

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Katalóg služieb systému OTPdirekt (individuálny klienti)

OTP Banka Slovensko, a.s. poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

- Call Centrum
- Internet banking
- Mobil banking
- iSMS

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

1. Call Centrum

Je Vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní **v pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

Ponúkané služby:

Účty a Platby

- informácia o zostatku na účte, termínovaných vkladoch, pohyboch a blokáciach na účte
- zadanie tuzemského prevodného príkazu alebo SEPA príkazu na úhradu
- zadanie trvalého príkazu na úhradu v EUR alebo SEPA trvalého príkazu
- zadanie vnútrobankového prevodu v CM
- zadanie dotácie účtu v mene EUR a v CM

Platobné karty

- zablokovanie platobnej karty
- žiadosť o vydanie novej platobnej karty
- znovuvydanie PIN kódu ku karte

Iné nastavenia

- nastavenie SMS a e-mail notifikácií
- dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
- dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála

Informácie o produktoch

- informácie o bankových produktoch
- aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
- navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTP direkt
- prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením (v zmysle interných pravidiel OTP Banky Slovensko, a.s.)

2. Internet banking

Prístup do Internet bankingu je z adresy <https://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do Internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

Ponúkané služby:

- Produkty
 - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte) **
 - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
 - prehľad .PDF výpisov**
 - prehľad bežných účtov
 - prehľad termínovaných vkladov
 - prehľad úverových účtov
 - zriadenie Bežného účtu**
 - zriadenie Sporiaceho účtu**
 - zriadenie Termínovaného vkladu**
 - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu**
 - zmena na Aktívny / Výhodný účet**
 - nastavenie opakovaného spracovania platieb**
- Platobný styk
 - prehľad prevodných príkazov**
 - SEPA príkaz na úhradu
 - jednorazový – účet v € (zadanie, zmena**, zrušenie**)
 - jednorazový – účet v CM (zadanie)**
 - hromadný (zadanie)**
 - trvalý (zadanie, zmena**, zrušenie**)
 - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)**
 - kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk**
 - vnútrobankový príkaz v cudzej mene**
 - SEPA inkaso**
 - definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami**
 - prehľad platobných kariet
 - žiadosť o novú platobnú kartu**
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorazová)**
 - zablokovanie platobnej karty
 - splátka kreditnej karty**
- Nastavenia
 - zoznam preddefinovaných príjemcov**
 - definovanie preferovaného účtu**
 - definovanie okruhu účtov pre IB**
 - definovanie služieb EB
 - zmena názvov účtov**
 - zmena hesla

- zmena PIDu **

- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail **
 - nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - transakcii na účte
 - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
 - nastavenie časového pásma pre zasielanie notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

** - funkcionálna nie je dostupná pre IB aktivované pre produkty:

- Základný bankový product
- Platobný účet so základnými funkciami

3. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

Ponúkané služby:

- Produkty
 - Prehľad účtov
 - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
 - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
 - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
 - História pohybov
 - Prehľad úverov

- Platobný styk
 - SEPA platby
 - Platby pomocou IBAN, QR skenera
 - Prevody medzi vlastnými účtami
 - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
 - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
 - Opakovanie zrealizovanej platby

- Platobné karty
 - Prehľad kariet
 - Blokovanie karty
 - Splátka kreditnej karty
 - Nastavenie limitov na debetných kartách

- Nastavenia
 - zapnutie limitu na platby bez PINu

- Rôzne
 - Vyhľadávanie bankomatov
 - Kurzový lístok
 - Prehľad správ zasielaných bankou

4. iSMS

Poskytovanie služby je založené na komunikácii formou SMS správ zasielaných na telefónne číslo **+421 902 025 200**.

Ponúkané služby:

- zostatok zvoleného účtu
- kurz zvolenej meny podľa kurzového lístka OTP Banky
- dočasná jednorazová zmena POS limitu platobnej karty
- zablokovanie prístupu na internet banking

Autentifikačné zariadenie

- vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená prostredníctvom osobného identifikačného kódu (PID) a doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit) pre dve pásma. Typ zariadenia a pásmo pre limit si zvolí klient prostredníctvom „Karty klienta“.

Typy autentifikačných zariadení:

- GRID karta - tabuľka s údajmi formátu platobnej karty.
- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.

OTP Banka Slovensko, a.s.