

# ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

## Katalóg služieb systému nový OTPdirekt (retail)

OTP Banka Slovensko, a.s. poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

- Call Centrum
- Internet banking
- Mobil banking
- iSMS

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

### 1. Call Centrum

OTP Banka Slovensko, a.s. ponúka svojim klientom služby Call Centra (klienti CC) prostredníctvom svojich operátorov. Vstup do Call Centra je cez IVR (**tel. číslo 0850 111 222** – menu 3, alebo bez zadania voľby nastane po časovej odmlke automatické prepnutie).

Prevádzkové hodiny Call Centra sú počas pracovných dní **v pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

#### Ponúkané služby:

- a) plná ponuka po voľbe 3 v menu IVR, po uvedení osobného identifikačného kódu (PID) a autentifikačného kódu:
  - informácie všeobecného charakteru (o produktoch, úrokových sadzbách, poplatkoch, kurzoch cudzích mien, pokladničných hodinách ...)
  - informácia o zostatku zvoleného účtu
  - informácie o zostatku zvoleného termínovaného vkladu
  - informácie o čerpaní a splátkach úveru
  - informácie o obratových položkách na účte
  - informácie o prevodných príkazoch
  - informácie o platobnej karte
  - informácie o blokácii na účte
  - zadanie SEPA príkazu na úhradu
  - zadanie SEPA trvalého príkazu na úhradu
  - dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála
  - dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
  - zablokovanie platobnej karty
  - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS - dočasná-jednorázová)

dátum účinnosti: 01.08.2017

- nastavenia notifikácií - automatické zasielanie SMS, alebo e-mailu:
  - o transakcii na účte
  - o zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
  - o znížení zostatku účtu pod stanovený limit
  - o pravidelné zasielanie zostatku na zvolenom účte
  - o pri transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
  - o prijímanie reklamácií, sťažností a podnetov
  
- b) služby poskytované po verbálnej autentifikácii klienta (mimo služby OTPD):
  - zablokovanie platobnej karty
  - zablokovanie služieb EB
  - zablokovanie autentifikačného zariadenia
  - všeobecné bankové informácie
- c) bez autentifikácie klienta:
  - všeobecné bankové informácie

## 2. Internet banking

Prístup do internet bankingu je z adresy <http://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

### Ponúkané služby:

- Produkty
  - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)\*\*
  - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
  - prehľad .PDF výpisov\*\*
  - prehľad bežných účtov
  - prehľad termínovaných vkladov
  - prehľad úverových účtov
  - zriadenie Bežného účtu\*/\*\*
  - zriadenie Sporiaceho účtu\*/\*\*
  - zriadenie Termínovaného vkladu\*/\*\*
  - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu\*\*
  - zmena na Aktívny / Výhodný účet\*\*
  - nastavenie opakovaného spracovania platieb\*\*
  
- Platobný styk
  - prehľad prevodných príkazov\*\*
  - SEPA príkaz na úhradu
    - o jednorazový – účet v € (zadanie, zmena\*\*, zrušenie\*\*)
    - o jednorazový – účet v CM (zadanie)\*\*
    - o hromadný (zadanie)\*\*
    - o trvalý (zadanie, zmena\*\*, zrušenie\*\*)

dátum účinnosti: 01.08.2017

- hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)\*\*
- kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk\*\*
- vnútrobankový príkaz v cudzej mene\*\*
- SEPA inkaso\*\*
- definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
  
- Platobné karty
  - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami\*\*
  - prehľad platobných kariet
  - žiadosť o novú platobnú kartu\*\*
  - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)\*\*
  - zablokovanie platobnej karty
  - splátka kreditnej karty\*\*
  
- Nastavenia
  - zoznam preddefinovaných príjemcov\*\*
  - definovanie preferovaného účtu\*\*
  - definovanie okruhu účtov pre IB\*\*
  - definovanie služieb EB
  - zmena názvov účtov\*\*
  - zmena hesla
  - zmena PIDu\*\*
  
- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail\*\*
  - nastavenia notifikácií
    - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
      - transakcii na účte
      - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
      - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
      - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
    - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
      - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
    - nastavenie časového pásma pre zasielanie notifikácií

\* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR - 10
- Subkonto bežného účtu v EUR - 10
- Subkonto bežného účtu v CZK - 10
- Subkonto bežného účtu v HUF - 10
- Subkonto bežného účtu v USD - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

\*\* - funkcionálnosť nie je dostupná pre IB aktivované pre produkty:

- Základný bankový produkt

dátum účinnosti: 01.08.2017

- *Platobný účet so základnými funkciami*

### 3. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

#### **Ponúkané služby:**

- Produkty
  - Prehľad účtov
  - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
  - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
  - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
  - História pohybov
  - Prehľad úverov
- Platobný styk
  - SEPA platby
  - Platby pomocou IBAN, QR skenera
  - Prevody medzi vlastnými účtami
  - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
  - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
  - Opakovanie zrealizovanej platby
- Platobné karty
  - Prehľad kariet
  - Blokovanie karty
  - Splátka kreditnej karty
  - Nastavenie limitov na debetných kartách
- Nastavenia
  - zapnutie limitu na platby bez PINu
- Rôzne
  - Vyhľadávanie bankomatov
  - Kurzový lístok
  - Prehľad správ zasielaných bankou

### 4. iSMS

Poskytovanie služby je založené na komunikácii formou SMS správ zasielaných na **telefónne číslo +421 902 025 200**.

#### **Ponúkané služby:**

- zostatok zvoleného účtu
- kurz zvolenej meny podľa kurzového lístka OTP Banky
- dočasná jednorazová zmena POS limitu platobnej karty

dátum účinnosti: 01.08.2017

- zablokovanie prístupu na internet banking
- 

### **Autentifikačné zariadenie**

- vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre (voľba č. 3 v menu IVR) je zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit) pre dve pásma. Typ zariadenia a pásmo pre limit si zvolí klient prostredníctvom „Karty klienta“.

#### **Typy autentifikačných zariadení:**

- GRID karta – tabuľka s údajmi formátu platobnej karty.
- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.

---

OTP Banka Slovensko, a.s.

dátum účinnosti: 01.08.2017