

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Katalóg služieb systému OTPdirekt

(individuálni klienti)

OTP Banka Slovensko, a.s. poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

- Call Centrum
- Internet banking
- Mobil banking
- iSMS

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

1. Call Centrum

Je Vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní **v pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

Ponúkané služby:

- Účty a Platby
 - informácia o zostatkoch na účtoch, pohyboch a blokáciach na účtoch
 - SEPA príkaz na úhradu
 - jednorazový – účet v € (zadanie**, zmena**/, zrušenie**/)
 - jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie) **/
 - hromadný (zadanie) **/
 - trvalý (zadanie, zmena**/, zrušenie**/)
 - dotácie (v €, v CM**)
- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami*
 - žiadosť o novú platobnú kartu **/
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová) **/
 - zablokovanie platobnej karty
 - znovuvydanie PIN kódu ku karte**
- Iné nastavenia
 - nastavenie SMS a e-mail notifikácií
 - dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
 - dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála
- Informácie o produktoch

dátum účinnosti: 27.01.2019

- informácie o bankových produktoch
- aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
- navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTPdirekt
- prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením klienta (v zmysle interných pravidiel OTP Banky)

* - funkcionálna nie je dostupná ak je CC aktivované pre produkty:

- Základný bankový produkt
- Platobný účet so základnými funkciami

** - funkcionálna nie je dostupná pre klientov do 15 rokov

2. Internet banking

Prístup do internet bankingu je z adresy <http://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

Ponúkané služby:

- Produkty
 - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)**
 - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
 - prehľad .PDF výpisov**
 - prehľad bežných účtov
 - prehľad termínovaných vkladov
 - prehľad úverových účtov
 - zriadenie Bežného účtu */**/**
 - zriadenie Sporiaceho účtu */**/**
 - zriadenie Termínovaného vkladu */**/**
 - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu **/**
 - zmena na Aktívny / Výhodný účet **/**
 - nastavenie opakovaného spracovania platieb **/**
- Platobný styk
 - prehľad prevodných príkazov**
 - SEPA príkaz na úhradu
 - o jednorazový – účet v € (zadanie**, zmena**, zrušenie**)***
 - o jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie) **/**
 - o hromadný (zadanie) **/**
 - o trvalý (zadanie, zmena**, zrušenie**)***
 - o dotácie (v €, v CM***)
 - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie) **/**

dátum účinnosti: 27.01.2019

- kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk^{**/**}
- vnútrobankový príkaz v cudzej mene^{**/**}
- SEPA inkaso^{**/**}
- definovanie príjemcov – partnerov platobného styku^{**}

- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami^{**}
 - prehľad platobných kariet
 - žiadosť o novú platobnú kartu^{**/**}
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)^{**/**}
 - zablokovanie platobnej karty
 - splátka kreditnej karty^{**/**}

- Nastavenia
 - zoznam preddefinovaných príjemcov^{**}
 - definovanie preferovaného účtu^{**}
 - definovanie okruhu účtov pre IB^{**}
 - definovanie služieb EB
 - zmena názvov účtov^{**}
 - zmena hesla
 - zmena PIDu^{**}

- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail^{**}
 - nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - o transakcii na účte
 - o zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - o znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - o transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - o zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
 - nastavenie časového intervalu pre zasielanie notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD – 10

** - funkcionality nie je dostupná ak je IB aktivované pre produkty:

- Základný bankový produkt
- Platobný účet so základnými funkciami

dátum účinnosti: 27.01.2019

*** - funkcionalita nie je dostupná pre klientov do 15 rokov

3. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

Ponúkané služby:

- Produkty
 - Prehľad účtov
 - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
 - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
 - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
 - História pohybov
 - Prehľad úverov

- Platobný styk
 - SEPA platby
 - Platby pomocou IBAN, QR skenera
 - Prevody medzi vlastnými účtami
 - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
 - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
 - Opakovanie zrealizovanej platby

- Platobné karty
 - Prehľad kariet
 - Blokovanie karty
 - Splátka kreditnej karty
 - Nastavenie limitov na debetných kartách

- Nastavenia
 - zapnutie limitu na platby bez PINu

- Rôzne
 - Vyhľadávanie bankomatov
 - Kurzový lístok
 - Prehľad správ zasielaných bankou

Mobil banking nie je možné aktivovať pre osoby mladšie ako 15 rokov.

4. iSMS

Poskytovanie služby je založené na komunikácii formou SMS správ zasielaných na **telefónne číslo +421 902 025 200**.

Ponúkané služby:

dátum účinnosti: 27.01.2019

- zostatok zvoleného účtu
 - kurz zvolenej meny podľa kurzového lístka OTP Banky
 - dočasná jednorazová zmena POS limitu platobnej karty
 - zablokovanie prístupu na internet banking
-

Autentifikačné zariadenie

- vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit)

Typy autentifikačných zariadení:

- GRID karta – tabuľka s údajmi formátu platobnej karty.
- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií.
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.