

Vážený klient/klientka

Uvádzame pre Vás pár odporúčaní ako využívať Vašu kreditnú kartu, aby bola pre Vás užitočným pomocníkom:

- Z dôvodu bezpečnosti nedržte Vašu kreditnú kartu a PIN kód spolu na jednom mieste.
- Kreditnú kartu je možné použiť na platby v obchode (platba cez POS terminál), výber hotovosti z bankomatu (využívajte bankomaty OTP, pretože takto ušetríte na poplatkoch), platby cez internet, dobitie kariet mobilných operátorov.
- V prípade záujmu o výber hotovosti z bankomatu, môžete vybrať maximálne 40% z úverového rámca kreditnej karty. Danú čiastku môžete v prípade potreby vybrať aj v jeden deň (pokiaľ ste si neznížili tento denný limit).
- Výšku disponibilného zostatku úverového rámca zistíte cez bankomaty OTP (orientačný zostatok) alebo kontaktujte telefonickú službu OTPdirekt (t.č. 0850111222).
- Vašu kreditnú kartu môžete využiť ako bezúročný úver ak ju využívate výhradne na platenie v obchodoch (platby cez POS terminál) alebo cez internet a v období splácania uhradíte celú dlžnú sumu.
- Výber hotovosti z bankomatu je úročený odo dňa výberu.
- Informácie o transakciách a dlžnej sume získate z výpisu ku kreditnej karte, ktorý je bez poplatku zasielaný na Vami uvedenú adresu (tieto informácie je možné zistiť aj cez telefonickú službu OTPdirekt t.č. 0850111222).
- Vo výpise Vám odporúčame venovať zvýšenú pozornosť položkám:
 - Konečný stav: celková dlžná čiastka za dané obdobie. Uvedený dátum označuje ukončenie daného cyklu.
 - Povinná minimálna splátka: dlžná čiastka, ktorú je klient povinný uhradiť. V prípade záujmu môže klient uhradiť viac, maximálne však do celkovej dlžnej čiastky.
 - Koniec obdobia splácania: do uvedeného dátumu musí byť uhradená aspoň povinná minimálna splátka.
 - Číslo účtu: na uvedené číslo účtu sa realizujú splátky dlžnej sumy (nie je potrebné uvádzať VS).
- Úhrady dlžnej sumy realizujte v čase na to určenom (vždy v zmysle výpisu ku KK). Úhrady mimo tohto obdobia sú zaevidované ako kreditná operácia ale nie sú úhradou dlžnej čiastky v zmysle obchodných podmienok.
- Po zrealizovaní platby (v období splácania) sa nasledujúci pracovný deň obnoví úverový rámec kreditnej karty o výšku uhradenej sumy.
- V prípade problémov s doručením výpisu ku kreditnej karte kontaktujte OTPdirekt (t.č. 0850111222).

S účtou

Vaša OTP Banka Slovensko a.s.