

Slovník štandardizovanej terminológie

Výklad pojmov uvedených v zozname služieb viazaných na platobný účet zverejnený Národnou bankou Slovenska.
Slovník štandardizovanej terminológie je bezplatne dostupný na www.otpbanka.sk a v priestoroch obchodných miest banky.

Služba	Popis
Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene	Vedenie platobného účtu v mene EUR a v cudzej mene na základe písomnej zmluvy uzavretej medzi bankou a klientom.
Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty, a to	
1. Vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej	Vydanie, správa a obnova neembosovanej platobnej karty.
2. Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	Vydanie, správa a obnova embosovanej platobnej karty.
3. Znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Znovuvydanie neembosovanej platobnej karty z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia predchádzajúcej karty.
4. Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Znovuvydanie embosovanej platobnej karty z dôvodu straty, odcudzenia alebo poškodenia predchádzajúcej karty.
5. Zmena zmluvných podmienok	Zrušenie automatickej obnovy platobnej karty na základe žiadosti držiteľa platobnej karty.
6. Zrušenie platobnej karty	Zrušenie platobnej karty pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na platobnej karte.
7. Blokácia platobnej karty	Blokácia platobnej karty z dôvodu straty, odcudzenia, zneužitia alebo prezradenia PIN kódu na základe žiadosti držiteľa platobnej karty alebo rozhodnutia banky.
8. Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Opakované znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte na základe žiadosti držiteľa platobnej karty.
9. Zmena limitu na karte	Zmena nastavenia výšky hotovostného a/alebo bezhotovostného limitu na platobnej karte - na žiadosť držiteľa platobnej karty, majiteľa účtu, na obchodnom mieste alebo prostredníctvom Elektronického bankovníctva.
Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu, a to	Forma úveru, ktorý umožňuje klientovi disponovať s peňažnými prostriedkami nad rámec aktuálneho zostatku jeho platobného účtu.
1. Zriadenie služby povoleného prečerpania	Získanie peňažných prostriedkov nad rámec aktuálneho zostatku platobného účtu na základe písomnej zmluvy medzi klientom a bankou.
2. Poskytovanie služby povoleného prečerpania	Čerpanie peňažných prostriedkov nad rámec aktuálneho zostatku platobného účtu, pričom úroky sú počítané len z výšky prečerpania a za dni, v ktorých je platobný účet v prečerpaní.
3. Zrušenie služby povoleného prečerpania	Zrušenie nastane na základe písomnej žiadosti klienta za predpokladu, že sa platobný účet nenachádza v povolenom prečerpaní, resp. na základe rozhodnutia banky z dôvodu neplnenia podmienok, dohodnutých medzi klientom a bankou.
4. Zaslание upomienky	Zaslание písomnosti pre neplnenie podmienok dohodnutých v písomnej zmluve medzi bankou a klientom, predovšetkým ak klient nevykonáva platby v prospech svojho účtu.

Úhrada - Jednorázový platobný príkaz na úhradu/SEPA úhradu, zadaná	
1. V obchodnom mieste	Jednorázový prevod finančných prostriedkov v mene EUR v rámci SR alebo v rámci krajín SEPA (so správne vyplneným IBAN, poplatkom SHA, v prípade platieb mimo SR aj s názvom účtu príjemcu) zadaný v obchodnom mieste banky na formulároch určených bankou a jednorázový prevod finančných prostriedkov do zahraničia, t. j. cezhraničná úhrada (OTP SWIFT platba), ktorá nie je SEPA úhradou, zadaný v obchodnom mieste banky na formulári Zahraničný platobný príkaz.
2. Elektronickým bankovníctvom	Jednorázový prevod finančných prostriedkov v mene EUR v rámci SR alebo v rámci krajín SEPA (so správne vyplneným IBAN, poplatkom SHA, v prípade platieb mimo SR aj s názvom účtu príjemcu) zadaný cez elektronické bankovníctvo ako OTP EURO platba a jednorázový prevod finančných prostriedkov do zahraničia, t. j. cezhraničná úhrada (OTP SWIFT platba), ktorá nie je SEPA úhradou, zadaný cez elektronické bankovníctvo ako OTP SWIFT/OTP Express platba.
Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom	
1. V obchodnom mieste	Pokyn/súhlas na realizáciu opakovaného prevodu finančných prostriedkov v mene EUR v rámci SR alebo v rámci krajín SEPA formou trvalého príkazu na úhradu/ SEPA inkasa zadaný v obchodnom mieste banky na formulári určenom bankou.
2. Elektronickým bankovníctvom	Pokyn/súhlas na realizáciu opakovaného prevodu finančných prostriedkov v mene EUR v rámci SR alebo v rámci krajín SEPA formou trvalého príkazu na úhradu/ SEPA inkasa zadaný cez elektronické bankovníctvo.
Inkaso - Jednorázový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso, zadané	OTP Banka Slovensko, a.s. daný druh služby klientom neposkytuje.
1. V obchodnom mieste	Jednorázový platobný príkaz vystavený príjemcom inkasa, na základe ktorého budú podľa vopred dohodnutých podmienok medzi príjemcom a platiteľom inkasa inkasované finančné prostriedky pripísané na účet príjemcu, zadaný v obchodnom mieste.
2. Elektronickým bankovníctvom	Jednorázový platobný príkaz vystavený príjemcom inkasa, na základe ktorého budú podľa vopred dohodnutých podmienok medzi príjemcom a platiteľom inkasa, inkasované finančné prostriedky pripísané na účet príjemcu, zadaný cez elektronické bankovníctvo.
Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste, a to	
1. Príslušného poskytovateľa platobných služieb	Výber hotovosti z účtu klienta vedeného v OTP Banke Slovensko, a.s. na pobočke OTP Banky Slovensko, a.s.
2. Iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	OTP Banka Slovensko, a.s. daný druh služby klientom neposkytuje.