na tlačive Žiadosť o vydanie platobnej karty. Splnomocnená osoba je osoba, ktorá nie je MÚ.

Sporiaci účet účet, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy a predstavuje kombináciu bežného účtu s terminovaným vkladom, vedený v mene vyhlasovanej bankou

Stará banka banka, ktorá vedie bežný účet, ktorého je klient majiteľom. Banka, z ktorej je Presun bežného účtu do Novej banky realizovaný, vrátane prevodu kreditného zostatku zrušeného bežného účtu, ak majiteľ bežného účtu o zrušenie bežného účtu v Starej banke požiadal.

Subkonto BÚ, SBÚ	elektronický účet na báze bežného účtu
Subkonto TV, STV	elektronický účet na báze termínovaného vkladu
Subkonto PROGRES DEPOZIT⁵⁺	elektronický účet na báze termínovaného vkladu PROGRES DEPOZIT ⁵⁺
Tajný kód (autentifikačný údaj)	heslo (pre IB), autentifikačný kód (pre IB a CC), BPIN a šifrovací kľúč SIM karty (pre SIMToolkit banking, banka správnosť BPIN neoveruje), PIN (pre GSM banking, ako vstupný kód do mobilného telefónu, banka správnosť kódu neoveruje), telekód (IVR)
Telebanka	systém na poskytovanie súboru bankových služieb EB prostredníctvom telefónnych liniek pozostávajúci z IVR a CC
Transakcia	druh aktívnej operácie, ktorú klient vykonáva prostredníctvom EB alebo platobnej karty, ktorá má za následok transfer finančných prostriedkov
Účet pre EB aktívny	účet, na ktorom môže klient EB prostredníctvom kanálov EB vykonávať aktívne aj pasívne operácie
Účet pre EB pasívny	účet, na ktorom môže klient EB prostredníctvom kanálov EB vykonávať pasívne operácie
Účet pre EB	účet klienta, ktorý je sprístupnený službám EB, pričom účet má príznak „aktívny“ alebo „pasívny“
Úhrada	platobná služba, pri ktorej je suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa, alebo zložená platiteľom v hotovosti a pripísaná na platobný účet príjemcu alebo vyplatená v hotovosti príjemcovi, pričom platobný príkaz predkladá platiteľ poskytovateľovi platobných služieb
Vkladový účet	účet termínovaného vkladu, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy, je vedený v menách vyhlasovaných bankou
Základný účet	účet zriadený písomnou zmluvou v pobočke banky (pod typom produktu vyhlasovaným bankou), ku ktorému banka priraduje na základe žiadosti majiteľa základného účtu súboru služieb EB
Zmluva	zmluva, na základe ktorej banka poskytuje klientovi platobné služby, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky a cenník
Žiadosť o presun bežného účtu	záväzná písomná žiadosť majiteľa bežného účtu o presun určeného bežného účtu zo Starej banky do Novej banky.
otp DYNAMIC vklad	otp DANYMIC vklad, ktorý banka zriadi klientovi na základe zmluvy o otp DYNAMIC vklade
Priemerný úrok	je celkový priemerný úrok, ktorým sa zúročia vložené prostriedky na otp otp DYNAMIC vklade, ktoré boli na vklade vedené od založenia vkladu až po splatnosť vkladu. Celkový priemerný úrok je dopredu fixne stanovený pri uzatvorení otp DYNAMIC vkladu. Priemerný úrok pre celý vklad dosiahne klient len v prípade, že celý vklad drží až do splatnosti. V prípade, že klient predčasne vyberie celý vklad alebo časť vkladu pred splatnosťou, celkové zúročenie na vybrané prostriedky je nižšie ako celkový priemerný úrok a je závislé od rastových úrokov, ktoré boli na vklade pripísané pred predčasným výberom alebo predčasným zrušením vkladu. Je to dané tým, že Rastový úrok rastie každý polrok trvania vkladu a v prípade, že dôjde k predčasnému výberu alebo predčasnému zrušeniu, tak časť polrokov s vyšším Rastovým vkladom, ktoré sú bližšie ku koncu splatnosti nemôžu byť pripísané a tým sa zníži celkový priemerný výnos pod Priemerný úrok.
Rastový úrok	Rastový úrok - je úrok dohodnutý s klientom v súlade v zmysle § 716 a § 263 nasl.zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov pri

uzatvorenia otp DYNAMIC vkladu. Tento úrok sa mení každý polrok od zriadenia otp DYNAMIC vkladu a každý polrok trvania vkladu sa zvyšuje podľa úrokov dohodnutých v Zmluve o otp DYNAMIC vklade. Výška Rastového úroku pre každý polrok je stanovená v Zmluve o otp DYNAMIC vklade podľa vyhlásených úrokových sadzieb pre Dynamic vklad platných v okamihu zriadenia otp DYNAMIC vkladu.

Zúčtovacia mena mena, do ktorej sú prepočítané transakcie uskutočnené PK v zahraničí v originálnej mene, a z ktorej sú potom následne prepočítané na EUR a ďalej na menu, v ktorej je vedený účet/konto, ku ktorému bola PK vydaná a táto suma odúčtovaná z tohto účtu. Pri PK typu VISA je zúčtovacou menou EUR, pri PK typu MasterCard je zúčtovacou menou EUR.

Zablokovaná PK PK, ktorej použitie je bankou-vydavateľom zakázané a tento zákaz je vedený v AC. Všetky pokusy o autorizáciu transakcií v elektronickom prostredí sú odmietnuté.

III. **Bankové produkty**

III.1. Všeobecné zmluvné podmienky

1. Klient je povinný pri zriadení depozitného účtu preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti. Banka je oprávnená požadovať prípadne aj iné doklady v zmysle platných predpisov. Všetky písomné doklady požadované bankou musia byť predložené ako originály, resp. ako úradne overené kópie. Všetky písomné doklady, doručené žiadateľom o zriadenie depozitného účtu, resp. majiteľom depozitného účtu v písomnom styku, musia byť originály, aktuálne, úradne overené, príp. overené v zahraničí slovenským zastupiteľským úradom a úradne preložené do slovenského jazyka.
2. Pri vykonávaní obchodov na základe zmluvy o zriadení depozitného účtu, vrátane Presunu bežného účtu je klient povinný preukázať svoju totožnosť dokladom totožnosti alebo podpisom, ak je klient osobne známy a jeho podpis je bez akýchkoľvek pochybností zhodný s podpisom klienta na podpisovom vzore. Klient súhlasí s tým, aby si banka vyhotovila fotokópiu dokladu totožnosti, ktorý jej klient predložil a túto fotokópiu uchovala. Ak klient, alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je banka povinná vykonanie obchodu odmietnuť.
Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení je klient povinný preukázať totožnosť osobitným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý banka pridie klientovi a autentifikačným údajom, ktorý banka dohodne s klientom, alebo elektronickým podpisom.
3. Všetky zmeny v údajoch uvedených v zmluve je majiteľ depozitného účtu povinný neodkladne oznámiť a preukázať banke príslušným platným dokladom a v prípade, že bude potrebné vykonať zmenu zmluvného vzťahu, bude táto následne vykonaná.
Žiadosť o presun bežného účtu predkladá majiteľ bežného účtu v dvoch vyhotoveniach. Majiteľ bežného účtu môže podať Žiadosť o presun bežného účtu iba v Novej banke, pričom minimálne jedno vyhotovenie Žiadosti o presun bežného účtu musí byť opatrené notársky overeným podpisom majiteľa bežného účtu, alebo majiteľ bežného účtu môže podať Žiadosť o presun bežného účtu v jednom vyhotovení v Novej banke a zároveň osobne doručiť jedno vyhotovenie Starej banke.
4. Depozitný účet zriaďuje banka klientom – fyzickým osobám, ktorí najneskôr v deň uzavretia zmluvy dovŕšili 15 rokov veku a preukážu sa platným občianskym preukazom. V prípade, že klient nedovŕšil v deň uzavretia zmluvy 15 rokov veku podpisuje zmluvu jeho zákonný zástupca, ktorý je povinný predložiť doklad, z ktorého je zrejmé oprávnenie zástupcu na zastupovanie klienta, ako aj rodný list maloletého klienta.

5. V prípade osobného kontaktu je majiteľ depozitného účtu povinný podpísať zmluvu, jej dodatky, zmeny a prílohy, pred povereným zamestnancom banky, a to po preukázaní totožnosti. V prípade, že sa tak nestane, banka uzná za náležité len tie písomnosti, na ktorých bude podpis oprávnených osôb úradne overený. Pri zriaďovaní depozitného účtu písomným stykom musí byť podpis majiteľa depozitného účtu na zmluve úradne overený notárom alebo miestnym úradom, príp. v zahraničí slovenským zastupiteľským úradom.
6. Podpisové vzory tvoria prílohu k zmluve o depozitnom účte. Ako osoba oprávnená disponovať s prostriedkami na depozitnom účte (ďalej len „disponent“) sa v Podpisových vzoroch podpisuje aj majiteľ depozitného účtu, inak s peňažnými prostriedkami nemôže disponovať. Disponenti nemusia podpisovať tlačivo pred zamestnancom banky, ak predkladá Podpisové vzory disponentov majiteľ depozitného účtu. V takom prípade zodpovedá za podpis osoby oprávnenej disponovať s prostriedkami na depozitnom účte majiteľ depozitného účtu.
7. S prostriedkami na depozitnom účte môže majiteľ depozitného účtu, resp. disponent disponovať v rozsahu a spôsobom vyznačeným v Podpisových vzoroch. Disponent, ktorý nie je súčasne majiteľom depozitného účtu, nemôže depozitný účet zrušiť, uzatvárať iné zmluvné vzťahy súvisiace s depozitným účtom, vykonávať blokácie peňažných prostriedkov a ich zrušenie, meniť Podpisové vzory a žiadať o Presun bežného účtu. Majiteľ depozitného účtu nie je oprávnený postúpiť na tretie osoby jeho pohľadávky, ktoré má alebo bude mať voči banke zo zmluvy o depozitnom účte (vrátane pohľadávky na výplatu peňažných prostriedkov z depozitného účtu), ani k takýmto pohľadávkam zriaďovať záložné právo v prospech tretích osôb; to neplatí v prípade, ak právo majiteľa depozitného účtu postupovať uvedené pohľadávky alebo zriaďovať k nim záložné právo bolo dohodnuté s bankou v zmluve o depozitnom účte alebo v dodatku k tejto zmluve alebo ak ide o zriadenie záložného práva k uvedeným pohľadávkam v prospech OTP Banky Slovensko, a.s. ako záložného veriteľa.
8. Oprávnenie a spôsob disponovania s peňažnými prostriedkami na depozitnom účte v zmysle Podpisových vzorov stráca platnosť zrušením (resp. zmenou) tohto Podpisového vzoru majiteľom depozitného účtu a vystavením nových Podpisových vzorov. Zmena Podpisových vzorov je pre banku záväzná dňom uvedeným v Podpisových vzoroch. Disponenti sú povinní neodkladne oznámiť úmrtie majiteľa depozitného účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho pobočke banky, ktorá depozitný účet vedie. Podpisový vzor smrťou majiteľa depozitného účtu alebo jeho vyhlásením za mŕtveho priamo nezaniká, ale oprávnenie disponovania s peňažnými prostriedkami na depozitnom účte v zmysle Podpisových vzorov stráca platnosť a Podpisový vzor zaniká až okamihom, keď niektorý z disponentov alebo iná osoba písomne oznámi banke úmrtie majiteľa depozitného účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho a zároveň preukáže banke túto skutočnosť úmrtným listom príp. iným písomným dokladom (originálom alebo úradne overenou kópiou) alebo ak úmrtie majiteľa depozitného účtu alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho banke písomne oznámi notár. Na základe oznámenia podľa predchádzajúcej vety je banka oprávnená depozitný účet zablokovať (t.z. nevyplácať peňažné prostriedky z depozitného účtu ani nevykonávať platby z depozitného účtu), po zablokovaní depozitného účtu banka umožní nakladať s depozitným účtom a disponovať s peňažnými prostriedkami na depozitnom účte len osobám, ktoré banke riadne preukážu, že na nich prešli práva majiteľa depozitného účtu vo vzťahu k predmetnému depozitnému účtu. Týmto nie je dotknuté oprávnenie banky na odpisovanie peňažných prostriedkov z depozitného účtu na úhradu pohľadávok banky s príslušenstvom v zmysle bodu 5. čl. VII.2. týchto podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi bankou a majiteľom depozitného účtu, a teda banka je oprávnená aj po uvedenom zablokovaní depozitného účtu odpisovať peňažné prostriedky z depozitného účtu na úhradu pohľadávok banky s príslušenstvom. V prípade úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho majiteľa depozitného účtu banka zároveň v deň, kedy sa preukázateľne dozvie o tejto skutočnosti pozastaví zasielanie akejkoľvek korešpondencie súvisiacej s depozitným účtom, zároveň týmto dňom zanikajú všetky majiteľom depozitného účtu udelené príkazy a plnomocenstvá.

9. Majiteľ depozitného účtu môže splnomocniť akékoľvek fyzické osoby na preberanie výpisov z depozitného účtu a odovzdávanie príkazov na dispozície s prostriedkami na depozitnom účte. Urobí tak na príslušnom tlačive splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Úradné overenie nie je potrebné v prípade, ak tlačivo splnomocnenia predkladá majiteľ depozitného účtu. Majiteľ depozitného účtu sa môže pri právnom úkone s bankou alebo voči banke (vrátane disponovania s peňažnými prostriedkami na depozitnom účte a podpisovania prevodných príkazov) dať zastúpiť fyzickou alebo právnickou osobou na základe písomného plnomocnenstva s úradne overeným podpisom majiteľa depozitného účtu ako splnomocniteľa. Splnomocnenec oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami na depozitnom účte na základe plnomocnenstva vystaveného majiteľom depozitného účtu nemusí byť uvedený a podpísaný v Podpisových vzoroch. V prípade, ak banka bude mať pochybnosti o platnosti, určitosti alebo trvaní predloženého plnomocnenstva môže požadovať predloženie nového plnomocnenstva alebo môže požadovať, aby majiteľ depozitného účtu písomne potvrdil banke, že udelil predložené plnomocnenstvo splnomocnencovi na daný právny úkon a že plnomocnenstvo je platné. Podpis majiteľa depozitného účtu na takomto písomnom potvrdení musí byť úradne overený. Do doručenia tohto písomného potvrdenia banke nie je banka povinná predložené plnomocnenstvo akceptovať. Majiteľ depozitného účtu je povinný oznámiť banke akúkoľvek zmenu alebo skončenie platnosti ním vystaveného plnomocnenstva, ktoré by mohlo byť použité pri právnych úkonoch s bankou alebo voči banke. Ak majiteľ depozitného účtu túto povinnosť poruší, banka nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené konanie na základe takéhoto plnomocnenstva. Odvolanie plnomocnenstva majiteľom depozitného účtu je voči banke účinné, len ak majiteľ depozitného účtu toto odvolanie banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca. Ak je plnomocnenstvo vystavené v zahraničí, banka je oprávnená tiež požadovať, aby plnomocnenstvo bolo superlegalizované (t.j. vyššie overenie príslušným orgánom), alebo opatrené doložkou "Apostille" v zmysle Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín a úradne preložené do slovenského jazyka.
10. Ihneď pri zriadení depozitného účtu, s výnimkou vkladového účtu, je jeho majiteľ povinný vložiť na depozitný účet povinný minimálny vklad. Informácie o výške povinného minimálneho vkladu, prípadne jeho zmeny, banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek.
11. Po zriadení depozitného účtu je jeho majiteľ povinný udržiavať na ňom povinný minimálny zostatok. Informácie o výške povinného minimálneho zostatku, prípadne jeho zmeny, sa zverejňujú v prevádzkových priestoroch pobočiek banky.
12. Majiteľ depozitného účtu môže písomne požiadať banku o blokáciu peňažných prostriedkov, prípadne obmedziť disponovanie s depozitným účtom. Od účinnosti blokácie alebo obmedzenia disponovať depozitným účtom je banka povinná nevykonávať príslušné operácie v rozsahu blokácie alebo obmedzenia až do účinnosti písomného zrušenia. Ak dátum účinnosti blokácie, obmedzenia disponovať depozitným účtom alebo ich zrušenia nie je uvedený, platí, že nadobúdajú účinnosť nasledujúci deň po ich doručení banke. Touto blokáciou nie je dotknuté oprávnenie banky na odpisovanie peňažných prostriedkov z depozitného účtu na úhradu pohľadávok banky s príslušenstvom v zmysle bodu 5. čl. VII.2. týchto podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi bankou a majiteľom depozitného účtu, a teda banka je oprávnená aj po účinnosti blokácie depozitného účtu odpisovať peňažné prostriedky z depozitného účtu na úhradu pohľadávok banky s príslušenstvom. Blokácia a obmedzenie je pre banku neúčinné v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi.
13. Pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov podľa § 89 ods. 3 zákona. č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov klient vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité pri každom obchode v hodnote, ktorá dosahuje najmenej zákonom stanovenú sumu pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia podmienok 15 000 EUR), vyplývajúcom zo zmluvy o depozitnom účte, sú v jeho vlastníctve a obchod je

vykonávaný na jeho účet. V prípade, že na vykonanie obchodu sú použité peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo obchod je vykonávaný na účet inej osoby a hodnota obchodu dosahuje najmenej sumu stanovenú zákonom pre účely zisťovania vlastníctva peňažných prostriedkov (v čase vyhlásenia podmienok 15 000 EUR), klient sa zaväzuje predložiť banke pred vykonaním obchodu vyhlásenie, v ktorom je povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonávaný a písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie obchodu na jej účet. Ak klient nesplní tieto povinnosti, banka odmietne vykonať požadovaný obchod. Obchodom sa pre účely tohto bodu rozumie vznik, zmena a zánik záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom a akékoľvek operácie vrátane nakladania s vkladom.

III.2. Bežný účet

14. Banka zriaďuje klientom bežné účty v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek.
15. Majiteľ bežného účtu aj banka môžu zmluvu kedykoľvek vypovedať písomnou formou. Majiteľ bežného účtu tak môže urobiť s okamžitou účinnosťou, banka s účinnosťou ku koncu dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť doručením výpovede majiteľovi bežného účtu. Majiteľ bežného účtu súhlasí s tým, že banka si pred zrušením bežného účtu započíta všetky svoje splatné pohľadávky voči majiteľovi bežného účtu, a to z akéhokoľvek depozitného účtu, resp. vkladnej knižky vedených v banke na jeho meno. V prípade, že banka pristúpi k vysporiadaniu pohľadávky z vkladového účtu, sporiaceho účtu, resp. vkladnej knižky s výpovednou lehotou majiteľa bežného účtu, je oprávnená tak urobiť kedykoľvek bez straty nároku na uplatnenie poplatku za predčasný výber, resp. nedodržanie výpovednej lehoty, a to v zmysle platného cenníka banky. Majiteľ bežného účtu nie je oprávnený zmluvu o bežnom účte vypovedať, ak by výpoveď zmluvy o bežnom účte bola v rozpore s inou zmluvou alebo dohodou uzavretou medzi bankou a majiteľom bežného účtu (napr. zmluvou o úvere).
16. Majiteľ bežného účtu je povinný ihneď po doručení výpovede zmluvy oznámiť v písomnej dispozícii, ako má byť po skončení zmluvného vzťahu naložené s kreditným zostatkom jeho bežného účtu, resp. je povinný určiť spôsob vysporiadania prípadného debetného zostatku. Banka naloží s kreditným zostatkom podľa dispozície majiteľa bežného účtu.
17. Ak je zostatok zrušeného bežného účtu kreditný a jeho majiteľ do uplynutia výpovednej lehoty dispozíciu neuvedie, banka eviduje kreditný zostatok tohto bežného účtu po uplynutí výpovednej lehoty do jeho premlčania a neúročí ho. Práva majiteľa bežného účtu na peňažné prostriedky zrušeného bežného účtu sa premlčujú v lehote stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
18. Ak je zostatok zrušeného bežného účtu debetný a jeho majiteľ ho nevysporiada do uplynutia výpovednej lehoty, postupuje banka podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
19. V prípade, že je zároveň s bežným účtom klientovi vedený vkladový účet, sporiaci účet, Subkonto BÚ, resp. Subkonto TV a bežný účet nevykazuje povinný minimálny zostatok, banka je oprávnená vysporiadať bežný účet do výšky povinného minimálneho zostatku v zmysle týchto podmienok, a to preúčtovaním peňažných prostriedkov na ľarchu predmetného účtu v prospech bežného účtu. V prípade, že banka pristúpi k vysporiadaniu bežného účtu z vkladového účtu, sporiaceho účtu, resp. Subkonta TV je oprávnená tak urobiť kedykoľvek bez straty nároku na uplatnenie poplatku za predčasný výber, a to v zmysle platného cenníka banky.
20. Majiteľ bežného účtu berie na vedomie, že pri podaní Žiadosti o presun bežného účtu, ktorej súčasťou je aj žiadosť o zrušenie bežného účtu, banka bezodkladne zruší bežný účet, a to po vysporiadaní všetkých záväzkov majiteľa bežného účtu voči banke

súvisiacich s bežným účtom a s ním súvisiacimi službami a závislými zmluvnými vzťahmi.

21. V prípade zrušenia bežného účtu na základe Žiadosti o presun bežného účtu prevedie banka bezodkladne po zrušení bežného účtu kreditný zostatok zrušeného bežného účtu na účet klienta v Novej banke podľa údajov uvedených v Žiadosti o presun bežného účtu.
22. Vypovedať zmluvu a požiadať o Presun bežného účtu môže majiteľ bežného účtu len v pobočke banky, v ktorej je bežný účet vedený.
23. Ak bola ku bežnému účtu vydaná PK, účinnosť výpovede sa predlžuje a pri Žiadosti o presun bežného účtu, ktorej súčasťou je žiadosť o zrušenie bežného účtu, sa termín zrušenia bežného účtu podľa čl. III. bod. 23. týchto podmienok predlžuje o potrebný počet dní, zodpovedajúci lehotám platným pre zaúčtovanie transakcií realizovaných PK:
 - a) pri vydaní elektronickej PK Maestro a VISA Electron 20 kalendárnych dní odo dňa odovzdania (zrušenia) poslednej PK vydanej k bežnému účtu
 - b) pri vydaní embosovanej PK MasterCard a VISA Classic 30 kalendárnych dní odo dňa odovzdania (zrušenia) poslednej PK vydanej k bežnému účtu
24. Majiteľ bežného účtu je povinný odovzdať banke všetky PK vydané k bežnému účtu najneskôr do 10 dní odo dňa vypovedania zmluvy, resp. odo dňa doručenia Žiadosti o presun bežného účtu Starej banke, ktorej súčasťou je aj požiadavka o zrušenie bežného účtu. Odovzdané PK banka zruší v databáze držiteľov platobných kariet a znehodnotí. Ak majiteľ bežného účtu požiadal o Presun bežného účtu, PK banka zruší v databáze držiteľov platobných kariet bezodkladne po prijatí Žiadosti o presun bežného účtu Starou bankou, o čom majiteľa bežného účtu písomne informuje.
25. V prípade, že majiteľ bežného účtu neodovzdal všetky PK (okrem stratených/ukradnutých, zablokovaných a následne v systéme zrušených) vydané k bežnému účtu do stanovenej lehoty, budú PK zamestnancom banky zablokované v autorizačnom centre a embosované PK zaradené na stoplist.
26. Majiteľ bežného účtu, ktorý má vedený bežný účet ako fyzická osoba občan, ho nesmie používať na podnikateľské účely.

III.3. Vkladový účet

27. Banka zriaďuje klientom vkladové účty v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
28. Minimálna a maximálna doba trvania vkladového účtu sú zverejnené v prevádzkových priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk. Dohodnutá doba trvania vkladového účtu začína dňom jeho zriadenia, t.j. nie je ovplyvnená dňom realizovania povinného minimálneho vkladu na vkladový účet.
29. Povinný minimálny vklad na vkladový účet je jeho majiteľ povinný realizovať:
 - a) v prípade hotovostného vkladu, resp. vnútrobankového prevodu okamžite po zriadení vkladového účtu,
 - b) v prípade medzibankového prevodu v období do 7 kalendárnych dní odo dňa zriadenia vkladového účtu (vrátane dňa zriadenia). Obdobie pre realizovanie povinného minimálneho vkladu formou medzibankového prevodu je automaticky ukončené dňom pripísania prevodu v prospech vkladového účtu.

V prípade ak v stanovenom období nie je povinný minimálny vklad na vkladový účet realizovaný, je vkladový účet zo strany banky automaticky zrušený. Informácie o výške povinného minimálneho vkladu, prípadne jeho zmeny, banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.

30. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov peňažných prostriedkov na vkladový účet výhradne v deň splatnosti, resp. v deň obnovy vkladového

účtu. Ak prípadne deň splatnosti, resp. obnovy na deň, ktorý nie je pracovným dňom, môže klient realizovať vklad v najbližší nasledujúci pracovný deň.

31. Banka povoľuje realizáciu hotovostných výberov, bezhotovostných výberov a vnútrobankových prevodov peňažných prostriedkov na ťarchu vkladového účtu. Banka nepovoľuje realizáciu hladkých platieb na ťarchu vkladového účtu.
32. Banka uvoľní klientovi peňažné prostriedky z vkladového účtu v deň splatnosti, resp. obnovy, alebo v dohodnutý deň výberu. Ak prípadne deň výberu peňažných prostriedkov na deň, ktorý nie je pracovným dňom, môže klient prostriedky vybrať v najbližší nasledujúci pracovný deň. Banka dohodne s klientom v zmluve ako sa má s vkladom naložiť po skončení dohodnutej doby trvania vkladového účtu. V prípade, že banka dohodne s klientom automatickú obnovu vkladového účtu, je tento obnovený za podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko a.s. platnými v deň obnovy.
33. Klient môže požiadať banku o výber časti vkladu, resp. o zrušenie vkladového účtu a výber celého vkladu (ďalej len „predčasný výber, resp. zrušenie“), s výnimkou vkladového účtu otp VIP depozit, z ktorého predčasný výber, resp. zrušenie banka neumožňuje. V prípade výberu časti vkladu je klient povinný ponechať na vkladovom účte minimálny zostatok vyhlasovaný bankou.
Po obdržaní klientovej písomnej žiadosti banka uvoľní požadovanú sumu v stanovený deň, pričom hotovostný výber peňažných prostriedkov je možné uskutočniť len v súlade s bodmi 63. a 64. kapitoly „V.4. Hotovostné platobné operácie“ týchto podmienok. V prípade predčasného výberu, resp. predčasného zrušenia je klient povinný uhradiť poplatok za nedodržanie dohodu viazanosti vkladu v zmysle cenníka. Klient nie je oprávnený zrušiť vkladový účet, ak by jeho zrušenie bolo v rozpore s osobitnou zmluvou alebo dohodou uzavretou medzi bankou a klientom (napr. zmluvou o úvere).
34. V prípade, že klient v zmluve, resp. žiadosti zadá automatickú obnovu vkladového účtu a tento vykazuje sumu prostriedkov nižšiu ako je stanovený povinný minimálny zostatok, je vkladový účet zo strany banky automaticky zrušený.

III.4. Špecializované typy účtov

Povolený debetný zostatok na bežnom účte

35. Na základe osobitnej zmluvy („Zmluva o poskytnutí povoleného debetného zostatku“) a za podmienok vyhlásených bankou je klient oprávnený čerpať peňažné prostriedky na bežnom účte do výšky bankou povoleného prečerpania, t.j. limitu povoleného debetného zostatku na bežnom účte. Podmienky poskytnutia a vedenia povoleného prečerpania a bankové produkty, ku ktorým poskytuje banka službu povoleného prečerpania, sú vyhlasované bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek.
36. Klient nie je oprávnený používať limit povoleného debetného zostatku, ak je na predmetnom bežnom účte vykonávaná exekúcia alebo výkon rozhodnutia príkazom pohľadávky z účtu v banke podľa všeobecne záväzných právnych predpisov
37. Povolený debetný zostatok je úročený sadzbou vyhlasovanou bankou a zverejňovanou v prevádzkových priestoroch pobočiek banky.
38. V prípade poklesu zostatku pod limit povoleného debetného zostatku, je tento úročený debetnou úrokovou sadzbou pre nepovolený debetný zostatok, vyhlasovanou bankou a zverejňovanou v prevádzkových priestoroch pobočiek.
39. Minimálna a maximálna výška limitu povoleného debetného zostatku je vyhlasovaná bankou a banka ich zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek.
40. Zvýšenie limitu povoleného debetného zostatku môže nastať iba v prípade predloženia písomnej žiadosti majiteľa bežného účtu.

41. Banka je oprávnená znížiť limit povoleného debetného zostatku v prípade, ak majiteľ bežného účtu porušuje podmienky pre poskytnutie a vedenie povoleného debetného zostatku vyhlasované bankou.
42. Banka je oprávnená zrušiť povolený debetný zostatok, ak výška debetného zostatku presiahne maximálnu výšku limitu povoleného debetného zostatku, resp. majiteľ bežného účtu porušuje podmienky pre poskytnutie a vedenie povoleného debetného zostatku vyhlasované bankou.
43. Zmluva o poskytnutí povoleného debetného zostatku zaniká dňom zrušenia povoleného debetného zostatku, alebo ak majiteľ bežného účtu iným závažným spôsobom poruší svoje povinnosti.
44. Klient môže vypovedať Zmluvu o poskytnutí povoleného debetného zostatku s okamžitou účinnosťou. Majiteľ bežného účtu je povinný bezodkladne vysporiadať záväzky voči banke vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí povoleného debetného zostatku.
45. V prípade, že bola zo strany banky, resp. na požiadanie majiteľa bežného účtu zrušená Zmluva o poskytnutí povoleného debetného zostatku, je klient oprávnený opätovne požiadať o poskytnutie služby povoleného debetného zostatku až po úplnom vysporiadaní záväzkov z prípadných predchádzajúcich Zmlúv o poskytnutí povoleného debetného zostatku.

Sporiaci účet a otp TOP konto

46. Sporiaci účet a otp TOP konto sú určené na dlhodobé sporenie. Sú zriaďované v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
47. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov peňažných prostriedkov na sporiaci účet a otp TOP konto. Banka povoľuje realizáciu hotovostných výberov a vnútrobankových prevodov peňažných prostriedkov na ľarchu sporiaceho účtu a otp TOP konta. Banka nepovoľuje realizáciu hladkých platieb na ľarchu sporiaceho účtu a otp TOP Kknta. K sporiacemu účtu a otp TOP kontu nie je možné vydať žiadnu medzinárodnú platobnú kartu.
48. Majiteľ sporiaceho účtu, resp. otp TOP konta môže kedykoľvek písomnou formou požiadať banku o zrušenie sporiaceho účtu, resp. otp TOP konta, a to s okamžitou účinnosťou. Banka môže vypovedať zmluvu o sporiacom účte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď majiteľovi sporiaceho účtu doručená.
49. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre sporiaci účet, ak nie sú v rozpore s bodmi 46. až 49. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť Sporiaci účet .

Sporiaci účet pre deti

50. Sporiaci účet pre deti je určený na dlhodobé sporenie. Sporiaci účet pre deti je zriaďovaný v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
51. Banka zriaďuje Sporiaci účet pre deti fyzickým osobám občanom vo vekovej kategórii od 0 do 17 rokov, t.j. klientom ktorý v deň zriadenia Sporiaceho účtu pre deti nedovŕšili vek 17 rokov. V prípade, že klient spĺňa vekovú hranicu vyhlásenú bankou pre takýto typ účtu, banka zriadi a vedie klientovi len jeden takýto špecializovaný Sporiaci účet pre deti.
52. Sporiaci účet pre deti ponúka svojim majiteľom rôznych druhov bonusov, ktoré sú vyhlasované bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
53. Dovŕšením bankou určenej vekovej hranice, t.j. 18 rokov, je Sporiaci účet pre deti automaticky bez zmeny zmluvného vzťahu zmenený na klasický sporiaci účet, vedený v

rovnakej mene ako Sporiaci účet pre deti, ponúkaný bankou pre klientov vo vekovej kategórii od 18 rokov. Zmenou na sporiaci účet sa tento automaticky riadi podmienkami platnými pre daný sporiaci účet.

54. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov prostriedkov na Sporiaci účet pre deti. Banka povoľuje realizáciu hotovostných výberov a vnútrobankových prevodov peňažných prostriedkov zo Sporiaceho účtu pre deti. Banka nepovoľuje realizáciu hladkých platieb na ťarchu Sporiaceho účtu pre deti. K Sporiacemu účtu pre deti nie je možné vydať žiadnu medzinárodnú platobnú kartu.
55. Majiteľ Sporiaceho účtu pre deti môže kedykoľvek písomnou formou požiadať banku o zrušenie Sporiaceho účtu pre deti, a to s okamžitou účinnosťou. Banka môže vypovedať zmluvu o Sporiacom účte pre deti s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď majiteľovi sporiaceho účtu pre deti doručená.
56. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre Sporiaci účet, ak nie sú v rozpore s bodmi 50. až 56. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť Sporiaci účet pre deti.

otp TWIN konto

57. otp TWIN konto je zriaďované v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek. Podmienky zriadenia a vedenia otp TWIN konta a bankové produkty, ku ktorým banka zriaďuje otp TWIN konto sú vyhlasované bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
58. otp TWIN konto umožňuje majiteľovi otp TWIN konta automatické zhodnocovanie voľných finančných prostriedkov.
59. Finančné prostriedky na bežnom účte (ďalej v kapitole III.4. len „základný účet“), ktoré presahujú majiteľom zmluvne stanovenú prahovú hodnotu zostatku na základnom účte, sú automaticky prevádzané v prospech otp TWIN konta v dennej frekvencii, a to bez osobitných príkazov na prevod zadaných majiteľom základného účtu.
V prípade, ak zostatok základného účtu klesne pod majiteľom zmluvne stanovenú prahovú hodnotu, je zostatok základného účtu automaticky vyrovnaný do výšky prahovej hodnoty, a to prevodom prostriedkov na ťarchu otp TWIN konta, ak otp TWIN konto vykazuje dostatok finančných prostriedkov pre vyrovnanie. Vyrovnanie zostatku základného účtu do výšky zmluvne stanovenej prahovej hodnoty sa realizuje bez osobitných príkazov zadaných majiteľom základného účtu, a to vo frekvencii zmluvne dohodnutej s klientom.
60. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov prostriedkov na otp TWIN konto, realizáciu bezhotovostných výberov prostriedkov z otp TWIN konta výlučne v prospech základného účtu, ku ktorému je otp TWIN konto zriadené. Banka nepovoľuje realizáciu hotovostných výberov prostriedkov z otp TWIN konta a hladkých platieb na ťarchu otp TWIN konta. Banka nepovoľuje výber z otp TWIN konta, resp. zrušenie otp TWIN konta pred zmluvne dohodnutou dobou frekvencie. K otp TWIN kontu banka nevydáva žiadnu medzinárodnú platobnú kartu.
61. Majiteľ otp TWIN konta môže kedykoľvek písomne vypovedať zmluvu o otp TWIN konte, a to s okamžitou účinnosťou. Banka môže vypovedať zmluvu o otp TWIN konte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď majiteľovi otp TWINkonta doručená. Zmluva o otp TWIN konte zaniká aj v prípade ak zanikla zmluva o vedení základného účtu.
62. Zostatok zrušeného otp TWIN konta banka zúčtuje výhradne v prospech, resp. na ťarchu základného účtu, ku ktorému bolo otp TWIN konto zriadené.
63. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre otp TWIN konto, ak nie sú v rozpore s bodmi 57. až 63.. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť otp TWIN konto.

otp NET konto

64. otp NET konto je určené na dlhodobé sporenie. otp NET konto je zriaďované v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
65. otp NET konto banka zriadi klientovi na základe zmluvy. Pri zriadení otp NET konta sú klientovi automaticky zriadené služby elektronického bankovníctva (Internet banking, Call centrum) s aktívnym prístupom.
66. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov peňažných prostriedkov na otp NET konto. Banka povoľuje realizáciu hotovostných výberov, bezhotovostných výberov a vnútrobankových prevodov peňažných prostriedkov na ťarchu otp NET konta. Banka nepovoľuje realizáciu hladkých platieb na ťarchu otp NET konta. K otp NET kontu nie je možné vydať žiadnu medzinárodnú platobnú kartu.
67. Majiteľ otp NET konta môže kedykoľvek písomnou formou vypovedať zmluvu o otp NET konte a to s okamžitou účinnosťou. Banka môže vypovedať zmluvu o otp NET konte s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď majiteľovi otp NET konta doručená.
68. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre otp NET konto, ak nie sú v rozpore s bodmi 64. až 68. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť otp NET konto.

Bežné účty pre mladých

69. Banka zriaďuje pre fyzické osoby občanov vo vekovej kategórii od 0 do 26 rokov (ďalej len „pre mladých“) špecializovaný typ bežného účtu v mene EUR, ktorý je vyhlasovaný bankou a zverejňovaný v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk. V prípade, že klient spĺňa vekovú hranicu vyhlásenú bankou pre takýto typ účtu, banka zriadi a vedie klientovi len jeden takýto špecializovaný bežný účet v danej mene.
70. Bežné účty pre mladých ponúkajú svojim majiteľom rôznych druhov bonusov, výhod a doplnkových služieb, ktoré sú vyhlasované bankou a zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek.
71. Klient, fyzická osoba občan uzatvorením Zmluvy o READY konte s bankou vyjadruje súhlas s poskytnutím služby „Odmena za nákupy platobnou kartou“.
72. Služba je automaticky poskytnutá každému klientovi, fyzickej osobe občanovi do veku 18 rokov, ktorý s bankou uzavrel Zmluvu o READY konte, ku ktorému je vydaná aspoň jedna platobná karta.
73. Banka je oprávnená pripísať k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca na účet peňažné prostriedky vo forme odmeny vo výške určenej bankou. Banka je oprávnená zmeniť výšku odmeny zverejnením jej novej výšky na internetovej stránke banky a v obchodných priestoroch banky.
74. Pre výpočet výšky odmeny je rozhodujúci súčet všetkých zúčtovaných platieb za tovar a služby za príslušný kalendárny mesiac, ktoré boli uskutočnené platobnými kartami vydanými k účtu. Do výpočtu sa nezahŕňajú výbery hotovosti z bankomatu, výber hotovosti (cash advance) u akéhokoľvek subjektu, dobitie kreditu mobilných operátorov, platby za ostatné telekomunikačné služby, platby za hazardné hry a lotérie, platby za finančné služby a obchodovanie.
75. Klient stráca nárok na pripísanie odmeny na účet za platby, ktoré boli stornované (vrátené na účet). V prípade, ak už banka za stornované platby odmenu klientovi na účet pripísala, je oprávnená odpísať pripísanú odmenu z účtu klienta vo výške bankou pripísanej odmeny na účet klienta z platby, ktorá bola stornovaná, a to aj bez predloženia platobného príkazu klientom banke podľa ustanovení zákona o platobných službách, s čím klient vyjadruje súhlas.

76. Klient nemá nárok na pripísanie odmeny na účet za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy o READY konte alebo v ktorom klient dovŕšil vek 18 rokov.
77. Služba „Odmena za nákupy platobnou kartou“ je bankou poskytovaná od 1.6.2012 do odvolania zo strany banky.
78. Na pripísanie odmeny na účet klient nemá právny nárok.
79. Odmena za nákupy platobnou kartou pripísaná na účet klienta podlieha zdaneniu podľa platných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy o READY konte vyhlasuje, že bol bankou informovaný o skutočnosti, že odmena, ktorú banka pripíše klientovi na účet predstavuje pre klienta príjem podliehajúci zdaneniu v súlade so zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a klient zodpovedá za zdanenie tohto príjmu (daň nie je vybraná zrážkou zo strany banky). Banka je oprávnená z dôvodu zmien právnych predpisov, oznámiť klientovi zmenu v spôsobe zdaňovania odmeny pripísanej na účet.
80. Dovŕšením bankou určenej vekovej hranice je bežný účet pre mladých automaticky bez zmeny zmluvného vzťahu zmenený na bežný účet pre mladých určený pre vyššiu vekovú kategóriu. Dovŕšením 26 rokov veku je bežný účet pre mladých automaticky bez zmeny zmluvného vzťahu zmenený na typ bežného účtu vyhlasovaný bankou, vedený v rovnakej mene ako bežný účet pre mladých, ponúkaný bankou pre klientov vo vekovej kategórii od 26 rokov. Zmena bežného účtu je zrealizovaná s účinnosťou od prvého kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom klient dovŕšil vek 26 rokov. Zmenou na bežný účet sa tento automaticky riadi podmienkami platnými pre daný typ bežného účtu.
81. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet sú zároveň platné aj pre bežné účty pre mladých, ak nie sú v rozpore s bodmi 69. až 81. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť Bežný účet pre mladých.

Bežné účty pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia

82. Banka zriaďuje pre fyzické osoby občanov - poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia špecializované bežné účty. Účty sú zriaďované v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
83. Banka zriadi a vedie klientovi len jeden takýto špecializovaný bežný účet. Typ takéhoto špecializovaného bežného účtu banka vyhlasuje a zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek.
84. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet sú zároveň platné aj pre bežné účty poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia, ak nie sú v rozpore s bodmi 82. až 84. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť Bežný účet pre poberateľov dávok dôchodkového zabezpečenia.

PROGRES DEPOZIT⁵⁺

85. PROGRES DEPOZIT⁵⁺ (ďalej len „PROGRES DEPOZIT“) je typ vkladového účtu. Zriaďuje sa v menách vyhlásených bankou a zverejnených v prevádzkových priestoroch banky. Minimálna a maximálna doba trvania PROGRES DEPOZITU sú zverejnené v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
86. Banka dohodne s klientom v zmluve ako sa má s PROGRES DEPOZITOM naložiť po skončení dohodnutej doby jeho trvania. V prípade, že banka dohodne s klientom automatickú obnovu PROGRES DEPOZITU, je tento obnovený za podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko, a.s. platnými v deň obnovy. V prípade, že klient v zmluve nezadá automatickú obnovu PROGRES DEPOZITU, ale sa dohodne s bankou na ukončení PROGRES DEPOZITU s ponechaním peňažných prostriedkov na PROGRES DEPOZITE, banka po skončení dohodnutej doby trvania PROGRES DEPOZITU úročí prostriedky na ňom nulovou úrokovou sadzbou.

87. Úroková sadzba sa na PROGRES DEPOZITE počas jeho viazanosti nemení. V prípade obnovy PROGRES DEPOZITU banka úročí zostatok na ňom úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy PROGRES DEPOZITU zvýšenou o úrokový bonus. Výšku úrokového bonusu pre PROGRES DEPOZIT a podmienky pre jeho priznanie oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek.
88. Úročenie peňažných prostriedkov na PROGRES DEPOZITE sa začína dňom prvého pripísania prostriedkov v prospech tohto PROGRES DEPOZITU, peňažné prostriedky sa neúročia odo dňa ich výberu, prevodu alebo zrušenia tohto PROGRES DEPOZITU.
89. Úroky z PROGRES DEPOZITU podliehajú zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov.
90. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre vkladový účet sú zároveň platné aj pre PROGRES DEPOZIT, ak nie sú v rozpore s bodmi 85. až 90. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť PROGRES DEPOZIT⁵⁺.

otp DYNAMIC vklad

91. otp DYNAMIC vklad (ďalej aj „Dynamic vklad“) je klientovi zriadený výhradne v mene EUR. K Dynamic vkladu nie je možné vydať platobnú kartu. Na Dynamic vklade neposkytuje banka službu povoleného prečerpania
92. Dynamic vklad je možné zriadiť len pre klientov Fyzické osoby - občania.
93. Pri zriadení Dynamic vkladu je jeho majiteľ do 7 pracovných dní povinný vložiť v jeho prospech povinný minimálny vklad, ktorý je stanovený vo výške 400 EUR. Po zriadení Dynamic vkladu je jeho majiteľ povinný udržiavať na ňom povinný minimálny zostatok vo výške 400 EUR.
94. Počas 7 dní po zriadení Dynamic vkladu je možné vložiť vklad len jednou platbou, z dôvodu zamedzenia nesprávneho výpočtu úrokov pri kombinácii viacerých vkladov počas 7 dní po zriadení Dynamic vkladu.
95. Úročenie peňažných prostriedkov na Dynamic vklade sa začína dňom pripísania prostriedkov v jeho prospech.
96. Splatnosť Dynamic vkladu je stanovená v Zmluve o Dynamic vklade.
97. Počas trvania Dynamic vkladu po uplynutí 7 dní od zriadenia vkladu nie je možné realizovať dodatočný vklad v prospech Dynamic vkladu.
98. Dynamic vklad je možné predčasne zrušiť v ľubovoľnom čase do splatnosti vkladu.
99. Pri Dynamic vklade je možný predčasný výber v ľubovoľnom čase do splatnosti vkladu. Pri predčasnom výbere je nutné dodržať, aby výška vkladu neklesla pod povinný minimálny vklad.
100. Pri Dynamic vklade je možné zriadiť len osobné preberanie výpisov na pobočke.
101. Pri Dynamic vklade sú vyhlasované dva druhy úrokov: Priemerný úrok a Rastový úrok. Priemerný úrok je stanovený ako jedna úroková sadzba, ktorá je platná pre celú splatnosť. Rastový úrok je tvorený viacerými úrokovými sadzbami, ktoré sú stanovené na každý polrok trvania Dynamic vkladu, pričom platí, že sadzby Rastového úroku stúpajú s každým polrokom, ktorý je bližšie k splatnosti Dynamic vkladu.
102. Úroky na Dynamic vklade sa pripisujú k istine podľa úrokovej sadzby Rastových úrokov dopredu stanovených v Zmluve o Dynamic vklade, čiže pripisované úroky sú odlišné od nabehnutých úrokov na Dynamic vklade vypočítaných podľa sadzby Priemerných úrokov.
103. Pri splatnosti Dynamic vkladu dosiahne súhrn pripísaných Rastových úrokov na Dynamic vklade, ktorý bol na Dynamic vklade až do splatnosti, sumu úrokov, ktorá sa rovná sume úrokov vypočítaných podľa sadzby Priemerného úroku počas celej splatnosti. Do výpočtu Priemerného úroku sa započítavajú aj úroky z pripísaných Rastových úrokov. Sadzba priemerného úroku tak slúži okrem iného aj na informovanie klienta, akú sadzbu Priemerného úroku dosiahne pri Dynamic vklade na prostriedkoch, ktoré boli na vklade po celú dobu až do splatnosti.

104. Úroky na Dynamic vklade sa pripočítajú k istine raz ročne, vždy k výročiu zriadenia Dynamic vkladu. Úroky pri pripisovaní k výročiu vkladu sa počítajú na základe Rastového úroku. Posledné pripísanie úrokov sa uskutoční pri splatnosti Dynamic vkladu po uplynutí doby trvania vkladu dohodnutej v Zmluve o Dynamic vklade.
105. Pri predčasnom zrušení a predčasnom výbere vkladu sú úroky vypočítané na základe príslušných úrokových sadzieb Rastového úroku za predošlé polroky vrátane úrokov za dni nedokončeného polroka. Pre výpočet úrokov za nedokončený polrok sa použije aktuálne platná sadzba Rastového úroku pre daný polrok.
106. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre vkladový účet sú zároveň platné aj pre otp Dynamic vklad, ak nie sú v rozpore s bodmi 91. až 106. kapitoly III.4. Špecializované typy účtov, časť otp Dynamic vklad.

IV. Medzinárodná platobná karta

IV. 1. Vydanie Platobnej Karty

1. Platobná karta (ďalej len PK) sa vydáva na meno držiteľa PK, je neprenosná a držiteľ PK nie je oprávnený udeliť súhlas na jej používanie inej osobe.
2. Banka vydáva PK k účtom fyzických osôb - občanov (ďalej len FOO) v bankou stanovených produktoch.
3. O vydanie PK môže požiadať len majiteľ účtu (ďalej MÚ) aj pre oprávnených držiteľov PK na tlačive „Žiadosť o vydanie platobnej karty“ (ďalej len žiadosť) alebo prostredníctvom Internet banking-u banky. Cez Internet banking je možné požiadať iba o elektronickú PK. MÚ nesie plnú zodpovednosť za škodu (vrátane trestného postihu), ktorá vznikne Banke poskytnutím nepravdivých alebo nepresných údajov potrebných pre vydanie PK. MÚ ďalej v plnej miere zodpovedá za správnosť údajov o držiteľoch PK a ich aktualizácii.
4. V prípade, že podmienkou pre vydanie a používanie PK je vinkulácia peňažných prostriedkov na vkladovom účte, MÚ je povinný uzatvoriť s bankou zmluvu o vinkulácii peňažných prostriedkov, a to na bankou požadovanú dobu a sumu.
5. Držiteľ PK si vydanú PK môže vyzdvihnúť na pobočke Banky v ktorej o vydanie PK požiadal. Za vydanie PK si banka účtuje poplatok v zmysle platného Cenníka. Klient je povinný si PK prevziať na pobočke kde o PK požiadal do 4 mesiacov od podpísania žiadosti. Ak sa tak z akéhokoľvek dôvodu nestane Banka je oprávnená zaúčtovať poplatok za vydanie PK na ťarchu MÚ. Neprevzatá PK bude zrušená a skartovaná.
6. V prípade vydania Bratislavskej mestskej karty a Bratislavskej mestskej karty EURO<26 je potrebné si dopravnú aplikáciu aktivovať a predplatený cestovný lístok, ktorý je súčasťou karty zakúpiť v predajnom mieste predplatených cestovných lístkov Dopravného Podniku Bratislava, a.s.
7. Ak sa Banka a Držiteľ PK nedohodli inak, bude PK, ktorej končí platnosť automaticky obnovená, pričom obnovená PK bude mať rovnaké parametre ako predchádzajúca, ale s predĺženou platnosťou na ďalšie obdobie. MÚ je oprávnený požiadať banku, aby neobnovila PK do 10. dňa v mesiaci predchádzajúceho mesiaca ukončenia platnosti PK. Banka neobnoví PK, ktorá bola zrušená alebo zablokovaná z dôvodu straty, krádeže, zneužitia. V prípade Bratislavskej mestskej karty EURO<26 (ďalej len BMK EURO<26) táto nebude obnovená ani v prípade, že klient dovŕšil vek 27 rokov.
8. V prípade požiadavky držiteľa PK o zmenu údajov musí o túto požiadať písomne na pobočke banky najneskôr do 10. dňa v mesiaci predchádzajúceho mesiaca ukončenia platnosti PK.
9. Banka vydáva elektronické a embosované PK. Elektronické PK sú určené na použitie v elektronickom prostredí bankomatov (ďalej len ATM) a POS terminálov (ďalej len POS). Použitie PK je naviazané na zadanie PIN čísla okrem transakcií vykonávaných prostredníctvom bezkontaktnéj technológie PayPass (ak o tom banka - vydavateľ, alebo banka – prijímateľ nerozhodnú inak). Embosované PK sú určené ako do elektronického

(ATM, POS) tak aj do mechanického prostredia (imprinter). Držiteľ PK sa riadi pokynmi obchodníka.

10. PK je majetkom banky a držiteľ PK je povinný na výzvu vrátiť PK banke bez zbytočného odkladu.
11. Banka vydáva jednému držiteľovi k jednému účtu/kontu maximálne jednu PK rovnakého typu
12. Na vydanie PK nie je právny nárok.
13. BMK a BMK EURO < 26 sa vydáva len klientom s trvalým pobytom v Bratislave. Ak má klient takúto kartu vydanú a počas jej platnosti zmení trvalý pobyt stráca nárok na obnovenie takejto karty. Klient je povinný zmenu trvalého pobytu nahlásiť Banke

IV. 2. Prevzatie platobnej karty a PIN

14. Prevzatím PK vzniká Držiteľovi PK právo na jej používanie po dobu platnosti PK a zároveň má od okamihu prevzatia PK zodpovednosť za Transakcie uskutočnené prostredníctvom PK.
15. Pri preberaní PK je Držiteľ PK povinný ju podpísať na podpisový prúžok v prítomnosti zamestnanca Banky, ktorý mu PK odovzdáva a overuje jeho totožnosť. Držiteľ PK potvrdzuje prebratie PK podpisom na tlačive Banky obsahujúcom údaje o PK, ktorá mu bola vydaná.
16. Držiteľ PK je povinný ju uschovávať na bezpečnom mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám. Zároveň je povinnosťou Držiteľa PK prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia aby zabránil zneužitiu, poškodeniu, strate alebo krádeži PK (uschovávať PK oddelene od ostatných osobných dokladov, najmä od informácie o PINE, nezveriť ju tretím osobám, nevystavovať ju vplyvu magnetického poľa a pod.)
17. Pri preberaní PIN čísla je Držiteľ PK povinný skontrolovať neporušenosť obálky a čitateľnosť PIN čísla. Banka držiteľom PK odporúča overiť funkčnosť PK do troch dní od jej vydania.
18. Banka oznamuje PIN číslo výlučne Držiteľovi PK a ten je povinný postupovať podľa pokynov uvedených vo vnútri obálky. Držiteľ PK je povinný zamedziť prezradeniu PIN čísla akýmkoľvek spôsobom tretej osobe, alebo zaznamenaniu PIN čísla na akomkoľvek mieste a v akejkoľvek forme, prípadne uchovaniu PIN čísla spolu s PK.
19. Nedodržanie povinností uvedených v bodoch 14. až 16. tohto článku zo strany držiteľa PK sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie týchto podmienok. Banka nezodpovedá Držiteľovi PK za škodu spôsobenú takouto hrubou nedbanlivosťou.

IV. 3. Používanie platobnej karty

20. Miesta, kde je možné PK použiť, sú označené logom príslušnej kartovej spoločnosti, alebo typu PK a zhodujú sa s logom na PK. V obchodných miestach, ktoré sú označené logom PayPass je možné použiť PK na bezkontaktnú platbu, pokiaľ PK spĺňa podmienky t.j. PK je označená logom PayPass. PK nesmie byť použitá na transakcie, ktoré by boli v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi normami platnými v mieste uskutočnenia transakcie.
21. Držiteľ PK môže PK použiť na území Slovenskej republiky a v zahraničí na :
 - a) výber hotovosti z ATM,
 - b) výber hotovosti v bankách a zmenárňach (Cash advance) prijímajúcich PK,
 - c) bezhotovostné platby za tovar a služby u obchodníkov prostredníctvom POS alebo imprintra, alebo na nákup tovarov a služieb cez internet (ak to PK a obchodník umožňuje)
 - d) vrátenie prostriedkov za tovar zakúpený bezhotovostnou platbou prostredníctvom PK,
 - e) dobitie kreditu kariet PRIMA, EASY a O2 (v sieti ATM),
 - f) náhľad na zostatok na účte (prostredníctvom ATM).

22. Držiteľ PK môže pomocou PK čerpať finančné prostriedky vo výške priznaného maximálneho denného limitu stanoveného k PK z účtu/kontu, ku ktorému bola vydaná. Maximálny denný limit tvorí súčet priznaného ATM a POS limitu a držiteľ PK ho môže čerpať i niekoľkými čiastkovými transakciami.
23. Držiteľ PK je prostredníctvom PK oprávnený čerpať finančné prostriedky do výšky disponibilného zostatku na účte/konte.
24. Na ľarchu MÚ budú zúčtované záväzky plynúce z používania PK vydanéj k jeho účtu/kontu. V prípade nepovoleného prečerpania disponibilného zostatku na účte/konte, ku ktorému je PK vydaná, banka si vyhradzuje právo zablokovať, resp. zrušiť všetky PK vydané k danému účtu/kontu. Banka je oprávnená požadovať zaplatenie debetných úrokov z debetného zostatku na účte/konte. Debetnú úrokovú sadzbu stanovuje banka.
25. V prípade zadržania PK v bankomate môže držiteľ PK požiadať o jej vydanie na pobočke finančnej inštitúcie, ktorá bankomat spravuje. Pokiaľ tak neurobí, bude PK doručená a pre držiteľa pripravená na pobočke banky, ktorá PK vydala. Ak si držiteľ PK neuplatní požiadavku o vrátenie PK zadržanej v zahraničí, PK bude podľa medzinárodných pravidiel kartových spoločností znehodnotená.
26. Právo zadržať PK má aj obchodník, a to na základe hlásenia na termináli, pokynu polície alebo podozrenia z jej krádeže alebo sfaľšovania. Obchodník je ďalej oprávnený zadržať PK, ak PK nie je podpísaná, alebo ak podpis na potvrdenke nie je totožný s podpisom na PK. Zadržanú PK je obchodník povinný postúpiť banke – vydavateľovi.
Ak je PK zablokovaná, zaradená na stopliste, alebo ak držiteľ PK 3 krát nesprávne zadal PIN, nebude jej držiteľovi vydaná, ale vrátená banke – vydavateľovi. V prípade zablokovanej PK môže o odblokovanie požiadať MÚ na pobočke banky, ktorá vedie účet/konto, ku ktorému bola vydaná. V takomto prípade bude PK vydaná držiteľovi PK.
27. PK je držiteľovi PK vrátená len v prípade, ak jej vráteniu nebránia dôvody jej zadržania.

IV. 4. Strata, odcudzenie a zneužitie platobnej karty.

28. Držiteľ PK je povinný informovať banku o strate, krádeži alebo zneužití platobnej karty ihneď po zistení uvedených skutočností a je povinný PK zablokovať prostredníctvom operátora Call Centra banky, pobočky banky, prostredníctvom služby OTPdirekt alebo Call Centra First Data Slovakia s.r.o. V prípade straty, krádeže alebo zneužitia karty BMK a BMK EURO<26, je držiteľ karty povinný túto skutočnosť oznámiť aj Dopravnému podniku Bratislava, a.s. ak mal aktivovanú dopravnú aplikáciu pre MHD, resp. CKM SYTS v prípade, že sa jedná o BMK EURO<26 s licenciou. Banka a First Data Slovakia, s.r.o. majú právo každú požiadavku prostredníctvom Call Centra Banky, alebo Call Centra First Data Slovakia, s.r.o zaznamenať a archivovať.
Call centrum Banky : 0850 111 222, zo zahraničia: +421 2 5720 5080
Call Centrum First Data Slovakia s.r.o. : +421 2 6828 5777, +421 2 6828 5750
29. Stratené alebo odcudzené embosované PK môžu byť zaradené na medzinárodný stoplist. Banka zaradí embosovanú PK na medzinárodný stoplist na žiadosť Držiteľa PK alebo z vlastného rozhodnutia.
30. Pri pobyte v zahraničí držiteľ PK stratu/krádež zároveň oznámi aj na polícii a vyžiada si písomný záznam o oznámení.
31. Každá PK ktorá je hlásená ako stratená, odcudzená, alebo zneužitá má z bezpečnostných dôvodov trvalo obmedzenú funkčnosť. Banka nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku trvalého obmedzenia funkčnosti PK z dôvodu straty, krádeže alebo zneužitia PK.
32. Držiteľ PK nesie zodpovednosť za transakcie uskutočnené stratenou, odcudzenou alebo zneužitou PK za podmienok uvedených v § 12 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o platobných službách).

IV. 5. Zaúčtovanie transakcií

33. Banka vykonáva zúčtovanie všetkých transakcií vykonaných platobnými kartami na ťarchu účtu ku ktorému je príslušná PK vydaná.
34. Banka spracováva transakcie v mene euro.
35. Transakcie vykonané na území Slovenskej republiky sú zaúčtované valutou dňa Transakcie, najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní účtovnej správy o jej vykonaní. Transakcie realizované PK na území eurozóny PK vydanou k účtu v EUR sú zaúčtované na ťarchu účtu v nominálnej hodnote.
36. Pri prepočte medzinárodných transakcií banka použije sumu transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti MasterCard Europe, resp. spoločnosti VISA Int. Suma transakcie môže byť navýšená o poplatky spoločnosti MasterCard Europe, resp. VISA Int.
37. Transakcie vykonané na území eurozóny a mimo územia eurozóny PK vydanou k účtu v EUR sú zaúčtované na ťarchu účtu cez zúčtovaciu menu. Pri prepočte mena originálnej transakcie a zúčtovacia mena v EUR alebo USD sa používa príslušný kurz kartovej spoločnosti MasterCard Europe, resp. spoločnosti VISA Int. Suma transakcie môže byť navýšená o poplatky spoločnosti MasterCard Europe, resp. VISA Int. Transakcie vykonané na území eurozóny a mimo územia eurozóny PK vydanou k účtu v CM sú zaúčtované na ťarchu účtu cez zúčtovaciu menu do meny účtu. V prípade, ak sa mena originálnej transakcie a meny účtu nerovnajú, sú zaúčtované príslušným kurzom stanoveným bankou medzi zúčtovacou menou, EUR a menou účtu v CM, alebo krížovým kurzom stanoveným Bankou v prípade ak zúčtovacia mena je USD a mena účtu je v CM.

IV. 6. Reklamácie

38. Držiteľ PK má právo podať reklamáciu ak nesúhlasí so zaúčtovanou transakciou realizovanou PK vydanou k účtu majiteľa účtu.
39. V prípade, reklamácie transakcie platobnou kartou je Držiteľ PK povinný túto skutočnosť písomne bez zbytočného odkladu, odo dňa zistenia skutočností na základe ktorých Držiteľ PK nesúhlasí so zaúčtovanou transakciou oznámiť Banke, najneskôr však do 13 mesiacov od uskutočnenia transakcie. Držiteľ PK je povinný k reklamácií predložiť všetky doklady podporujúce jeho tvrdenie (napr. výpis z účtu/konta, potvrdenku o transakcii, čestné vyhlásenie o neuskutočnení transakcie atď). Banka má právo požadovať okrem uvedených dokumentov aj ďalšie dokumenty potrebné na preukázanie oprávnenosti nároku Držiteľa PK. V prípade, že dokumentácia k reklamácií nebude Banke doručená v riadne dohodnutom termíne, alebo nebude úplná, Banka má právo reklamačné konanie prerušiť do doby predloženia chýbajúcich dokladov. Reklamácia sa považuje za podanú, ak sú splnené všetky podmienky pre podanie reklamácie.
40. O oprávnenosti reklamácie transakcie uskutočnenej na území SR rozhodne banka bezodkladne a o výsledku reklamácie bude používateľ platobných služieb informovaný písomne, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní. Lehota na vysporiadanie reklamácie zahraničných transakcií je do 6 mesiacov odo dňa podania reklamácie.
41. Banka vráti Držiteľovi PK sumu reklamovanej transakcie, na realizovanie ktorej nedal súhlas (podpísaním predajného dokladu, zadaním PIN čísla alebo zadaním CVV/CVC) zníženú o sumu straty, ktorú znáša Držiteľ PK v zmysle zákona o platobných službách, bez zbytočného odkladu po obdržaní odpovede od prijímajúcej Banky. Držiteľ PK znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa § 26 zákona o platobných službách alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností podľa § 26 zákona o platobných službách v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie odseku § 12 ods. 1 zákona o platobných službách.

42. V prípade neoprávnenej reklamácie transakcie uskutočnenej PK v zahraničí banka zaúčtuje na ľarchu účtu, ku ktorému je PK vydaná poplatky vo výške nevyhnutných skutočných nákladov na jej vybavenie uhradených iným vydavateľom.

IV. 7. Zodpovednosť Banky a Zodpovednosť Držiteľa platobnej karty

43. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikla Držiteľovi PK, spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle banky (napríklad odmietnutím akceptovať PK treťou osobou, odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu výpadku telekomunikačných liniek a dátových sietí, prerušením dodávky elektrickej energie).
44. V prípade BMK a BMK EURO<26 Banka nezodpovedá za nebankové aplikácie karty (napr. Dopravná aplikácia v MHD, zľavový program). Banka ďalej nezodpovedá za zľavy a akcie k BMK a BMK EURO<26, ktoré sú poskytované mestskými organizáciami, partnermi Hlavného mesta SR a Dopravným podnikom Bratislava, a.s.
45. MÚ zodpovedá za všetky záväzky plynúce z používania PK vydaných k jeho účtu/kontu a za záväzky z transakcií týmito PK. Banka je oprávnená z účtu/konta, ku ktorému bola PK vydaná, zúčtovať taktiež všetky náklady a škody, ktoré banke vznikli v dôsledku nedodržania podmienok používania PK.
46. Transakcie určené k autorizácii môžu byť odmietnuté najmä z dôvodov, že :
- skončila platnosť PK (uvedená na prednej strane PK),
 - PK je zablokovaná,
 - PK je zaradená na stoplist,
 - držiteľ PK v danom dni 3 krát nesprávne zadal PIN číslo (súhrne na ATM a POS),
 - čiastka transakcie prekročí disponibilný zostatok na účte/konte,
 - čiastka transakcie prekročí priznaný limit PK,
 - PK bola zrušená,
 - počas transakcie došlo k výpadku spojenia,
 - počas transakcie došlo k výpadku elektrickej energie alebo
 - počas transakcie došlo k poruche bankomatu.
47. Držiteľ PK má právo využívať automatickú telefonickú službu OTPdirekt, prostredníctvom ktorej môže zistiť aktuálny stav svojho účtu/konta, zostávajúci limit PK, PK zablokovať, príp. zistiť ďalšie informácie vzťahujúce sa na aktivity banky a služby OTPdirekt.

IV. 8. Zrušenie platobnej karty

48. Držiteľ PK môže písomne požiadať o zrušenie PK. MÚ môže požiadať o zrušenie ktorejkoľvek PK vydanej k jeho účtu.
49. Práva na používanie PK zanikajú uplynutím doby platnosti PK, ak MÚ nepožiadal o obnovu PK. Platnosť PK končí 24. hodinou posledného dňa mesiaca a roka, ktorý je uvedený na prednej strane PK v časti „Valid thru“ alebo „Expires end“.
50. Práva na používanie PK zanikajú pred uplynutím jej doby platnosti, ak:
- MÚ požiada o zrušenie PK,
 - zanikol účet/konto, ku ktorému bola PK vydaná,
 - ak bola PK zadržaná a držiteľ PK nepožiadal o jej vrátenie do 2 mesiacov od zaslania upozornenia o jej zadržaní príslušnou pobočkou banky,
 - PK bola zrušená z rozhodnutia banky alebo z dôvodov iného podstatného porušenia povinností zo strany držiteľa PK alebo MÚ,
 - PK bola zablokovaná a MÚ nemá záujem o odblokovanie PK,
 - PK bola zaradená na medzinárodný stoplist alebo
 - ak držiteľ PK zomrie, alebo bol vyhlásený za mŕtveho

51. Ak Držiteľ PK požiadava o zrušenie PK, je povinný PK vrátiť banke. Ak tak nevykoná, banka je oprávnená PK zablokovať alebo zaradiť na stoplist.
52. Účet/konto, ku ktorému bola PK vydaná môže byť zrušený 20 dní po zrušení poslednej elektronickej PK a/alebo 30 dní po zrušení poslednej embosovanej PK. V prípade vinkulácie peňažných prostriedkov na vkladovom účte, môže byť vinkulácia vkladového účtu zrušená až 30 dní po zrušení poslednej embosovanej PK, ku ktorej bola vinkulácia vkladového účtu zriadená.
53. Banka môže zrušiť právo na používanie PK alebo dačasne či trvalo zablokovať PK v prípade porušenia zmluvných podmienok, zablokovania účtu v prípade exekúcie, debetu na účte, podozrení zo zneužitia PK.

IV. 9. Poplatky

54. Vydanie a používanie PK banka spoplatňuje podľa platného Cenníka, ktorý je k dispozícii na každej pobočke banky a na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
55. Banka zúčtuje poplatky za vydanie a používanie PK z účtu/kontu, ku ktorému bola PK vydaná, ak MÚ neurčil iný účet/konto na úhradu poplatkov.
56. Banka vydáva jednému držiteľovi k jednému účtu/kontu maximálne jednu PK rovnakého typu

IV. 10. Záverečné ustanovenia ku platobnej karte

57. MÚ a Držiteľ PK je povinný oboznámiť sa s podmienkami používania PK.

V. Platobné operácie

V.1. Všeobecné podmienky

1. Banka poskytuje klientom spracovanie nasledovných platobných operácií:
 - Vklad hotovosti na platobný účet klienta vedený v banke
 - Výber hotovosti z platobného účtu klienta vedeného v banke
 - Prevod finančných prostriedkov na pokyn klienta alebo z podnetu príjemcu finančných prostriedkov na základe súhlasu klienta s inkasom udeleného OTP bankena základe pokynu k realizácii vkladu finančných prostriedkov na platobný účet klienta, výberu finančných prostriedkov z platobného účtu klienta, alebo k prevodu finančných prostriedkov a za podmienok uvedených **v zmluve k jednotlivým produktom** uzatvorenej medzi bankou a klientom.
2. Všetky pokyny s platobným účtom možno vykonávať počnúc dňom jeho zriadenia a v rozsahu stanovenom v zmluve.
3. Počas viazanosti vkladu je možné vykonávať vklady a výbery len za podmienok vyhlásených bankou, zverejňovaných v prevádzkových priestoroch banky.
4. Klient - majiteľ platobného účtu, resp. disponent, môže banke pokyny k prevodu finančných prostriedkov (ďalej „platobné príkazy) predkladať vo forme:
 - a) listinnej, pričom podpisy a spôsob disponovania s účtom musia byť v súlade s platnými podpisovým vzormi;
 - b) elektronickej (prostredníctvom systému OTPdirekt), po uzatvorení príslušnej zmluvy, pre produkty určené bankou.
5. Listinné platobné príkazy musí klient predkladať na formulároch určených bankou, pokiaľ nie je príslušná operácia dohodnutá inak. Banka akceptuje aj iné podoby platobných príkazov, za predpokladu, že údaje na vystavenom platobnom príkaze sú úplne zhodné s údajmi na formulári určenom bankou. Za spracovanie platobného príkazu v inej podobe

ako je bankou určený formulár si banka účtuje poplatok v zmysle platného cenníka. Platobné príkazy zasielané do banky poštou banka nespracováva.

6. Banka potvrdí okamih prijatia listinného platobného príkazu (deň, mesiac a rok prijatia) odtlačkom pečiatky na kópii platobného príkazu a podpisom oprávneného zamestnanca banky. Odtlačok pečiatky banky a podpis oprávneného zamestnanca banky na kópii platobného príkazu nie sú potvrdením o zúčtovaní platobného príkazu. O potvrdenie už zúčtovaného platobného príkazu môže klient požiadať v ktorejkoľvek pobočke banky.
7. Ak dátum splatnosti nie je uvedený na platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie prevodu podľa týchto VOP, banka odpíše z platobného účtu sumu prevodu v ten istý deň ako je okamih prijatia platobného príkazu. Ak dátum splatnosti na platobnom príkaze je uvedený a sú splnené podmienky na vykonanie prevodu upravené v týchto VOP, suma prevodu bude odpísaná v deň stanovený platiteľom.
8. Platobné príkazy musia obsahovať povinné náležitosti. V prípade, že platobný príkaz povinné náležitosti neobsahuje, resp. nespĺňa podmienky uvedené v týchto VOP, banka je oprávnená takýto platobný príkaz odmietnuť. O tom, že platobný príkaz bol bankou odmietnutý je klient bez zbytočného odkladu informovaný formou oznámenia o odmietnutom platobnom príkaze aj s udaním dôvodu. Bankou odmietnutý platobný príkaz môže byť aj z iných dôvodov, napr. ak je platobný príkaz vystavený na ťarchu zatvoreného platobného účtu, (pri vnútrobankových prevodoch aj v prospech zatvoreného platobného účtu, resp. v prospech termínovaného vkladu mimo dátumu obnovy). Za uvedenú službu si banka účtuje poplatok v zmysle platného cenníka, ak je odmietnutie objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta. V prípade odmietnutia platobného príkazu banka nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie prevodu a za škodu, ktorá v dôsledku toho vznikla.
9. Platobné príkazy musia byť vyplnené čitateľne, nie je povolené v nich prepisovať akékoľvek údaje. Neúplný, nečitateľný alebo opravovaný platobný príkaz banka nepreberie na spracovanie. Za správnosť údajov uvedených na platobnom príkaze zodpovedá klient.
10. Klient svojím podpisom (alebo zadaním PIN) na platobnom príkaze, alebo udelením písomného súhlasu s inkasom, autorizuje platobnú operáciu, čím potvrdzuje, že sa zoznámil s relevantnými informáciami k tejto platobnej operácii
11. Klient je oprávnený realizovať platobné operácie na platobnom účte a zadávať platobné príkazy len v prípade dostatku peňažných prostriedkov na platobnom účte, tzn.:
 - a) do výšky povinného minimálneho zostatku platobného účtu vyhláseného bankou,
 - b) do výšky povoleného debetného zostatku na platobnom účte
 - c) v prípade blokácie na platobnom účte banka realizuje platobné príkazy len do výšky voľných peňažných prostriedkov na bežnom účte.
12. Operácie na ťarchu platobného účtu sa realizujú len v prípade dostatku finančných prostriedkov. Ak peňažné prostriedky na platobnom účte nepostačujú na vykonanie platobného príkazu, banka takúto platobnú operáciu nezrealizuje.
13. Klient môže požiadať o fotokópiu platobného príkazu, prípadne swiftovej správy v prípade zahraničného platobného príkazu. Za uvedenú službu si banka účtuje poplatok v zmysle platného cenníka.
14. Banka je povinná aj bez súhlasu majiteľa účtu poskytnúť údaje na jeho identifikáciu, údaje o čísle jeho účtu a údaje o platobnej operácii na základe písomnej žiadosti osobe, ktorá preukáže, že:
 - a) v dôsledku chyby pri vykonávaní operácií platobného styku utrpela majetkovú ujmu, ktorá spočíva v prevode a pripísaní jej patriacich alebo ňou spravovaných peňažných prostriedkov na jeho účet a
 - b) na vymáhanie takto vzniknutého bezdôvodného obohatenia sú nevyhnutné údaje na jeho identifikáciu a údaje o jeho účte, na ktorý boli pripísané peňažné prostriedky v dôsledku chyby podľa písm. a) tohto bodu.

15. Banka údaje podľa bodu 14 nevydá, ak na jej písomné upozornenie o predloženej žiadosti klient vydá banke platobný príkaz na spätný prevod pripísaných finančných prostriedkov, a to do siedmich kalendárnych dní po dni doručenia písomnej žiadosti o poskytnutie identifikačných údajov o majiteľovi účtu banke.
16. Banka chybné zúčtovanie platobného príkazu opraví bez zbytočného odkladu. Opravu zabezpečí na vlastný podnet vtedy, ak chybné zúčtovala prevod finančných prostriedkov na účte klienta alebo na podnet inej banky, ktorá písomne preukáže svoje chybné zúčtovanie, čím jej vzniká právo vykonať opravu. Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie bez súhlasu majiteľa účtu. O vykonaní opravného zúčtovania banka informuje majiteľa účtu.
17. Cezhraničné platobné príkazy realizované v inej mene, ako je vedený účet klienta a platobné príkazy s prepočtom cudzej meny banka zúčtuje príslušným kurzom vyhláseným bankou platným v čase konečného zúčtovania platobného príkazu. Platobný príkaz môže byť zúčtovaný iným, ako bankou vyhláseným kurzom v prípade dodržania bankou stanovených podmienok:
 - a. dohodnutým kurzom, ktorý si na základe Rámcovej zmluvy o podmienkach uskutočňovania menových obchodov dohodne klient s bankou v pracovný deň, a to v bankou stanovenom čase, alebo
 - b. kurzom stanoveným jednostranne bankou, ktorý je pre klienta výhodnejší ako kurz vyhlásený bankou v danom čase (ďalej len individuálny kurz)V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzibankovom devízovom trhu je banka oprávnená zmeniť svoj kurzový lístok aj v priebehu pracovného dňa.

V.2. Tuzemské platobné operácie

18. Tuzemské platobné operácie môže klient vykonávať v rozsahu služieb poskytovaných bankou, uvádzaných v bode č.29, na základe platobného príkazu predloženého banke v lehotách ustanovených bankou, uvádzaných v bode č. 30.
19. Tuzemská operácia je platobná operácia realizovaná v mene EUR, ak banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území Slovenskej republiky. Tuzemskou operáciou je aj operácia realizovaná v mene EUR a cudzích menách (operácie s prepočtom cudzej meny), ak banka platiteľa a banka príjemcu sú totožné (ďalej „vnútrobankové prevody“).
20. Banka vykonáva tuzemské operácie na základe tuzemského platobného Príkazu na úhradu, Hromadného príkazu na úhradu, Trvalého príkazu na úhradu a Povolenia na inkaso s výnimkou vnútrobankových prevodov s prepočtom cudzej meny, ktoré na základe trvalého príkazu na úhradu a povolenia na inkaso banka nerealizuje.
21. Aby bol platobný príkaz vykonateľný, musí obsahovať tieto náležitosti:
 - a) jedinečný identifikátor platiteľa, t.j. číslo účtu a kód banky,
 - b) jedinečný identifikátor príjemcu; t.j. číslo účtu a kód banky
 - c) sumu prevodu
 - d) označenie meny prevodu; ak nie je mena prevodu uvedená, rozumie sa mena EUR
 - e) miesto a dátum vystavenia
 - f) podpis klienta podľa platných podpisových vzorov
22. Okrem povinných náležitostí môže platobný príkaz obsahovať aj ďalšie údaje, ako:
 - a) dátum splatnosti (pri elektronických platbách je dátum splatnosti povinnou náležitosťou);
 - b) variabilný symbol - vždy len číselný údaj (maximálne desaťmiestny) bez pomlčiek a lomítek,
 - c) špecifický symbol - vždy len číselný údaj (maximálne desaťmiestny) bez pomlčiek a lomítek.

- d) konštatný symbol – vždy len číselný údaj (maximálne štvormiestny) bez pomlčiek a lomítek.
23. Okamihom prijatia pre tuzemský platobný príkaz je okamih, kedy banka obdrží platobný príkaz priamo od klienta, nepriamo príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu. Ak má byť platobný príkaz realizovaný až v určený deň, alebo na konci určitej lehoty (ďalej „dátum splatnosti“), považuje sa za okamih prijatia tuzemského platobného príkazu takto dohodnutý deň.
24. Zadávanie dátumu splatnosti na platobných príkazoch:
- dátum splatnosti platobného príkazu na úhradu nesmie byť skorší ako okamih prijatia v banke, avšak nie neskorší ako 1 rok od prevzatia platobného príkazu od klienta bankou,
 - dátum splatnosti platobného príkazu na inkaso v rámci platobných účtov vedených v banke nesmie byť skorší ako okamih prijatia v banke a neskorší ako 4 kalendárne dni po okamihu prijatia v banke,
 - dátum splatnosti platobného príkazu na inkaso smerujúceho na platobný účet, ktorý je vedený v inej banke nesmie byť skorší ako 2 kalendárne dni po okamihu prijatia v banke a neskorší ako 4 kalendárne dni po okamihu prijatia v banke.
 - dátum splatnosti pri platobných príkazoch s prepočtom cudzej meny musí byť „T“ (t.j. musí byť rovnaký ako okamih prijatia bankou).
25. Platobný príkaz môže byť písomne odvolaný (zmenený alebo zrušený) prostredníctvom siete pobočiek najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu splatnosti, alebo za podmienok uvedených v § 6 zákona o platobných službách.
26. V prípade, že klient chce povoliť realizovanie platobného príkazu na inkaso na ľarchu platobného účtu, je potrebné, aby vopred písomnou formou na príslušnom tlačive udelil banke súhlas s inkasom. V opačnom prípade budú všetky platobné príkazy na inkaso smerované na jeho účet odmietnuté. Klient udelením súhlasu s inkasom zároveň potvrdzuje, že informácie o sume budúcej platobnej operácie vyplývajúcej z dohody medzi ním a príjemcom platobnej operácie mu boli, resp. v zmysle dohody s príjemcom mu budú oznámené dohodnutým spôsobom najmenej 4 týždne pred dátumom realizácie platobnej operácie, resp. že si je vedomý, že tento druh informácií mu nie je možné zo strany banky sprístupniť. Klient si je vedomý, že nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak udelil súhlas s inkasom banke a informácia o sume platobnej operácie mu bola príjemcom oznámená dohodnutým spôsobom.
27. Povinné náležitosti povolenia na inkaso:
- jedinečný identifikátor platiteľa, t.j. číslo účtu a kód banky
 - jedinečný identifikátor príjemcu; t.j. číslo účtu a kód banky
 - limit (maximálna suma do akej banka vykoná platobnú operáciu)
 - povolenie/zmena/zrušenie súhlasu s inkasom (klient uvádza jednu z možností)
 - dátum účinnosti/dátum expirácie
 - dátum a podpis klienta podľa podpisového vzoru
28. Ak nemá klient v deň splatnosti (t.j. v okamihu prijatia platobného príkazu) dostatok finančných prostriedkov na platobnom účte, banka opakuje vykonanie platobného príkazu na inkaso po dobu 2 kalendárnych dní nasledujúcich po okamihu prijatia platobného príkazu. V prípade platobných príkazov na úhradu opakuje banka vykonanie platobného príkazu na úhradu po dobu 1 až 5 kalendárnych dní iba na základe písomnej dohody s klientom, za poplatok v zmysle platného cenníka. Ak klient do uvedenej lehoty nezabezpečí na svojom platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, banka platobný príkaz nezúčtuje. O nezúčtovanom platobnom príkaze banka klienta informuje formou „Oznámenia o nezúčtovaných transakciách účtu“ iba na základe písomnej dohody a za poplatok v zmysle platného cenníka.

Nezúčtovaný platobný príkaz z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov v okamihu prijatia platobného príkazu (t.j. v deň splatnosti), resp. po dobu realizovania pokusov o jeho opakované zúčtovanie, nie je v zmysle zákona o platobných službách bankou odmietnutý platobný príkaz.

29. Klient môže využívať nasledovné typy tuzemských platobných operácií:

- a) štandardné medzibankové a vnútrobankové prevody v EUR, ktoré sú vykonávané medzi platobnými účtami v EUR,
- b) štandardné vnútrobankové prevody v EUR, resp. v cudzej mene, ktoré sú vykonávané medzi platobnými účtami, z ktorých aspoň jeden je vedený v cudzej mene (operácie s prepočtom cudzej meny). Pri platobných operáciách s prepočtom cudzej meny je klient povinný vyplniť aj menu prevodu ,
- c) štandardné medzibankové prevody v EUR z platobného účtu v cudzej mene na účty v iných bankách v rámci SR,
- d) expresné vnútrobankové prevody v EUR, resp. v cudzej mene, na ústne požiadanie (klient na tlačive vyznačí, že ide o expresný prevod), kedy sú platobné príkazy na úhradu na ľarchu a v prospech platobných účtov vedených v banke zúčtované bez zbytočného odkladu. Pri platobných operáciách s prepočtom cudzej meny je klient povinný vyplniť aj menu prevodu.
- e) prioritné medzibankové prevody v EUR z platobného účtu v EUR vykonávané na základe predchádzajúcej dohody so zástupcom pobočky banky, v ktorej má klient vedený platobný účet v EUR. Banka si vyhradzuje právo stanovovať podmienky realizácie prioritných príkazov na úhradu a odmietnuť prijatie prioritného príkazu na úhradu.

30. Lehoty pre prijímanie platobných príkazov:

a) Platobné príkazy predkladané v listinnej forme:

- štandardné medzibankové prevody v EUR a vnútrobankové prevody v EUR, resp v cudzích menách – do konca prevádzkových hodín pobočiek;
- štandardné medzibankové prevody v EUR z platobného účtu v cudzej mene na účty v iných bankách v rámci SR – do 15:00 hod.;
- (platobné príkazy prijaté po stanovenej lehote sa považujú za prijaté v nasledujúci pracovný deň)
- expresné vnútrobankové prevody v EUR, resp v cudzích menách – do konca prevádzkových hodín pobočiek;
- prioritné medzibankové prevody v EUR – do 15:00 hod.

b) Platobné príkazy predkladané v elektronickej forme:

- štandardné medzibankové prevody v EUR a vnútrobankové prevody v EUR, resp. cudzích menách – do 21:00 hod.;
- expresné vnútrobankové prevody v EUR, resp v cudzej mene – do 21:00 hod. (všetky vnútrobankové prevody s valutou „T“, ktoré sú do banky zasielané v on-line režime, sú bankou spracovávané ako expresné)

31. Lehoty pre spracovanie platobných príkazov z účtov klientov:

- a) štandardné medzibankové prevody sú bankou spracované tak, aby boli najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamihu prijatia (po dni splatnosti) pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu,
- b) štandardné vnútrobankové prevody sú na účty príjemcov pripísané v deň odpísania sumy prevodu z platobného účtu platiteľa,
- c) expresné vnútrobankové prevody sú bankou zúčtované bez zbytočného odkladu,

- d) prioritné medzibankové prevody sú bankou spracované tak, aby v deň okamihu prijatia (v deň splatnosti) boli pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu.
32. Banka pripisuje platby v EUR z účtov vedených u iných poskytovateľov platobných služieb v SR v ten istý pracovný deň, kedy ich obdržala od poskytovateľa platobných služieb platiteľa prostredníctvom prevádzkovateľa platobného systému.

V.3. Cezhraničné platobné operácie

33. Cezhraničná platobná operácia je prevod peňažných prostriedkov v cudzej mene alebo v EUR do/zo zahraničia, alebo prevod v cudzej mene v rámci SR.
34. V rámci cezhraničných platobných operácií banka vykonáva hladké platby do/zo zahraničia a cezhraničné SEPA inkasá.

V.3.1. Hladké platby do/zo zahraničia

35. Hladké platby do zahraničia môže klient vykonávať na základe zahraničného platobného príkazu predloženého banke v nasledovnom rozsahu:
- a) Regulovaná platba – hladká platba, ktorá spĺňa kritériá: mena platby je EUR, banka príjemcu je v krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), banka príjemcu musí mať správne uvedený SWIFT/BIC, účet príjemcu musí byť v správnom tvare IBAN, platba musí mať uvedenú dispozíciu SHA a prioritu Normal, bez doplňujúcich inštrukcií týkajúcich sa príjemcu alebo banky príjemcu. (Pozn.: Kritérium suma platby max. 50 tis. EUR bola zrušená Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012 k SEPA úhradám a inkasám od 2.4.2012).
 - b) Urgentná regulovaná platba – regulovaná platba, ktorá má prioritu Urgent (nie Normal)
 - c) Štandardná hladká platba – platba, ktorá nie je regulovaná a má prioritu Normal
 - d) Urgent hladká platba – platba, ktorá nie je regulovaná a má prioritu Urgent
 - e) OTP Express hladká platba – platba vo vybraných menách (EUR, USD a v prípade Maďarska aj HUF) v prospech klientov bánk, ktoré tvoria skupinu „OTP Group“
36. Banka prijíma od klientov platobné príkazy nasledovne:
- a) Platobné príkazy predkladané v listinnej aj elektronickej forme – do 13:30 hod, v prípade dohodnutého menového obchodu – do 14:30 hod.
 - b) OTP Express hladké platby – do 11:00 hod. (spracované s valutou T, prijaté po 11:00 hod spracované s valutou T+1)
37. V prípade, že klient realizuje platobný príkaz na základe „Rámcovej zmluvy o podmienkach uskutočňovania menových obchodov“, je povinný ho predložiť v deň splatnosti dohodnutom v zmluve o menovom obchode a do bankou stanoveného času. Platobný príkaz bude vykonaný v zmysle podmienok menového obchodu v daný deň.
38. Klient môže žiadať o zrealizovanie príkazu s prioritou Urgent, t.j. o zabezpečenie najbližšej novej meny. Hladké platby s prioritou Normal prijaté do stanoveného času banka spracuje v nasledovných lehotách:
- a) platby v EUR v rámci EHP – banka spracuje tak, aby mohli byť do konca nasledujúceho pracovného dňa po dni splatnosti pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu / korešpondentskej banky.
 - b) iné platobné príkazy banka spracuje tak, aby mohli byť najneskôr do 2 pracovných dní po dni splatnosti pripísané na účet korešpondentskej banky (pre pripísanie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu do 4 pracovných dní)
 - c) OTP Express hladké platby banka spracuje v závislosti od okamihu prijatia (bod 36).
- Lehoty uvedené vyššie začínajú plynúť od okamihu prijatia platobného príkazu.

39. Aby bol platobný príkaz vykonateľný, musí klient vyplniť povinné náležitosti:

- a) menu platby
- b) sumu platby
- c) číslo účtu, názov účtu a adresa platiteľa
- d) číslo účtu príjemcu platby - pri platbách v rámci krajín EHP vždy v tvare IBAN; pri výplate v hotovosti číslo účtu príjemcu neuvádza
- e) názov účtu a adresu príjemcu
- f) názov a adresu banky príjemcu a jej swiftový kód (SWIFT/BIC)
- g) dispozíciu na bankové poplatky (BEN, SHA, OUR)
- h) prioritu - označenie priority, s akou sa má platba vykonať (Normal, Urgent)
- i) platobný titul - číselné označenie účelu platby v zmysle platného opatrenia NBS
- j) slovný popis účelu platby – popis v súlade s uvedeným číselným označením platobného titulu
- k) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu
- l) podpis, príp. aj pečiatka platiteľa podľa podpisových vzorov

40. Pri platbách v rámci krajín EHP je uvádzanie čísla účtu príjemcu platby v tvare IBAN povinné. V prípade neuvedenia čísla účtu v tvare IBAN banka platobný príkaz nezrealizuje.

41. Banka vykonáva platby s dispozíciou (pokynom) na bankové poplatky:

SHA – poplatky na strane banky platiteľa hradí platiteľ, poplatky na strane banky príjemcu a sprostredkujúcich bánk hradí príjemca

OUR – všetky poplatky hradí platiteľ

BEN – všetky poplatky hradí príjemca

Platobné príkazy s dispozíciou BEN vykoná banka nasledovne:

a) u nasledujúcich platiel dôjde ku zmene klientom zadanej dispozície z BEN na SHA:

- platby v menách členských štátov EHP smerované do krajín EHP

b) nasledujúce platby vykoná banka s dispozíciou BEN podľa inštrukcie klienta:

- platby smerované mimo krajín EHP a tiež platby v rámci krajín EHP v mene, ktorá nie je menou členského štátu EHP.

42. Okamihom prijatia zahraničného platobného príkazu je okamih, kedy banka prijala platobný príkaz od klienta. V prípade, že má byť platobný príkaz realizovaný až v určitý deň (ďalej „dátum splatnosti“), považuje sa za okamih prijatia platobného príkazu takto dohodnutý deň. Ak okamihom prijatia nie je pracovný deň, platobný príkaz sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. Rovnako platobné príkazy prijaté po bankou stanovenom čase sa považujú za prijaté v nasledujúci pracovný deň.

43. Banka vykoná platobný príkaz v deň splatnosti za predpokladu splnenia podmienok na vykonanie prevodu s príslušnou valútou (lehotou na odpísanie sumy platby z účtu banky vedeného v korešpondentskej banke) podľa bodu 38. Dátum splatnosti nesmie byť skorší ako deň predloženia v banke a nie neskorší ako 5 kalendárnych dní odo dňa predloženia platobného príkazu v banke.

44. Splnením podmienok na vykonanie platobného príkazu sa rozumie predovšetkým:

- a) predloženie platobného príkazu podľa podmienok stanovených bankou,
- b) odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie príkazu, ak si to charakter prevodu vyžaduje alebo na požiadanie banky,
- c) zabezpečenie finančného krytia sumy platobného príkazu vrátane poplatkov súvisiacich s platobným príkazom v čase predloženia platobného príkazu v banke.

Ak platiteľ nespĺnil niektoré z horeuvedených podmienok stanovených bankou, banka platobný príkaz nevykoná. Banka nezrealizuje aj taký platobný príkaz, o ktorom zistí, že je v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo údaje sú natoľko chybné, že platobný príkaz nie je možné realizovať.

45. Banka oznámi klientovi nezrealizovanie platobného príkazu aj s udaním dôvodu. Ak bol platobný príkaz odmietnutý z dôvodu nedodržania podmienok na strane klienta, banka oznámi túto skutočnosť klientovi aj s uvedením dôvodu odmietnutia a postupom pre opravu chyby, a to za poplatok v zmysle platného cenníka.
46. Banka nerealizuje trvalé platobné príkazy na hladké platby do zahraničia.. Pri opakovaní platby je klient povinný predložiť nový platobný príkaz.
47. Žiadosť o zmenu, doplnenie, storno resp. vrátenie platby (odvolanie platobného príkazu) predkladá klient banke vždy písomne alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva. Banka vyhovie požiadavke klienta, za poplatok v zmysle platného cenníka, a to v závislosti od štádia spracovania platobného príkazu.
Pokiaľ klient požiada o zrušenie platobného príkazu po realizácii platobnej operácie, považuje banka žiadosť klienta za žiadosť o vrátenie platby. Banka kontaktuje banku príjemcu, alebo sprostredkujúcu banku a požiada ju o vrátenie platby. Akceptovanie požiadavky na vrátenie platby v plnej alebo zníženej sume alebo odmietnutie žiadosti zo strany zahraničnej (alebo tuzemskej) banky banka oznámi klientovi a zúčtuje poplatok podľa cenníka spolu s poplatkami zahraničnej alebo tuzemskej banky.
48. Banka pripíše klientovi prijatú sumu platby zo zahraničia v deň pripísania sumy platby na účet banky za predpokladu, že je v platobnom príkaze presne uvedené číslo účtu a názov majiteľa účtu, zodpovedajúce údajom uvedeným v zmluve o bežnom účte. Ak prípadne okamih pripísania sumy platby na účet banky na dobu, ktorá nie je prevádzkovou dobou banky alebo dobou spracovania platieb, platí, že k prijatiu alebo pripísaniu došlo na začiatku nasledujúcej prevádzkovej doby banky. V prípade nesúladu alebo neúplnosti náležitostí potrebných na pripísanie sumy platby, banka nezodpovedá za nedodržanie tejto lehoty. Ak prijatá platba zo zahraničia je v inej mene ako je mena, v ktorej banka vedie klientovi účet, banka zúčtuje prijatú sumu príslušným kurzom vyhláseným bankou platným na konci dňa, v ktorom bola suma platby pripísaná na účet banky.
49. Majiteľ účtu – príjemca hladkej platby zo zahraničia je povinný zahraničnému/tuzemskému partnerovi – platiteľovi v rámci platobnej inštrukcie oznámiť správne náležitosti pre smerovanie hladkej platby, a to:
 - a) číslo účtu príjemcu vedeného v banke v IBAN formáte a presný názov majiteľa účtu podľa zmluvy o bežnom účte, adresu
 - b) presný, neskrátený názov a adresu banky: OTP BANKA SLOVENSKO, a.s., Bratislava (príp. mesto kde sídli pobočka OTP), SK
 - c) swiftový BIC kód banky: OTPVSKBX
 - d) korešpondentskú banku OTP Banky v závislosti od cudzej meny, v ktorej sa hladká platba realizuje,
 - e) slovný popis účelu platby, prípadne aj príslušný platobný titul.
50. O zrealizovanom platobnom príkaze je klient informovaný vo výpise z účtu a v debetnom alebo kreditnom avíze.
51. OTP je oprávnená zúčtovať na ľarchu účtu klienta poplatky súvisiace s realizáciou platobného príkazu v zmysle platného cenníka banky, s čím klient súhlasí. Klient súhlasí s úhradou poplatkov sprostredkujúcich bánk v zmysle ich platného cenníka, ktoré s platobným príkazom súvisia. Všetky záväzky vyplývajúce z realizovania platobných príkazov musia byť vysporiadané pred zrušením účtu.

V.3.2. SEPA inkasá

52. SEPA inkaso vykonáva banka z bežného účtu klienta vedeného v EUR za predpokladu, že klient – platiteľ inkasa predložil v pobočke banky podpísaný súhlas so SEPA inkasom z jeho účtu, a to najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dňu doručenia SEPA inkasa od banky príjemcu, v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje.

53. Povinné náležitosti súhlasu so SEPA inkasom:

- číslo účtu (IBAN), názov účtu a adresa platiteľa
- referenčné číslo mandátu udeleného príjemcovi – Mandate Reference
- identifikátor príjemcu – Creditor ID
- typ SEPA inkasa (jednorazové, opakujúce sa)
- názov a adresa príjemcu
- limit - maximálne povolená výška sumy jednotlivej platby, ktorú platiteľ očakáva pri SEPA inkase.

54. Súhlas so SEPA inkasom je v banke platný a účinný najskôr v pracovný deň, nasledujúci po dni jeho predloženia v banke, ak nie je dohodnuté inak.

55. Klient môže zrušiť súhlas so SEPA inkasom písomne v pobočke banky, pričom zrušenie je účinné od pracovného dňa, ktorý nasleduje po dni jeho predloženia v banke.

56. Zrušenie súhlasu so SEPA inkasom, a tým odvolanie platobného príkazu, môže klient vykonať písomne v pobočke banky najneskôr v pracovný deň, ktorý predchádza dohodnutému dňu, kedy majú byť peňažné prostriedky odpísané z účtu klienta.

57. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak udelil súhlas so SEPA inkasom banke a informácia o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie mu bola príjemcom sprístupnená najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie z účtu klienta, ak takéto sprístupnenie bolo možné.

58. V prípade, že príkaz na SEPA inkaso nie je v súlade so súhlasom so SEPA inkasom a s pravidlami pre SEPA inkasá, banka SEPA inkaso nezrealizuje. Banka nezrealizuje SEPA inkaso aj v prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta v čase zúčtovania SEPA inkasa. Pri SEPA inkase banka pokus o zúčtovanie neopakuje. O nevykonanom SEPA inkase banka informuje klienta formou oznámenia; v prípade dôvodov na strane platiteľa za poplatok v zmysle cenníka.

59. Ak prípadne dátum splatnosti príkazu na SEPA inkaso na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka vykoná SEPA inkaso v nasledujúci pracovný deň. Príkaz príjemcu na jednorazové SEPA inkaso alebo prvý z opakujúcich sa príkazov na SEPA inkaso musia byť banke doručené najneskôr 5 pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V prípade opakovaných SEPA inkás musia byť všetky ďalšie príkazy doručené banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom SEPA inkasa. Pri nesplnení podmienok doručenia príkazu banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.

60. O vykonanom SEPA inkase banka informuje klienta vo výpise z účtu.

V.4. Hotovostné platobné operácie

61. Pri výbere hotovosti je príjemca povinný preukázať svoju totožnosť a príjem hotovosti potvrdiť svojim podpisom na pokladničnom doklade banky.

62. Na depozitnom účte je možné realizovať vklad v hotovosti prostredníctvom pokladničného dokladu banky.

63. Majiteľ depozitného účtu, resp. disponent na tomto účte môže realizovať výbery v hotovosti z depozitných účtov prostredníctvom:

- a) riadne vyplneného pokladničného dokladu banky, podpísaného v súlade s platným podpisovým vzorom,
- b) riadne vyplneného šeku OTP na ťarchu bežného účtu (iba v mene účtu, ku ktorému bol šek vydaný), podpísaného v súlade s platným podpisovým vzorom,
- c) platobnej karty, ak je k depozitnému účtu vydaná, v ATM na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

64. Výber v hotovosti, ktorý presahuje sumu stanovenú príslušnou pobočkou banky, je možný len za nasledovných podmienok:

- a) klient nahlási písomne alebo faxovou správou pobočke banky požiadavku na hotovostný výber v mene EUR najneskôr dva pracovné dni vopred, a na hotovostný výber v CM najneskôr päť pracovných dní vopred,
 - b) v okamihu nahlasovania výberu a samotného výberu musí mať klient k dispozícii na účte sumu rovnajúcu sa minimálne nahlasovanej sume výberu.
65. Pri prípadnom nedostatku požadovanej cudzej meny vyberanej v hotovosti je banka oprávnená vyplatiť inú cudziu menu v zodpovedajúcej protihodnote. Pri prepočte použije banka v tomto prípade kurz „devíza stred“ platný ku dňu konverzie. Konverzia sa vykonáva bezplatne. Pri nízkych sumách v prípade, že banka nemá príslušné nominále v požadovanej mene, vyplatí tieto v príslušnej protihodnote v EUR kurzom „devíza nákup“. OTP si vyhradzuje právo klientom požadovanú štruktúru peňazí zmeniť a príslušnú nominálnu hodnotu peňazí nahradiť inou alebo inými nominálnymi hodnotami.
66. V prípade, že klient uskutoční storno ohláseného výberu hotovosti jeden pracovný deň pred dňom výberu, resp. neuskutoční výber hotovosti, tak banka zo sumy prevyšujúcej sumu stanovenú na nahlásenie podľa bodu 64. (kapitola V.4. – Hotovostné platobné operácie, týchto podmienok) voči klientovi uplatní storno poplatok v zmysle cenníka.
67. Klient je povinný ihneď prepočítať preberanú hotovosť. Na reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti klientom a jeho odstúpení od priehradky alebo od pokladne banky sa neberie zreteľ.

VI. Elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt

VI.1. Všeobecné ustanovenia

1. Elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt poskytuje banka klientom na zmluvnom základe.
2. Prostredníctvom jednotlivých Kanálov EB môže klient vykonávať aktívne a pasívne operácie v zmysle Katalógu služieb systému OTPdirekt. Katalóg zverejňuje banka vo svojich prevádzkových priestoroch.

VI.2. Podmienky poskytnutia EB

3. Základnou podmienkou poskytovania služieb EB je, aby klient uzavrel s bankou zmluvu k základnému účtu, typ ktorého banka vyhlasuje a zverejňuje vo svojich prevádzkových priestoroch.
4. Ako súčasť zmluvného vzťahu k základnému účtu si klient môže zvoliť poskytovanie služieb EB prostredníctvom tlačiva „Karta klienta elektronického bankovníctva systému OTPdirekt“. K OTP Net Kontu sú služby elektronického bankovníctva (Internet banking, Call centrum) s aktívnym prístupom zriadené automaticky a to prostredníctvom tlačiva „Karta klienta elektronického bankovníctva systému OTPdirekt“. Správne vyplnená a klientom aj bankou podpísaná Karta je súčasťou zmluvy o základnom účte. Kartu klient vyplní a podpisuje v pobočke banky, ktorá vedie jeho základný účet. Banka sprístupní klientovi služby EB v zmysle údajov z Karty do 10 dní od jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami. Klient nemá právny nárok na to, aby OTP Banka zmluvný vzťah o poskytovaní služieb EB a používaní distribučných kanálov EB s ním uzatvorila.
5. V Karte je klient povinný správne a úplne uviesť všetky údaje, ktoré sú nevyhnutné pre funkčné aktivovanie a riadne poskytovanie služieb EB. Uvedie svoje identifikačné údaje, zvolí si autentifikačné zariadenie, prvotnú špecifikáciu Kanálov EB a stanoví kontá/BÚ/TV, vyznačí aktívne a pasívne účty (typ produktu banka vyhlasuje a zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek) a druh požadovaných operácií pre stanovené účty do prostredia EB. Rozsah služieb, ktoré bude banka poskytovať klientovi EB, je uvedený v Katalógu. Klient si v Karte zvolí autentifikačné zariadenie, ktoré bude používať.

6. Banka stanovuje limity pre transakcie, ktoré je klient EB povinný pri používaní EB dodržiavať. Banka si vyhradzuje právo meniť maximálnu výšku týchto limitov a tieto zmeny oznamuje vo svojich prevádzkových priestoroch.
7. Špecifikáciu parametrov EB uvedených v Karte môže klient EB v priebehu trvania zmluvného vzťahu meniť v rozsahu bankou stanovených podmienok.
8. Klient EB je pri akejkoľvek zmene osobných identifikačných údajov, uvedených v Karte, povinný túto zmenu oznámiť v pobočke banky, kde má vedený základný účet. Nesplnenie tejto povinnosti klienta EB môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých služieb EB a banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania služieb EB a za vzniknuté škody s tým spojené.
9. Klient EB komunikuje s bankou prostredníctvom Kanálov EB dohodnutých v Karte a je oprávnený týmto spôsobom doručovať banke pokyny uvedené v Katalógu služieb systému OTPdirekt.
10. Banka vykoná pokyny klienta EB za predpokladu, že pokyny sú v súlade so zmluvným vzťahom a Katalógom služieb EB systému OTPdirekt a klient EB preukáže svoju totožnosť uvedením všetkých potrebných identifikačných a autentifikačných údajov, ktoré mu umožnia autorizovaný prístup k jednotlivým kanálom EB, a ak klient dodržal ostatné podmienky pre používanie služieb EB.
11. Banka si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služieb EB pre klientov v prípade technickej závady na systémoch EB, v čase technickej údržby zariadení EB a bankového informačného systému, z iných dôvodov brániacich realizovať služby EB alebo ohrozujúcich bezpečnosť poskytovaných služieb EB.
12. Banka a osoby spolupracujúce s bankou pri poskytovaní služieb EB nezodpovedajú za škody, ktoré vznikli klientovi EB:
 - a) v dôsledku vyzradenia autentifikačných údajov
 - b) v dôsledku straty alebo odcudzenia autentifikačných údajov resp. zariadení, až do okamihu ohlásenia tejto skutočnosti banke.
 - c) vyzradením údajov potrebných na autentifikáciu,
 - d) nedoručením, zmenou, oneskoreným alebo opakovaným doručením Pokynu, ak k tejto skutočnosti došlo pred doručením Pokynu banke,
 - e) nedostupnosťou služieb EB (napr. technické poruchy sietí zabezpečujúcich komunikáciu medzi klientom a bankou, opatrenia na ochranu bezpečnosti služieb EB a pod.),
 - f) ak boli spôsobené okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť banky a osôb spolupracujúcich s bankou pri poskytovaní služieb EB za škodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
13. Zrušenie služby EB vykoná OTP Banka do piatich dní po zániku/vypovedaní zmluvného vzťahu na služby EB. Vypovedanie zmluvného vzťahu na strane klienta sa realizuje na základe vyplnenia a podpísania tlačiva „Zrušenie karty klienta elektronického bankovníctva systému OTPdirekt“. Ak je na základe žiadosti majiteľa bežného účtu realizovaný Presun bežného účtu, ktorého súčasťou je aj požiadavka o zrušenie bežného účtu a prevod kreditného zostatku na bežný účet klienta v Novej banke, je banka oprávnená bezodkladne po doručení Žiadosti o presun bežného účtu zrušiť služby EB, o čom majiteľa bežného účtu písomne informuje.

VI.3. Systémy EB

14. Prostredníctvom OTPdirekt banka poskytuje súbory služieb pre klientov v nasledujúcich systémoch EB:
 - a) Internet banking,
 - b) GSM banking,
 - c) SIM Toolkit banking,

- d) Call centrum
- e) E-mail banking

Internet banking

15. IB je systém EB založený na komunikácii klienta EB s bankou prostredníctvom počítačovej siete Internet. Kompatibilita riešenia Internet bankingu nie je obmedzená na konkrétny internetový prehliadač alebo operačný systém, závisí však na riešení WWW stránok. Odporúčaný prehliadač je Microsoft Internet Explorer od verzie 5.0 vyššie a s ním kompatibilné prehliadače. Adresa pre prístup do služby platná v čase vydania týchto podmienok je WWW.OTPDIREKT.SK.
16. Komunikácia medzi klientom EB a bankou je šifrovaná za predpokladu, že takéto zabezpečenie je z hľadiska technického vybavenia klienta EB možné, prípadne ho klient EB z akéhokoľvek dôvodu neznemožní. Za hardwarové a softwarové vybavenie umožňujúce šifrovaný prenos protokolom SSL na strane klienta zodpovedá klient. V prípade, že klient dané vybavenie nezabezpečí, prenos medzi OTP Bankou a klientom nebude možný. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne sprístupnením správy v dôsledku neoprávneného vstupu tretích osôb.
17. Banka nezodpovedá za nedoručené, znehodnotenú alebo poškodenú správy, ktoré vznikli na komunikačnej trase ku klientovi.
18. Klient EB je oprávnený vykonávať aktívne a pasívne operácie prostredníctvom IB po zadaní identifikačného čísla (osobného identifikačného kódu) a hesla, resp. autentifikačného kódu vygenerovaného prostredníctvom autentifikačného zariadenia alebo požadovaného kódu z GRID karty.
19. Stanovené aktívne operácie klient EB musí autorizovať zadaním autentifikačného kódu podľa druhu prideleného autentifikačného zariadenia.
20. Náklady na technické vybavenie (hardvér), telekomunikačné poplatky, poplatky za pripojenie na internet a iné poplatky spojené s využívaním internetu v styku s bankou hradí klient.

GSM banking

21. GSM banking je systém EB založený na zasielaní SMS správ, ktoré nie sú zabezpečené nad rámec bežného zabezpečenia implementovaného operátorom mobilnej telefónnej siete.
22. Klient EB ručne vyplní SMS správu a zašle ju do banky. Banka spracuje klientovo zadanie a zašle odpoveď na mobilný telefón stanovený v Karte.
23. Pre SMS správy zasielané klientom EB do banky je predpísaná štruktúra podľa „Príručky pre klienta – GSM Banking systému OTPdirekt“, ktorú klient EB musí dodržať. Definícia požadovanej štruktúry zahŕňa:
poradie povinných položiek v správe
 - a) prefixy používaných položiek v správe – napr. „K“ kurz,
 - b) oddeľovacie znaky, ktoré je možné použiť.
24. Poplatky za SMS správy odosielané do banky hradí klient.
25. GSM banking je kompatibilný so všetkými GSM mobilnými telefónmi, ktoré podporujú zasielanie SMS správ.

SIM Toolkit banking

26. SIM Toolkit banking je systém EB založený na zasielaní SMS správ, ktoré sú šifrovaním zabezpečené nad rámec bežného zabezpečenia implementovaného mobilným operátorom. Táto služba umožňuje klientovi EB vykonávať pasívne a aktívne operácie prostredníctvom mobilnej telefónnej siete GSM.

27. Technickou podmienkou poskytnutia služby SIM Toolkit banking je mobilný telefón so SIM kartou s appletom mobilného operátora. Náklady na zaobstaranie mobilného telefónu a SIM karty hradí klient.
28. Klient EB je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu k svojmu mobilnému telefónu a BPIN k službe SIM Toolkit banking. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú zverejnením informácií o účtoch klienta.
29. Ochrana informácií je zabezpečená šifrovaním prenášaných údajov.
30. Poplatky za SMS správy prenášané do banky hradí klient.
31. Po aktivácii SIM karty mobilným operátorom komunikuje klient EB s bankou na základe výziev zobrazovaných v bankovom menu mobilného telefónu. Zo zadaných údajov je automaticky zostavená SMS správa, ktorá je automaticky zašifrovaná kľúčom uloženým na SIM karte a odoslaná do banky. Banka správu dešifruje, spracuje zadanie a zašle na mobilný telefón stanovený v Karte odpoveď v šifrovanom tvare. Dešifrovanie odpovede na strane príjemcu správy prebieha automaticky.

IVR a Call Centrum

32. IVR je služba automatizovaného telefonického operátora, ktorej hlavné súbory služieb sú určené pre záujemcov o bankové služby, vlastníkov platobných kariet banky a klientov EB.
33. CC je telefonická služba, ktorá umožňuje klientom získať informácie o banke, bankových produktoch a službách prostredníctvom operátora CC alebo IVR. Klient môže komunikovať s bankou pomocou telefónneho prístroja s tónovou voľbou z pevnej alebo mobilnej siete na telefónne čísla určené bankou nepretržite, okrem času, ktorý si banka vyhradí na údržbu systémov.
34. Klient EB môže vykonávať aktívne a pasívne operácie prostredníctvom CC po zadaní identifikačného čísla (osobného identifikačného kódu) a autentifikačného kódu vygenerovaného autentifikačným zariadením alebo požadovaným kódom z GRID karty.
35. Na získanie informácií obecného charakteru identifikácia klienta nie je potrebná.

E-mail banking

36. E-mail banking je systém EB založený na zasielaní e-mailových správ, ktoré môžu byť na základe žiadosti klienta šifrované bankovou aplikáciou.
37. Banka nezodpovedá za škody spôsobené zaslaním bankových informácií na e-mailovú adresu klienta, prostredníctvom verejne prístupnej siete internetu.

VI.4. Služby poskytované prostredníctvom systému OTPdirekt

38. Prostredníctvom stanovených Kanálov EB môže klient EB využívať služby tuzemského bezhotovostného a cezhraničného platobného styku v zmysle zmluvy o základnom účte, môže zriaďovať elektronické účty: Subkontá BÚ, Subkontá TV, Subkontá PROGRES DEPOZIT⁵⁺ a EB Net Kontá (banka je oprávnená stanoviť pre klienta obmedzený počet elektronických účtov) a využívať iné služby poskytované bankou.
39. Rozsah poskytovaných služieb, vrátane informácie o základnom počte elektronických účtov, je stanovený v Katalógu služieb systému OTPdirekt.
40. Služby EB sa vzťahujú aj na účty/kontá zriadené v pobočke banky, ktorých je klient EB majiteľom, v rozsahu stanovenom bankou.
41. Operácie na SBÚ, STV a EB Net Kontách môže vykonávať klient EB aj v pobočke, a to v zmysle týchto podmienok a Katalógu služieb systému OTPdirekt.

Subkonto BÚ:

42. SBÚ je elektronický účet typu bežného účtu. Zriaďuje sa v menách vyhlásených bankou a zverejnených v prevádzkových priestoroch banky.

43. Prostriedky na SBÚ banka úročí v závislosti od výšky zostatku vyhlasovanou metódou úročenia podľa platných úrokových sadzieb stanovených bankou pre jednotlivé meny. Aktuálne úrokové sadzby a frekvenciu úročenia SBÚ oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek. Úroky zo SBÚ podliehajú zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov.
44. Po zriadení SBÚ je jeho majiteľ povinný udržiavať na ňom povinný minimálny zostatok. V prípade poklesu zostatku SBÚ pod povinný minimálny zostatok je banka oprávnená SBÚ zrušiť ku dňu určenému bankou, najskôr však ku dňu nasledujúcom po dni poklesu zostatku SBÚ pod povinný minimálny zostatok a vysporiadať zostatok rušeného SBÚ v prospech, resp. na ťarchu základného účtu. O zrušení SBÚ banka následne informuje majiteľa SBÚ písomnou formou.
45. Banka je oprávnená SBÚ zrušiť ak majiteľ základného účtu, resp. banka vypovedala zmluvu o základnom účte. Banka pristúpi k zrušeniu SBÚ najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy o základnom účte, pričom vysporiada zostatok SBÚ v prospech, resp. na ťarchu základného účtu klienta. O zrušení SBÚ banka následne informuje majiteľa SBÚ písomnou formou.
46. Poplatky za vedenie SBÚ, za vypracovanie správ o stave SBÚ a za operácie na ňom, vrátane poplatku za zrušenie SBÚ, účtuje banka podľa platného Cenníka a to na ťarchu základného účtu. V prípade ak je základným účtom OTP Net Konto, účtuje banka tieto poplatky priamo na ťarchu predmetného SBÚ.
47. Klient EB môže SBÚ písomne zrušiť kedykoľvek s okamžitou účinnosťou len v pobočke banky, v ktorej je vedený základný účet. Zostatok SBÚ môže byť preúčtovaný len v prospech účtu/konta, ktorého je klient majiteľom a je vedený v banke. Typy účtov, v prospech ktorých môže byť zostatok SBÚ preúčtovaný, vyhlasuje banka.
48. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre Subkonto BÚ, ak nie sú v rozpore s bodmi 40. až 46. kapitoly VI.4. Služby poskytované prostredníctvom systému OTPdirekt, časť Subkonto BÚ.

Subkonto TV:

49. STV je typ vkladového účtu. Zriaďuje sa v menách vyhlásených bankou a zverejnených v prevádzkových priestoroch banky. STV je zriadené po prevode prostriedkov minimálne vo výške povinného minimálneho vkladu z účtu/konta, ktorého je klient EB majiteľom a ktorý klient určil pre tento prevod. Toto preúčtovanie vykoná banka automaticky, s čím majiteľ účtu/konta vyjadruje súhlas. Pri zriadení STV je klient EB povinný zadať všetky potrebné bankou vyhlásené parametre a údaje.
50. Banka uvoľní klientovi peňažné prostriedky z STV v deň splatnosti, resp. obnovy.
51. Výber peňažných prostriedkov z STV v deň splatnosti, resp. obnovy je možný len bezhotovostným prevodom v prospech účtu/konta toho istého majiteľa. Typy účtov, v prospech ktorých môže byť zostatok STV preúčtovaný, vyhlasuje banka.
52. Klient EB už pri zriaďovaní STV zadáva, ako sa má s vkladom naložiť po skončení dohodnutej doby trvania STV. Pri automatickej obnove je STV obnovený za podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko a.s. platnými v deň obnovy. Ak klient EB zadal automatickú obnovu a v jej termíne vykazuje STV zostatok nižší ako je stanovený povinný minimálny zostatok, je STV zo strany banky automaticky zrušený ku dňu obnovy. Zostatok zrušeného STV banka vysporiada v prospech základného účtu klienta. O zrušení STV banka následne informuje majiteľa STV písomnou formou.
53. Úročenie začína dňom prvého pripísania prostriedkov v prospech tohto STV, prostriedky sa neúročia odo dňa ich výberu, prevodu alebo zrušenia tohto STV. Prostriedky na STV sú úročené podľa platných úrokových sadzieb stanovených bankou. Aktuálne úrokové sadzby oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek. V prípade automatickej obnovy STV banka úročí zostatok STV úrokovou sadzbou

platnou v deň obnovy STV. Banka zúčtuje úroky zo zostatku vkladového účtu dohodnutým spôsobom. Frekvenciu a spôsob zúčtovania účtovania úrokov vyhlasuje banka a zverejňuje ich v prevádzkových priestoroch pobočiek.

54. Úroky z STV podliehajú zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov.
55. Banka je oprávnená STV zrušiť ak majiteľ základného účtu, resp. banka vypovedala zmluvu o základnom účte. Banka pristúpi k zrušeniu STV najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy o základnom účte, pričom vysporiada zostatok STV v prospech základného účtu. V prípade ak banka z tohto dôvodu pristúpi k zrušeniu STV, je oprávnená tak urobiť bez straty nároku na uplatnenie poplatku za predčasný výber, a to v zmysle platného cenníka banky. O zrušení STV banka následne informuje majiteľa STV písomnou formou.

Subkonto PROGRES DEPOZIT⁵⁺

56. Subkonto PROGRES DEPOZIT⁵⁺ (ďalej len „Subkonto PD“) je typ vkladového účtu. Zriaďuje sa v menách vyhlásených bankou a zverejnených v prevádzkových priestoroch banky.
57. Klient EB už pri zriaďovaní Subkonta PD zadáva, ako sa má s vkladom naložiť po skončení dohodnutej doby trvania Subkonta PD. Pri automatickej obnove je Subkonto PD obnovené za podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko a.s. platnými v deň obnovy.
58. Úročenie začína dňom prvého pripísania prostriedkov v prospech tohto Subkonta PD, prostriedky sa neúročia odo dňa ich výberu, prevodu alebo zrušenia tohto Subkonta PD. Prostriedky na Subkonte PD sú úročené podľa platných úrokových sadzieb stanovených bankou. Aktuálne úrokové sadzby oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek. V prípade automatickej obnovy Subkonta PD banka úročí jeho zostatok úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy Subkonta PD zvýšenou o úrokový bonus. Výšku úrokového bonusu pre Subkonto PD a podmienky pre jeho priznanie oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek. Pod platnou úrokovou sadzbou sa rozumie úroková sadzba vyhlásená bankou a zverejnená v prevádzkových priestoroch pobočiek banky v deň obnovy Subkonta PD. Banka zúčtuje úroky zo zostatku Subkonta PD dohodnutým spôsobom. V prípade automatickej obnovy Subkonta PD je tento obnovený za podmienok stanovených Všeobecnými obchodnými podmienkami vedenia konta a terminovaného vkladu v EUR a vedenia bežného účtu a terminovaného vkladu v cudzej mene fyzickým osobám občanom v OTP Banka Slovensko, a.s. platnými v deň obnovy.
59. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre Subkonto TV sú zároveň platné aj pre Subkonto PD, ak nie sú v rozpore s bodmi 118. až 121. kapitoly VI. Elektronické bankovníctvo systému OTPdirekt, VI.4. Služby poskytované prostredníctvom systému OTPdirekt časť Subkonto PROGRES DEPOZIT⁵⁺.

EB NET konto

60. EB NET konto je elektronický účet typu otp NET konta. Banka zriaďuje EB NET konto v menách vyhlasovaných bankou a zverejňovaných v prevádzkových priestoroch pobočiek.
61. Pri zriadení EB NET konta je klient EB povinný zadať všetky potrebné, bankou vyhlásené, parametre a údaje.
62. Po zriadení EB NET konta je jeho majiteľ povinný vložiť na EB NET konto povinný minimálny vklad. Informácie o výške povinného minimálneho vkladu, prípadne jeho zmeny, banka zverejňuje v prevádzkových priestoroch pobočiek. Ak klient nezrealizuje v prospech EB NET konta vklad do výšky povinného minimálneho vkladu v termíne do 30 dní odo dňa zriadenia EB Net Konta, je banka oprávnená EB NET konto zrušiť ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia uvedenej 30 dňovej lehoty a vysporiadať prípadný

debetný zostatok na ľarchu základného účtu. O zrušení EB NET konta banka následne informuje majiteľa EB NET konta písomnou formou.

63. Banka povoľuje realizáciu hotovostných a bezhotovostných vkladov peňažných prostriedkov na EB NET konto. Banka povoľuje realizáciu hotovostných výberov, bezhotovostných výberov a vnútrobankových prevodov peňažných prostriedkov na ľarchu EB NET konta. Banka nepovoľuje realizáciu hladkých platieb na ľarchu EB NET konta. K EB NET kontu nie je možné vydať žiadnu medzinárodnú platobnú kartu.
64. Po zriadení EB NET konta je jeho majiteľ povinný udržiavať na ňom povinný minimálny zostatok. V prípade poklesu zostatku EB NET konta pod povinný minimálny zostatok je banka oprávnená EB NET konto zrušiť ku dňu určenému bankou, najskôr však ku dňu nasledujúcemu po dni poklesu zostatku EB NET konta pod povinný minimálny zostatok a vysporiadať zostatok rušeného EB NET konta v prospech, resp. na ľarchu základného účtu. V prípade ak banka z tohto dôvodu pristúpi k zrušeniu EB NET konta, je oprávnená tak urobiť bez straty nároku na uplatnenie poplatku za predčasný výber, a to v zmysle platného cenníka banky. O zrušení EB NET konta banka následne informuje majiteľa EB NET konta písomnou formou.
65. Banka je oprávnená EB NET konto zrušiť ak majiteľ základného účtu, resp. banka vypovedala zmluvu o základnom účte. Banka pristúpi k zrušeniu EB NET konta najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede zmluvy o základnom účte, pričom vysporiada zostatok EB NET konta v prospech, resp. na ľarchu základného účtu klienta. O zrušení EB NET konta banka následne informuje majiteľa EB NET konta písomnou formou.
66. Ostatné ustanovenia týchto podmienok platné pre bežný účet, sú zároveň platné aj pre EB NET konto, ak nie sú v rozpore s bodmi 54. až 60. kapitoly VI.4. Služby poskytované prostredníctvom systému OTPdirekt, časť EB NET konto.

Spoločné ustanovenia k službám poskytovaným prostredníctvom systému OTPdirekt

67. O zrealizovaných tuzemských alebo cezhraničných prevodoch je klient informovaný v prehľade pohybov na účte, resp. výpisom z účtu, v prípade hladkých platieb aj debetným/kreditným avízom.
68. O nezúčtovaných tuzemských alebo cezhraničných prevodoch je klient informovaný zmenou štatútu k platobného príkazu. V prípade žiadosti o opätovné vykonanie tuzemského prevodu alebo vnútrobankového prevodu v CM musí klient predložiť nový platobný príkaz, ak nemá na účte nastavené opakovanie pokusu o zúčtovanie. V prípade hladkej platby do zahraničia nie je možné opakovanie pokusu o zúčtovanie, klient musí predložiť nový platobný príkaz.
69. Reklamácie k službám poskytovaným prostredníctvom systému OTPdirekt si klient uplatňuje písomne v pobočke banky, ktorá vedie základný účet klienta.
70. Za služby realizované prostredníctvom systému OTPdirekt banka účtuje poplatky v zmysle platného cenníka. Poplatky sú účtované na ľarchu základného účtu. Frekvenciu účtovania poplatkov banka oznamuje v prevádzkových priestoroch pobočiek.
71. Návody na obsluhu Kanálov EB sú uvedené v „Užívateľských príručkách“ k jednotlivým kanálom.

VI.5. Identifikácia a bezpečnosť

72. Banka v zmysle § 617 Občianskeho zákonníka oboznámi klienta s návodom na použitie jednotlivých systémov EB a autentifikačných zariadení formou príručiek, návodov na obsluhu AZ, informácií a inštrukcií zverejnených v prevádzkových priestoroch banky, alebo formou poradenstva.

73. Klient EB je povinný pred využívaním služieb EB oboznámiť sa s návodmi na používanie jednotlivých systémov EB a autentifikačných zariadení a postupovať v súlade s týmito návodmi.
74. Podpísaním Karty obidvomi zmluvnými stranami klient vyjadruje súhlas s používaním identifikačných kódov (osobného identifikačného kódu aj tajného kódu), prostredníctvom ktorých bude banka identifikovať klienta EB v prostredí EB za podmienok stanovených bankou a ktoré budú klienta EB autorizovať na prístup k bankou stanoveným službám EB. Heslo si klient môže ľubovoľne zmeniť.
75. Banka umožní klientovi náhradnú identifikáciu pre službu zablokovania autentifikačného zariadenia, alebo kanálu EB požadovanú prostredníctvom CC. Náhradná identifikácia bude realizovaná na základe správnych odpovedí klienta na doplňujúce otázky zamestnanca banky.
76. Po uzatvorení zmluvného vzťahu o službách EB v zmysle údajov z Karty a týchto podmienok banka zašle klientovi EB poštou alebo na pobočku banky PID a heslo (pre služby IB a CC).
77. Klient EB je povinný uchovávať identifikačné kódy v tajnosti.
78. Komunikácia klienta EB a banky cez Kanály EB sa uskutočňuje sprostredkované prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií. Banka nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku technických porúch na strane prevádzkovateľa komunikačných technológií, ani v dôsledku zmien či ukončenia právnych vzťahov medzi klientom a prevádzkovateľom komunikačných technológií, prípadne porušenia povinností vyplývajúcich z týchto vzťahov.
79. Klientovi je možné prideliť nasledujúce autentifikačné zariadenia:
 - a) GRID karta - karta, na ktorej je 8 riadkov a 8 stĺpcov, t. j. 64 4-miestnych polí. Po vyžiadaní systémom pri IB, alebo operátorom CC je klient povinný zadať 4-miestny údaj, napr. B6 znamená 4-miestny údaj z riadku „B“ a stĺpca „6“.
 - b) DIGIPASS GO 1 – elektronické zariadenie, ktoré po aktivácii automaticky vygeneruje autentifikačný kód klienta. Tento kód je pri vstupe do CC alebo pri bankou stanovených aktívnych operáciách IB a CC klient povinný zadať do systému IB alebo CC .
 - c) DIGIPASS DP 700 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu v režimoch Challenge/Response a Digital Signature. Po vyzvaní systémom IB alebo operátorom CC je klient povinný zadať predmetný autentifikačný kód.
80. Bezpečnosť prenosov v sieti internet je zabezpečená šifrovaním prenášaných údajov protokolom SSL s použitím algoritmu RC4 s dĺžkou kľúča 128 bitov. V priebehu generovania kľúčov sa používajú kryptografické rozptyľovacie funkcie. Pri kanáli EB SIM Toolkit banking je bezpečnosť prenosov zabezpečená šifrovaním prenášaných údajov, ktoré zabezpečuje SIM karta s nainštalovaným bankovým softwarom.
81. Klient môže prostredníctvom operátora CC požiadať banku o zablokovanie svojho autentifikačného zariadenia, alebo prístupu k službám EB. Mimo prevádzkových hodín CC môže klient zanechať odkaz s požiadavkou o blokovanie autentifikačného zariadenia, alebo prístupu k službám EB na čísle 0850 111 222.
82. Odblokovanie autentifikačného zariadenia alebo vydanie nového AZ banka vykoná na základe oprávnenej písomnej žiadosti klienta a po overení totožnosti žiadateľa – klienta EB.

VII. Záverečná časť

VII.1. Informácie o platobných operáciách

1. O pohyboch a zostatkoch na platobnom účte informuje banka klienta mesačne vo forme výpisu z platobného účtu spôsobom dohodnutým v zmluve. O pohyboch a zostatkoch na inom ako platobnom účte informuje banka klienta vo frekvencii a vo

forme výpisu spôsobom dohodnutým v zmluve. Týmto je zároveň splnená povinnosť banky vyplývajúca z § 715 ods. 4. Obchodného zákonníka. Ak klient požiada banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na platobnom účte, alebo o zasielanie informácií o jednotlivých platobných operáciách iným ako v zmluve o účte dohodnutým spôsobom, banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Cenníka banky platného v čase poskytnutia informácie. O niektorých platobných operáciách (zahraničný platobný príkaz), alebo opravnom zúčtovaní je klient informovaný aj avízom, ktoré obsahuje základné informácie o platobnej operácii. V prípade, že výpisy zasielané klientovi poštou budú banke vrátené ako nedoručiteľné z dôvodu chybného zadania údajov zo strany klienta, je banka oprávnená zmeniť spôsob odovzdávania výpisov na osobné preberanie. Banka je v tomto prípade oprávnená spoplatňovať osobné preberanie výpisov podľa platného cenníka. O odmietnutom platobnom príkaze informuje banka klienta bez zbytočného odkladu, a to formou oznámenia o odmietnutom platobnom príkaze aj s udaním dôvodu. O nezúčtovaných platobných príkazoch v zmysle bodu 28. kapitoly V.2. informuje banka klienta formou oznámení o nezúčtovaných transakciách účtu – ak má klient túto službu s bankou zmluvne dohodnutú. Oznámenia preberá klient rovnakým spôsobom ako výpisy z účtu, avšak s periodicitou po nezúčtovanej transakcii. Ak sú oznámenia o nezúčtovaných transakciách účtu zasielané klientovi poštou vrátené banke ako nedoručiteľné, je banka oprávnená zmeniť spôsob odovzdávania oznámení na osobné preberanie.

2. Na základe samostatných zmluvných podmienok vyhotovuje banka majiteľovi depozitného účtu výpisy v elektronickej forme.
3. V prípade, že majiteľ bežného účtu súhlasí s oznamovaním zostatku bežného účtu prostredníctvom telekomunikačných liniek, banka tento zostatok oznámi len ak bolo správne uvedené dohodnuté heslo. Klient je povinný heslo udržiavať v tajnosti a chrániť ho pred vyzradením alebo zneužitím. Banka nie je zodpovedná za prípadný únik informácií pri telefonickom nahlasovaní zostatku na bežnom účte, ak klient porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety. Zrušenie používania hesla pri telefonickom nahlasovaní zostatku bežného účtu prostredníctvom telefónu je možné uskutočniť len písomným zrušením tejto služby.
4. Po doručení, resp. prevzatí výpisu z platobného účtu je majiteľ depozitného účtu povinný skontrolovať správnosť účtovania platobných operácií a správnosť zostatkov platobného účtu. Pokiaľ majiteľ depozitného účtu zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. nezúčtovanie platobných príkazov, je povinný oznámiť nezrovnalosti a uplatniť požiadavky na ich odstránenie a to najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet.

VII.2. Ceny a poplatky

5. Za zriadenie, vedenie, vypracovanie informácií o pohyboch a zostatkoch depozitného účtu nad rámec povinností definovaných týmito podmienkami, za operácie na ňom a za ostatné služby účtuje banka poplatky podľa platného „Cenníka za poskytovanie peňažných a iných služieb v OTP Banka Slovensko, a.s.“ (ďalej len „cenník“). Cenník je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok. Banka a klient sa dohodli, že banka je oprávnená cenník aktualizovať najmä v závislosti od vývoja situácie na finančnom trhu, nákladov banky na vykonávanie obchodov, vrátane nákladov na služby spojené s realizáciou obchodu.
6. Banka je oprávnená aj bez predloženia platobného príkazu odpísať peňažné prostriedky z depozitného účtu na úhradu uvedených poplatkov ako aj na úhradu iných pohľadávok banky s príslušenstvom voči majiteľovi depozitného účtu, ktoré vznikli alebo vzniknú banke zo zmluvy o depozitnom účte alebo z akejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi bankou a majiteľom depozitného účtu alebo ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči majiteľovi účtu z akéhokoľvek iného právneho titulu alebo právnej skutočnosti.

7. Aktuálny cenník zverejňuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek banky a na www.otpbanka.sk.
8. Splatnosť poplatkov za vedenie depozitného účtu a za platobné operácie banka oznamuje v cenníku.

VII.3. Úroky

9. Úročenie peňažných prostriedkov na depozitnom účte sa začína dňom pripísania prostriedkov v jeho prospech. Peňažné prostriedky sa neúročia odo dňa ich výberu, prevodu alebo zrušenia depozitného účtu. Úroky z debetného zostatku depozitného účtu je banka oprávnená zúčtovať na ľarchu depozitného účtu.
10. Prostriedky na depozitnom účte banka úročí vyhlasovanou metódou úročenia podľa platných úrokových sadzieb stanovených bankou pre jednotlivé meny. Aktuálne úrokové sadzby, vrátane úrokového bonusu pre PROGRES DEPOZIT⁵⁺ a frekvenciu zúčtovania úrokov na depozitnom účte oznamuje banka v prevádzkových priestoroch pobočiek, na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk a pri platobných účtoch aj v cenníku.
11. Úroky z depozitného účtu podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu v zmysle platných právnych predpisov, pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, nestanovujú inak
12. Úroková sadzba sa na vkladovom účte počas viazanosti vkladu nemení. V prípade obnovy vkladového účtu banka úročí zostatok na ňom úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy vkladového účtu, s výnimkou PROGRES DEPOZITU⁵⁺, ktorého zostatok banka úročí úrokovou sadzbou platnou v deň obnovy zvýšenou o úrokový bonus. Výška a podmienky pre priznanie úrokového bonusu sú zverejňované v prevádzkových priestoroch pobočiek. Pod platnou úrokovou sadzbou sa rozumie úroková sadzba vyhlásená bankou pre daný typ vkladového účtu a zverejnená v prevádzkových priestoroch pobočiek banky v deň obnovy vkladového účtu. V prípade, že klient v zmluve nežadá automatickú obnovu vkladového účtu, ale sa dohodne s bankou na ukončení vkladového účtu s ponechaním peňažných prostriedkov na vkladovom účte, banka po skončení dohodnutej doby trvania vkladového účtu úročí prostriedky na tomto vkladovom účte nulovou úrokovou sadzbou.
13. V prípade predčasného výberu peňažných prostriedkov z vkladového účtu je zostatok na vkladovom účte ďalej úročený úrokovou sadzbou platnou v deň otvorenia, resp. poslednej obnovy vkladového účtu, v závislosti od výšky zostatku, ktorý vykazuje vkladový účet po uskutočnení predčasného výberu.
14. Klient podpisom zmluvy potvrdzuje, že bol bankou informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby príslušného obchodu, ktorý je predmetom zmluvy a o skutočnosti, že vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu je závislý od vývoja úrokových sadzieb na finančnom trhu, nákladov banky na prijímanie a spravovanie vkladov vrátane nákladov na služby spojené s vedením vkladov, nákladov vyplývajúcich z platby príspevkov banky do systému ochrany vkladov, nákladov na tvorbu povinných minimálnych rezerv a od ďalších nákladov, ktoré banke vznikajú v súvislosti s plnením všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov.

VII.4. Vzájomná komunikácia

15. Dokumenty týkajúce sa obchodu (vrátane zmluvy) sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je súčasne jazykom vzájomnej komunikácie banky a klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa banka a klient nedohodnú v zmluve inak. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom jazyku je banka oprávnená požadovať od klienta ich úradný preklad, pričom náklady za úradný preklad znáša klient.
16. Všetky písomnosti zasiela banka majiteľovi depozitného účtu na adresu uvedenú v zmluve. Zmenu tejto adresy je majiteľ depozitného účtu povinný banke písomne oznámiť. Majiteľovi depozitného účtu možno doručiť písomnosti kdekoľvek bude

zastihnutý. Ak písomnosť nebola doručená z dôvodu, že majiteľ depozitného účtu nebol zastihnutý, uloží sa písomnosť na pošte. Ak písomnosť nebola vyzdvihnutá v odbernej lehote, považuje sa posledný deň odbernej lehoty za deň jej doručenia, i keď sa majiteľ depozitného účtu o uložení písomnosti nedozvedel. V prípade, ak nemožno písomnosť doručiť z dôvodu, že majiteľ depozitného účtu na adrese uvedenej na zásielke písomnosti nebýva, považuje sa za deň doručenia písomnosti deň, keď pošta vráti písomnosť banke, aj keď sa majiteľ depozitného účtu o doručovaní písomnosti nedozvedel.

17. Používateľ platobných služieb má právo získať informácie o obchode z týchto podmienok, cenníka banky pred jeho uzatvorením. Používateľ platobných služieb má právo získať informácie aj ústne v pobočkovej sieti banky, resp. na internetovej stránke banky www.otpbanka.sk.
18. Klient súhlasí s vyhotovovaním zvukových záznamov bankou pri realizácii telefonických hovorov.

VII.5. Reklamácie a opravné zúčtovanie

19. Reklamácie môžu byť podané písomne (na adresu: OTP Banka Slovensko, a.s., Tím Compliance, Štúrova 5, 813 54 Bratislava, Slovenská republika), ústne, telefonicky, faxom, alebo prostredníctvom elektronickej pošty (na adresu: info@otpbanka.sk). V prípade ústnej, resp. telefonickej reklamácie musí byť o nej vyhotovený písomný, resp. hlasový záznam. Pri reklamáciách, ktoré sú podané elektronicky tak, že si banka nemôže overiť totožnosti klienta, vybaví banka takúto reklamáciu poskytnutím informácie, ktorá nebude obsahovať informácie tvoriace bankové tajomstvo.
20. Klient má nárok na nápravu neautorizovanej, alebo chybne vykonanej platobnej operácie len vtedy, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu, resp. pripísania finančných prostriedkov na platobný účet, predloží banke reklamáciu predmetnej platobnej operácie.
21. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií a sťažností, ktoré súvisia s vykonávaním tuzemských a cezhraničných prevodov upravuje reklamačný poriadok banky. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok. Ostatné reklamácie, sťažnosti, resp. spory sa riadia platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

VII.6. Bezpečnostné a opravné opatrenia

22. Používateľ platobných služieb pri používaní platobného prostriedku je povinný
 - a) používať platobný prostriedok podľa podmienok upravujúcich vydávanie a používanie tohto platobného prostriedku,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi platobných služieb alebo osobe poverenej poskytovateľom platobných služieb stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie platobného prostriedku,
 - c) po získaní alebo prevzatí platobného prostriedku vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov platobného prostriedku.
23. Platiteľ znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov, ak ďalej nie je uvedené inak.

Platiteľ znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností podľa bodu 1. tohto článku alebo nesplnením jednej alebo viacerých

povinností podľa bodu 1. tohto článku v dôsledku jeho hrubej neobanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie predchádzajúceho odseku.

Platiteľ neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu oznámenia skutočnosti podľa bodu 1. tohto článku písm. b) okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.

Ak poskytovateľ platobných služieb nezabezpečí technické prostriedky na plnenie oznamovacej povinnosti týkajúcej sa strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku ako to vyžaduje ustanovenie § 27 ods. 1 písm. c) zákona o platobných službách, platiteľ nenesie zodpovednosť za finančné dôsledky vyplývajúce z použitia tohto platobného prostriedku okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.

24. Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany poskytovateľa platobných služieb, ak svojho poskytovateľa platobných služieb bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa § 22 zákona o platobných službách. Uvedená lehota sa použije, ak poskytovateľ platobných služieb poskytol alebo sprístupnil informácie o takejto platobnej operácii podľa § 40 a 41 zákona o platobných službách.
25. Poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak zákon neustanovuje inak, a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala; tým nie je dotknuté ustanovenie § 9 zákona o platobných službách. Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu určenom podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi platiteľom a jeho poskytovateľom platobných služieb.
26. Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od svojho poskytovateľa platobných služieb pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak
 - a) v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a
 - b) suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

Na žiadosť poskytovateľa platobných služieb poskytne platiteľ informácie o vykonanej platobnej operácii podľa predchádzajúceho odseku v lehote podľa § 14 ods. 2 zákona o platobných službách; vrátenie finančných prostriedkov sa týka celej sumy vykonanej platobnej operácie vrátane súvisiacich poplatkov. Na účely písm. b) predchádzajúceho odseku platiteľ nemôže uplatňovať ako dôvod konverziu, ak sa pri konverzii uplatnil referenčný výmenný kurz dohodnutý s jeho poskytovateľom platobných služieb. Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa predchádzajúceho odseku, ak

- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojmu poskytovateľovi platobných služieb a
- b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany poskytovateľa platobných služieb alebo príjemcu, ak to bolo možné.

27. Lehota na podanie žiadosti platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu podľa bodu 5 tohto článku je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu. Do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov poskytovateľ platobných služieb platiteľa vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa podľa § 89 ods. 1 a § 90 až 93 zákona o platobných službách môže platiteľ v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

VII.7. Zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií.

28. Ak platobný príkaz predkladá platiteľ, poskytovateľ platobných služieb platiteľa je zodpovedný platiteľovi za správne vykonanie platobnej operácie. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa § 15 ods. 1 zákona o platobných službách, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi. Ak je
- a) poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, docieľiť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala,
 - b) poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedný za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je povinný bez zbytočného odkladu umožniť príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu.
29. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu podľa bodu 1, poskytovateľ platobných služieb platiteľa na žiadosť platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhládaval priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, a oznámi platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie.
30. Ak platobný príkaz predkladá príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom príjemcu, poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedá príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v lehote podľa § 15 ods. 3 a 4 zákona o platobných službách; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa.
31. Poskytovateľ platobných služieb príjemcu podľa bodu 30 zodpovedá príjemcovi za vykonanie platobnej operácie podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona o platobných službách; takýto poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinný zabezpečiť, aby bola suma platobnej operácie k dispozícii pre príjemcu bez zbytočného odkladu po pripísaní sumy na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu.
32. Ak ide o nevykonanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu podľa bodov 30 a 31, je poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedný voči platiteľovi; takýto poskytovateľ platobných služieb platiteľa je povinný bez zbytočného odkladu vrátiť platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a docieľiť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná operácia vôbec nevykonala.

33. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu podľa bodu 30, poskytovateľ platobných služieb príjemcu na žiadosť príjemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadal priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie príjemcovi.
34. Poskytovatelia platobných služieb znášajú všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči používateľovi platobných služieb uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobeného poskytovateľom platobných služieb.

VII.8. Všeobecné ustanovenia

1. Peňažné prostriedky na depozitných účtoch, zriadených a vedených bankou, sú chránené za podmienok uvedených v zákone č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Klient je povinný ohlásiť v zmysle § 8 Devízového zákona č. 202/1995 Z. z. v platnom znení údaje v rozsahu a spôsobom v zmysle platných ustanovení.
3. Banka je oprávnená poskytovať o svojich klientoch a ich depozitných účtoch bankové informácie v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. V zmysle § 93a zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je banka oprávnená na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov, na účel ochrany a domáhania sa práv banky voči majiteľovi depozitného účtu, na účel zdokumentovania činnosti banky, na účely výkonu dohľadu nad bankou a nad jej činnosťou a na plnenie si úloh a povinností bánk podľa všeobecne záväzných právnych predpisov zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje majiteľa depozitného účtu a jeho zástupcov v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to bez súhlasu majiteľa depozitného účtu a jeho zástupcov; pritom je banka oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Majiteľ depozitného účtu súhlasí s oprávnením banky priradiť k osobným údajom majiteľa depozitného účtu, ktoré banka spracúva podľa bodu 1. aj ďalšie osobné údaje majiteľa depozitného účtu, ak bezprostredne súvisia s účelom spracúvania a so spracúvaním týchto údajov.
6. Majiteľ depozitného účtu súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov aj na účely priameho marketingu.
7. Majiteľ depozitného účtu súhlasí s cezhraničným prenosom jeho osobných údajov, ak sprostredkovateľom oprávneným spracúvať osobné údaje pre banku bude akcionár, ktorý má kontrolu nad bankou alebo ním určená osoba a cieľová krajina cezhraničného prenosu osobných údajov zaručuje primeranú úroveň ich ochrany.
8. Oprávnenia banky a súhlasy majiteľa depozitného účtu podľa predchádzajúcich bodov sú platné po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi bankou a majiteľom depozitného účtu a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi majiteľom depozitného účtu a bankou.
9. Majiteľ depozitného účtu nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov. Majiteľ depozitného účtu je oprávnený odvolať súhlas na spracúvanie a využívanie osobných údajov pre účely priameho marketingu. Odvolanie súhlasu so spracúvaním

osobných údajov pre účely priameho marketingu nadobúda účinnosť jeden mesiac po jeho doručení banke.

10. Majiteľ depozitného účtu súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré sú potrebné pre automatizované spracovanie údajov súvisiacich s vydávaním a používaním PK a vedenie databázy klientov, ktorí závažným spôsobom porušili pravidlá pre používanie PK (vrátane možnosti poskytnúť osobné údaje iným bankám), budú poskytnuté inštitúciám, s ktorými banka spolupracuje v tejto oblasti.
11. Banka na požiadanie oboznámi majiteľa depozitného účtu s podmienkami vydávania a používania šekov, bankových platobných kariet a iných platobných nástrojov.
12. Klient berie na vedomie, že banka postupuje pri realizácii rozhodnutí oprávnených orgánov v rámci výkonu rozhodnutí a exekúcií príkázaním pohľadávky z účtu v zmysle príslušnej platnej právnej úpravy.
13. Banka je oprávnená tieto obchodné podmienky (vrátane príloh) meniť. O každej zmene týchto podmienok informuje banka majiteľa depozitného účtu v listinnej forme alebo na inom trvanlivom médiu, a to najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. O zmenách podmienok informuje banka klienta aj zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch pobočiek a na internetovej stránke www.otpbanka.sk. Ak majiteľ depozitného účtu písomne neoznámí banke, pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že tieto zmeny neprijíma, platí že tieto zmeny prijal. Ak majiteľ depozitného účtu nesúhlasí so zmenami, má právo na okamžité ukončenie zmluvy o depozitnom účte bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Zmena obchodných podmienok je účinná aj voči majiteľovi depozitného účtu, ak oznámil banke nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, avšak písomne neukončil zmluvu o depozitnom účte pred navrhovaným dňom účinnosti zmenu obchodných podmienok.
14. Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu prevodného príkazu na tuzemský alebo cezhraničný prevod, ak jeho vykonanie nasvedčuje neobvyklej obchodnej operácii. Banka taktiež odmietne spracovať prevod prostriedkov z účtov vedených v banke a na účty vedené v iných bankách v SR, resp. do zahraničia pre osoby podliehajúce medzinárodným sankciám v zmysle platných právnych predpisov.
15. Klient je povinný pred uzatváraním obchodného vzťahu s bankou oznámiť banke, že je politicky exponovanou osobou. Rovnako je povinný bezodkladne oznámiť, že sa politicky exponovanou osobou stal počas trvania obchodného vzťahu.
16. Výška poplatkov za služby poskytované bankou sa riadi cenníkom platným v deň ich vyúčtovania.
17. Majiteľ depozitného účtu je povinný oboznámiť s podmienkami všetkých disponentov.
18. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.12.2012.

OTP Banka Slovensko, a.s.

Prílohy :

Cenník

Úrokové sadzby platobných účtov OTP Banky Slovensko a.s.