

INFORMÁCIA O ZMLUVNÝCH DOJEDNANIACH ÚRAZOVÉHO POISTENIA PRE DRŽITEĽOV PLATOBNÝCH KARIET K BEŽNÝM ÚČTOM READY<15

Úrazové poistenie pre držiteľov platobných kariet k bežným účtom READY<15 zriadených v OTP Banka Slovensko, a. s., sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej iba „VPPÚ“) a poistnou zmluvou č. 0710000001 uzatvorenou medzi Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., a OTP Banka Slovensko, a. s. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie poistnej zmluvy líši od VPPÚ, záväzné sú ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 – Vymedzenie základných pojmov

Pre účely tejto poistnej zmluvy sa rozumie:

READY<15 – bankový produkt, konto na báze bežného účtu vedený v OTP Banka Slovensko, a. s. (ďalej len „READY<15“).

Poistený – držiteľ medzinárodnej platobnej karty (ďalej len „MPK“) k READY<15, ktorý je zároveň majiteľom bežného účtu READY<15, na život alebo zdravie ktorého sa poistenie vzťahuje a ktorému vzniká na základe tejto poistnej zmluvy právo na poistné plnenie.

Poistník – OTP Banka Slovensko, a. s., ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a ktorej práva a povinnosti vymedzuje táto poistná zmluva.

Poisťovateľ – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt.

Článok 2 – Predmet poistenia a rozsah poistenia

1. Úrazové poistenie držiteľov MPK k READY<15 je poskytované držiteľovi MPK, ktorý je majiteľom READY<15, automaticky spolu s vydaním MPK v rozsahu:

a. smrť následkom úrazu

Ak poistený zomrie na následky úrazu, ktorý utrpel počas poistnej doby, poisťovateľ vyplatí oprávneným osobám poistné plnenie vo výške poistnej sumy, ktorá sa dojednáva vo výške 663,88 EUR.

b. trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu

Článok 11 VPPÚ sa nepoužije a sa dojednáva, že v prípade následkov úrazu, ktorý poistený utrpel počas poistnej doby a ktoré spôsobia trvalú invaliditu, priznanú podľa rozhodnutia posudkovej

komisie v Sociálnej poisťovni, poisťovateľ vyplatí jednorazovo poistnú sumu, ktorá sa dojednáva vo výške 663,88 EUR.

c. denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom je minimálne 15 dní, poisťovateľ vyplatí za každý kalendárny deň času nevyhnutného liečenia úrazu sumu denného odškodného, ktorá sa dojednáva vo výške 1,66 EUR na deň. Maximálny možný počet dní času nevyhnutného liečenia sa určí podľa platnej oceňovacej tabuľky pre čas nevyhnutného liečenia úrazu Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

2. Oprávnená osoba sa nebude podieľať na výnosoch poisťovateľa. Pri predčasnom zrušení poistenia nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty.

Článok 3 – Poistené osoby

Poistenou osobou podľa tejto poistnej zmluvy je držiteľ MPK vydanéj k READY<15, ktorý je zároveň majiteľom READY<15.

Článok 4 – Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú poistenému vo všetkých krajinách sveta vrátane Slovenskej republiky.

Článok 5 – Doba poistenia

1. Doba poistenia pre úrazové poistenie je zhodná s dobou platnosti MPK.

2. Poistenie začína plynúť nultou hodinou dňa začiatku platnosti MPK a zaniká uplynutím 24. hodiny posledného dňa platnosti MPK, pokiaľ nenastali iné okolnosti súvisiace s ukončením platnosti MPK. Za posledný deň platnosti MPK sa považuje posledný deň mesiaca uvedeného na MPK ako „platí do“.

3. V prípade zrušenia MPK poistenie zaniká dňom zrušenia MPK.

4. V prípade vydania novej MPK (napr. z dôvodu straty alebo odcudzenia pôvodnej MPK) s rozdielnym číslom a odlišnou dobou platnosti ako mala pôvodná MPK, poistenie k pôvodnej MPK zaniká a to ku dňu zrušenia pôvodnej MPK.

Článok 6 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz, definovaný v článku 8 VPPÚ.

2. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia pri akejkoľvek činnosti poisteného.

Článok 7 – Poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť, poisťovateľ poskytne plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených poistnou zmluvou a vo VPPÚ. Z poistenia je poisťovateľ povinný pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie.

2. Oznámenie nárokov vyplývajúcich z tohto poistenia musí byť doručené poisťovateľovi písomnou formou. Poistné udalosti sa nahlasujú vyplnením tlačiva oznámenie úrazu v pobočkách OTP Banka Slovensko a. s. Ak došlo k liečeniu úrazu v zahraničí, poisťovateľ žiada za účelom uznania uplatneného nároku predložiť overený slovenský preklad lekárskeho nálezov a dokladov.

3. Plnenie z poistenia za trvalé následky úrazu spôsobujúce invaliditu a za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom vo forme denného odškodného vyplatí poisťovateľ zákonnému zástupcovi poisteného, ktorý utrpel úraz.

4. Právo na plnenie z titulu úmrtia poisteného má osoba oprávnená podľa ustanovenia § 817 ods. 2 alebo 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie v zmysle § 797 Občianskeho zákonníka do 15 dní od

ukončenia prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť v oficiálnej mene Slovenskej republiky.

2. Poisťovateľ je oprávnený pri likvidácii poistnej udalosti prešetrovať zdravotný stav poisteného u všetkých lekárov, v zdravotníckych zariadeniach a zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť v ktorých sa poistený liečil. Poistený svojím podpisom na zmluve o READY konte splnomocňuje lekára, zdravotnícke zariadenia a zariadenia poskytujúce zdravotnú starostlivosť k vyhotoveniu lekárskeho správy, výpisov zo zdravotnej dokumentácie či jej zapožičaniu za účelom likvidácie poistných udalostí i na dobu po jeho smrti. Zároveň zbavuje mlčanlivosti voči poisťovateľovi všetkých lekárov, ktorí ho liečili alebo s ktorými konzultoval svoj zdravotný stav.

3. Poistník je povinný pri uzatváraní zmluvy o READY konte oboznámiť klienta s obsahom VPPÚ a zmluvných dojednaní vzťahujúcich sa na dané poistenie.

Článok 9 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/ 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupama.sk.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, ktoré dojednáva Groupama poisťovňa, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, IČ DPH: SK4020340236, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP ÚP“), poistná zmluva a zmluvné dojednania pre úrazové poistenie (ďalej len „ZD ÚP“).

Článok 1 – Základné pojmy

- Poisťovateľ v rámci úrazového poistenia dojednáva:
 - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej len „smrť úrazom“);
 - poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len „trvalé následky“);
 - poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za čas nevyhnutného liečenia vo forme denného odškodného;
 - poistenie denného odškodného počas hospitalizácie v dôsledku liečenia následkov úrazu.

2. Účastníci poistnej zmluvy sú:

poisťovateľ – Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“).

poistník – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

poistený – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba (osoby), ktorú určil poistník a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného.

Podaním písomného oznámenia môže poistník kedykoľvek zmeniť oprávnenú osobu. Zmena oprávnenej osoby nadobúda účinnosť po obdržaní tohto písomného oznámenia poisťovateľom od poistníka. Ak poistník nie je totožný s poisteným, na určenie a zmenu oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. súhlas zákonného zástupcu. V prípade, že v čase poistnej udalosti nie je oprávnená osoba určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa § 817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

1. Poisťovateľ nie je povinný zdôvodniť prípadné odmietnutie návrhu poistníka.

2. Povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vznikne prvým dňom po uzatvorení zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzatvorením zmluvy alebo neskôr.

3. Zmluva je uzatvorená dátumom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.

4. Poistník a poistený sú povinní odpovedať na všetky otázky poisťovateľa pravdivo a úplne. Vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa môže mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy, odmietnutie plnenia alebo zníženie plnenia.

5. Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav osoby, ktorú poistuje. Poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy svojím vyhlásením súčasne pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, v ktorých sa liečil, aby poisťovateľ získal dôležité informácie za účelom preskúmania oznámených údajov a zistených ďalších okolností v súvislosti s prijateľnosťou rizika z hľadiska poistnej udalosti, ďalej za rovnakým účelom sa nakontaktoval na ďalšie poisťovne (komerčné, zdravotné a iné) a na iné verejnoprávne subjekty. Ďalej v súvislosti s poskytnutím plnenia za trvalé alebo prechodné následky úrazu a v súvislosti s poskytnutím plnenia pri úmrtí poistený pozbavuje mlčanlivosti lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia a splnomocňuje poisťovateľa, aby sa za tým istým účelom spojil s inými poisťovňami a ďalšími verejnoprávnymi subjektmi. V prípade, že poistený

neposkytne vyhlásenie o pozbanení lekárskej mlčanlivosti a z tohto dôvodu zostanú závažné okolnosti neobjasnené, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

6. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu osoby, ktorú poistuje, smie použiť iba pre svoju potrebu na splnenie účelu poistenia a pre účely spojené s poistením.

7. V prípade, že poistník stratí alebo sa znehodnotí potvrdenie o uzavretí zmluvy (poistka), vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady duplikát tohto potvrdenia, ktorý musí byť takto aj označený. Vydaním duplikátu originál potvrdenia o uzavretí poistnej zmluvy stráca platnosť.

Článok 3 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia, t. j. povinnosť poisťovateľa plniť a jeho právo na poistné vznikne nultou hodinou dňa uvedeného v poistnej zmluve ako „začiatok poistenia“.

2. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Poistenie začína nultou hodinou dňa dojednaného ako začiatok poistenia. Poistenie uzatvorené na dobu určitú zanikne 24.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako „koniec poistenia“.

3. Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné zodpovedajúce obdobiu odo dňa zrušenia do dňa, do ktorého bolo poistné zaplatené, znížené o akékoľvek pohľadávky poisťovateľa voči poistníkovi.

4. Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka.

6. Poistený má právo vypovedať výlučne poistný právny vzťah vzťahujúci sa na neho ku koncu plynúceho poistného obdobia, a to prostredníctvom písomného oznámenia poistníkovi najvyšš 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Článok 4 – Poistná doba, poistné obdobie, poistné

1. Poistná doba je časové obdobie medzi začiatkom a koncom poistenia, ako je uvedené v poistnej zmluve.

2. Poistné obdobie je dohodnutý časový úsek, za ktorý je povinný poistník platiť poistné.

3. Poistná suma je maximálne plnenie poisťovateľa dohodnuté v poistnej zmluve, ktoré vyplatí poisťovateľ po vzniku poistnej udalosti.

4. Výška poistného sa určí podľa poistno-technických zásad poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistení a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.

5. Ak bolo v dôsledku nesprávne uvedených údajov (napríklad o druhu vykonávanej činnosti) stanovené nesprávne poistné, pri poistnej udalosti sa pomerne upraví výška plnenia. V prípade, že poistná zmluva nemohla byť dojednaná na základe skutočných údajov, uplatní sa článok 2, ods. 5 týchto VPP ÚP.

6. Poistné sa platí buď jednorazovo za celú dobu trvania poistenia alebo formou bežného poistného v ročných platbách poistného, ktoré sú splatné v deň začiatku poistenia. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.

7. Poistné je zaplatené pripísaním sumy poistného na účet poisťovateľa v jeho peňažnom ústave.

8. Pri výplate poistného plnenia je poisťovateľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poistného, ktoré majú spojitosť s poistnou zmluvou.

Článok 5 – Zmeny poistenia

1. Ak sa účastníci poistnej zmluvy dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, poisťovateľ je povinný plniť zo zmeneného dojednania len za poistné udalosti, ktoré nastanú odo dňa účinnosti dohody o zmene poistenia.

Článok 6 – Práva pre prípad smrti poistníka alebo oprávnenej osoby

1. Ak zomrie ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu (poistník), podľa ktorej je poistená iná fyzická osoba, vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený, resp. jeho zákonný zástupca. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá dojednala s poisťovateľom poistnú zmluvu, ak nie je stanovené inak.

2. Ak zomrie oprávnená osoba po smrti poisteného, práva z poistenia oprávnenej osoby prechádzajú na jej dedičov, ak nie je stanovené inak.

Článok 7 – Dôsledky neplatenia poistného

1. Ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne.

2. Poistenie zanikne aj v prípade, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca

odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa poisťníkovi na jeho zaplatenie. Poisťovateľ vo výzve upozorní poisťníka, že poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

Článok 8 – Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Na základe poistnej zmluvy sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť poistné plnenie (ďalej len „plnenie“), ak nastane poistná udalosť. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý mu spôsobil telesné poškodenie alebo smrť a ktorý nastane počas trvania poistenia.

2. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie alebo smrť spôsobená neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok. Za úraz sa považujú aj udalosti, ktoré vzniknú náhle, nezávisle od vôle poisteného:

- utopenie;
- popáleniny, obareniny, udretie bleskom, vplyv elektrického prúdu;
- vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a žieravín do organizmu.

Vznik choroby sa nepovažuje za úraz a infekčné ochorenie nie je možné považovať za následok úrazu.

3. Z úrazového poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- smrť úrazom;
- trvalé následky úrazu;
- čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom vo forme denného odškodného;
- denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu.

4. Z poistenia je poisťovateľ povinný pri vzniku poistnej udalosti poskytnúť jednorazové plnenie alebo vyplácať dôchodok.

5. Výšku plnenia za čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom a rozsah trvalých následkov úrazu určí poisťovateľ na základe správy lekára podľa tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), do ktorých má poistený právo nahliadnuť na každej organizačnej jednotke poisťovateľa. Oceňovacie tabuľky môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v nadväznosti na zmeny a výsledky liečebných postupov. Výšku plnenia určí poisťovateľ podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).

6. Osoba, ktorej má zo zmluvy vzniknúť právo na poistné plnenie (ďalej len „plnenie“), je povinná poisťovateľovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na

požiadanie poisťovateľa je povinná predložiť doklady potrebné na výplatu poistnej sumy alebo dôchodku, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a podrobiť sa lekárskej prehliadke u posudkového lekára určeného poisťovateľom.

7. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Za porušenie povinnosti poisťovateľ primerane zníži poistné plnenie.

8. Pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba rok po poistnej udalosti. Premlčacia doba je trojročná.

9. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.

10. V prípade pochybností je poistený povinný dokázať, že k poistnej udalosti – úrazu došlo.

11. Plnenie je splatné do 15 (pätnástich) dní po tom, čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca potom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne na požiadanie osobe, ktorej vznikol nárok na plnenie, primeraný preddavok.

12. Poistné sa hradí v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

13. Peňažný dlh poisťovateľ splní pripísaním sumy plnenia na účet veriteľa v jeho peňažnom ústave.

Článok 9 – Plnenie za čas nevyhnutného liečenia vo forme denného odškodného

1. Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom, je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), poisťovateľ vyplatí zmluvne dojednanú sumu denného odškodného maximálne za toľko dní nevyhnutného liečenia, koľko prináleží nevyhnutnému liečeniu tohto telesného poškodenia podľa oceňovacej tabuľky. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie rozpäťm dní, určí sa výška plnenia v rámci neho podľa dní skutočného času liečenia.

2. Ak telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom nie je uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovateľa výška plnenia podľa počtu dní nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovateľ povinný plniť iba vtedy, ak je čas

nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní).

3. Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovateľ za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie. Poisťovateľ je povinný plniť za čas nevyhnutného liečenia najviac za obdobie jedného roka.

4. Za čas nevyhnutného liečenia poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu. Ak poistený zomrie na následky úrazu neskôr ako mesiac po úraze, výška plnenia za čas nevyhnutného liečenia sa určí ako počet dní zodpovedajúci času liečenia odo dňa úrazu po deň úmrtia.

Článok 10 – Plnenie za denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu

1. Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vyplatí dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci strávených v nemocnici.

2. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu liečenia následkov úrazu sa vypláca maximálne počas jedného roka odo dňa úrazu.

3. Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.

Článok 11 – Plnenie za trvalé následky úrazu

1. V prípade trvalých následkov úrazu, ktorý poistený utrpel počas poistnej doby, a ktoré spôsobia trvalú invaliditu (trvalé následky v miere minimálne 70%) priznanú podľa rozhodnutia posudkovej komisie v sociálnej poisťovni, poisťovateľ vyplatí jednorazovú poistnú sumu. Rozsah trvalých následkov po ich ustálení určí poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, rozsah trvalých následkov zodpovedá stavu ku koncu tejto lehoty.

2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.

3. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac

percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu.

4. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ plnenie zníži o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.

5. Ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, rozsah trvalých následkov bude zodpovedať rozsahu trvalých následkov priznaných v čase jeho smrti.

6. Rozhodnutie posudkového lekára poisťovateľa o rozsahu trvalých následkov je nezávislé a nesúvisí s postupom a rozhodnutím sociálnej alebo zdravotnej poisťovne.

Článok 12 – Plnenie za smrť následkom úrazu

1. Ak bola úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala najneskoršie do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu osobe, ktorej vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie.

2. Ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

3. Ak došlo k smrti poisteného následkom úrazu, predloží poisťovateľovi ten, kto má nárok na plnenie, úmrtný list a lekárske potvrdenie o príčine smrti.

Článok 13 – Vylúčené riziká

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:

- a. pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
- b. pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
- c. za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa článku 8;
- d. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- e. pri zhoršení už existujúcej choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;

- f. za patologické zlomeniny;
- g. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo alebo nepriamo spôsobené jadrovou energiou;
- h. pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- i. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- j. pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás;
- k. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúžil alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- l. za účasť poisteného na teroristických akciách;
- m. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
- n. za poistné udalosti, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu poisteného (1,5 promile alkoholu v krvi a viac);
- o. ak dôjde k škodovej udalosti následkom zníženia ostroti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových, omamných alebo toxických látok;
- p. za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo;
- r. za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
- s. ak k škodovej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
- t. za hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie;
- u. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve je poisťovateľ povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou Úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

Článok 14 – Obmedzenie plnenia

1. Poisťovateľ podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného v dôsledku spáchania trestného činu.
2. Ak bol trestný čin podľa bodu 1 spáchaný poisteným

úmyselne a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť plnenie aj o viac ako polovicu.

3. Ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu (do 1,5 promile alkoholu v krvi), poisťovateľ zníži plnenie, najviac však o jednu polovicu.

4. Osobe, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú. Ak nemohlo byť voči nej zahájené trestné stíhanie, pretože po čine zomrela, poisťovateľ vyplatí splatnú poistnú sumu osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 15 – Príslušnosť súdu

Poistná zmluva, ktorej súčasťou sú tieto VPP ÚP sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre všetky spory, ktoré môžu vzniknúť z poistných zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto poistné podmienky, sú kompetentné príslušné súdy v Slovenskej republike.

Článok 16 – Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poisťovateľ poskytne plnenie v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve, v zmysle VPP ÚP a ZD ÚP.

2. Oznámenie nárokov vyplývajúcich z poistenia musí byť doručené poisťovateľovi písomnou formou. Ak došlo k liečeniu úrazu v zahraničí, poisťovateľ žiada za účelom uznania uplatneného nároku predložiť overený slovenský preklad lekárskeho nálezu a dokladov.

3. Poisťovateľ je oprávnený za účelom preverenia správnosti vyúčtovania poistného nahliadnuť do evidencie poistníka.

4. Poisťovateľ sa zaväzuje rešpektovať dôvernú povahu všetkých informácií o poistených osobách, bez ohľadu platnosti tejto poistnej zmluvy. Za porušenie obchodného tajomstva sa nepovažujú ďalšie obchodné kontakty poisťovateľa s poistenými, súvisiace so správou alebo vysporiadaním poistného vzťahu.

5. Poisťovateľ je povinný v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistné plnenie v zmysle § 797 Občianskeho zákonníka do 15 dní od ukončenia prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť, maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v oficiálnej mene platnej v Slovenskej republike.

6. Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie len v

prípade, ak poistený, resp. oprávnená osoba umožní poisťovateľovi pri likvidácii poistnej udalosti prešetrovať zdravotný stav poisteného u všetkých lekárov, v zdravotníckych zariadeniach a zariadeniach poskytujúcich zdravotnú starostlivosť v ktorých sa poistený liečil, splnomocní lekára, zdravotnícke zariadenia a zariadenia poskytujúce zdravotnú starostlivosť k vyhotoveniu lekárskeho správ, výpisov zo zdravotnej dokumentácie či jej zapožičaniu za účelom likvidácie poistných udalostí.

7. Poisťovateľ je oprávnený preveriť podklady, podľa ktorých bol vyhotovený doklad o úraze poisteného a má právo vyžadovať aj ďalšie doklady potrebné k vybaveniu poistnej udalosti.

8. Poistený má povinnosť vyhľadať najneskôr do 5 dní od vzniku telesného poškodenia lekárske ošetrenie v zdravotníckom zariadení.

9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastala poistná udalosť. Túto skutočnosť oznámi písomne na tlačive oznámenie o úraze, ktoré dá potvrdiť lekárovi, u ktorého sa lieči a poistníkovi, prípadne predloží originál lekárskeho správ týkajúcich sa predmetného telesného poškodenia.

10. Poistník je povinný pri dojednaní poistenia oboznámiť poisteného s obsahom VPP ÚP a ZD ÚP.

11. Právo na plnenie z poistnej udalosti má poistený, resp. do veku 18 rokov jeho zákonný zástupca. Ak došlo k smrti poisteného, právo na plnenie majú osoby určené podľa § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

12. Poistený má právo vypovedať výlučne poistný právny vzťah vzťahujúci sa na neho. Poistený nemá právo upravovať skupinovú poistnú zmluvu a/alebo

zmluvné podmienky upravujúce poistný právny vzťah, ktorý sa na neho vzťahuje.

Článok 17 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adrese poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientskych centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 02/ 208 54 208, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je dostupný na stránke www.groupama.sk.

Článok 18 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP ÚP sa možno v poistnej zmluve odchyliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia.

2. Akékoľvek zmeny alebo dodatky k poistnej zmluve musia byť vyhotovené písomne.

3. Neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy tvoria VPP ÚP, ZD ÚP a oznámenie o úraze.

4. Tieto VPP ÚP nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018.

ÚRAZOVÉ POISTENIE PRE DRŽITEĽOV MEDZINÁRODNÝCH PLATOBNÝCH KARIET READY<15

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletné, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP).

O aký typ poistenia ide?

Úrazové poistenie pre držiteľov medzinárodných platobných kariet (ďalej len „MPK“) je poskytované prostredníctvom skupinovej poistnej zmluvy uzavretej s OTP Banka, a. s., ku ktorej sa môžu poistené osoby pripojiť. Poistenie poskytuje finančnú pomoc v prípade smrti následkom úrazu, trvalého telesného poškodenia následkom úrazu a v prípade prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za čas nevyhnutného liečenia vo forme denného odškodného.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie sa vzťahuje na nasledovné poistné udalosti:

- ✓ Smrť následkom úrazu
Ak poistený zomrie na následky úrazu, ktorý utrpel počas poistnej doby, poisťovňa vyplatí oprávneným osobám jednorazové poistné plnenie vo výške 663,9 €.
- ✓ Trvalé telesné poškodenie následkom úrazu
V prípade následkov úrazu, ktorý poistený utrpel počas poistnej doby, a ktoré spôsobia trvalú invaliditu priznanú podľa rozhodnutia posudkovej komisie v sociálnej poisťovni, poisťovňa vyplatí jednorazovo poistnú sumu, ktorá je dojednaná vo výške 663,9 €.
- ✓ Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
Ak dôjde k úrazu poisteného a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom, je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), poisťovateľ vyplatí za každý deň času nevyhnutného liečenia úrazu sumu denného odškodného, ktorá sa dojednáva vo výške 1,66 € na deň. Maximálny možný počet dní času nevyhnutného liečenia sa určí podľa platnej Oceňovacej tabuľky pre čas nevyhnutného liečenia úrazu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:

- ✗ pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
- ✗ pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
- ✗ za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa článku 8, Všeobecných poistných podmienok;
- ✗ za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- ✗ pri zhoršení už existujúcej choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;
- ✗ za patologické zlomeniny;
- ✗ pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- ✗ pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- ✗ pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás;
- ✗ za poistné udalosti, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu poisteného (1,5 promile alkoholu v krvi a viac);
- ✗ ak dôjde k škodovej udalosti následkom zníženia ostrosti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových, omamných alebo toxických látok;
- ✗ za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poisťovateľ podľa okolností prípadu zníži svoje plnenie, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného v dôsledku spáchania trestného činu;

! Ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu (do 1,5 promile alkoholu v krvi), poisťovateľ zníži plnenie;



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Územný rozsah poistenia pokrýva celý svet.



Aké mám povinnosti?

Záväzky vyplývajúce zo zmluvy:

- Informačná povinnosť
Poistený si splní svoju oznamovaciu povinnosť poskytnutím písomných pravdivých odpovedí na otázky poisťovne položené písomnou formou.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Povinnosť nahlásenia zmeny
Poisťovňa musí byť informovaná o zmene vecných okolností poistenia do 15 dní od zmeny okolností, resp. odkedy sa o nich poistený dozvedel.

Povinnosti v prípade vzniku škodovej udalosti:

- Povinnosť oznámenia škody
Škodovú udalosť je potrebné oznámiť poisťovni na ktoromkoľvek klientskom centre alebo na čísle 02/208 54 208 a to do 15 dní od jej vzniku – v prípade odôvodnených prekážok do 30 dní.



Kedy a ako uhrádzam platbu ?

Poistné inkasuje OTP Banka, a. s., platí sa buď jednorazovo za celú dobu trvania poistenia alebo formou bežného poistného

v ročných platbách poistného, ktoré sú splatné v deň, ktorý zodpovedá začiatku poistenia.



Kedy začína a končí krytie ?

- Krytie rizika, t. j. začiatok poistnej ochrany:
Poistné krytie začína plynúť nultou hodinou dňa začiatku platnosti MPK.
Poistenie je možné dojednať aj po začatí platnosti MPK, a to na dobu do ukončenia platnosti MPK. Za začiatok

- platnosti poistenia sa považuje prvý deň nasledujúci po dni, kedy držiteľ MPK požiadal o poistenie.
- Zánik poistného krytia poskytovaného poisťovateľom:
V prípade zrušenia MPK poistenie zaniká dňom zrušenia MPK;
V deň smrti poistenej osoby.



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- riadnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia doručenu poisťovateľovi, najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

ZÁZNAM VIAZANÉHO FINANČNÉHO AGENTA O ROKOVANÍ S KLIENTOM PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY

v zmysle § 32, 33, 35, 37b a 37d zákona č. 186/2009 Z. z. o fina nčn om sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Číslo návrhu poistnej zmluvy: _____

1. Základné informácie o viazanom finančnom agentovi (ďalej len „VFA“)

a. Meno, priezvisko/obchodné meno, názov a právna forma:

b. Adresa/miesto podnikania, sídlo:

ulica _____ číslo _____
mesto/obec _____ PSČ _____

c. VFA je zapísaný v registri Národnej banky Slovenska, v podregistri pre poistenie a zaistenie v zozname viazaných finančných agentov.

Registračné číslo VFA: _____

Zápis je možné overiť na internetovej stránke NBS: <http://regfap.nbs.sk/> alebo písomne na adrese poisťovne.

d. Meno a priezvisko osoby, ktorá koná v mene VFA:

e. Telefónne číslo:

VFA je oprávnený pri vykonávaní finančného sprostredkovania v rámci životného a neživotného poistenia konať v mene Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyne útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-04107 1, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poisťovateľ“) na základe výhradnej zmluvy podľa § 8 zákona. VFA má za finančné sprostredkovanie nárok na finančnú odmenu vo forme provízie.

Iná odmena: áno nie Ak áno, uveďte aká:

Klient nežiada VFA o oznámenie výšky provízie na ktorú ma právo za sprostredkovanie poistenia, avšak je si vedomý, že si môže kedykoľvek v priebehu poistného vzťahu túto informáciu od VFA vyžiadať.

VFA nemá na základnom imaní alebo na hlasovacích právach poisťovateľa kvalifikovanú účasť. Poisťovateľ alebo osoba ovládajúca poisťovateľa nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach VFA.

2. Základné informácie o klientovi/potenciálnom klientovi

a. Meno, priezvisko/obchodné meno, názov a právna forma:

b. Adresa/miesto podnikania, sídlo:

ulica _____ číslo _____
mesto/obec _____ PSČ _____

c. Dátum narodenia: _____.

d. IČO: _____

Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania VFA v rámci životného a neživotného poistenia písomnou formou na adresu: Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, P. O. BOX 32, 820 05 Bratislava 25. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním (napr. z. č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní alebo z. č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov).

Klient vyhlasuje, že všetky ním uvedené informácie sú pravdivé a úplné a že bol VFA pri dojednávaní poistenia riadne informovaný v zmysle zákona. Zároveň potvrdzuje, že súhlasí so všetkými informáciami uvedenými v tomto zázname a že prevzal kópiu tohto záznamu.

3. Analýza potrieb a požiadaviek klienta s ohľadom na povahu poistnej zmluvy

a. Potreby klienta:

- a/1. ochrana domova pre prípad nepredvídaných udalostí a/6. ochrana života a zdravia
a/2. úver v kombinácii s poistením/vinkulácia a/7. dôchodok
a/3. poistenie vozidla a/8. poistenie dieťaťa
a/4. ochrana majetku a/9. ochrana pri ceste do zahraničia
a/5. poistenie zodpovednosti a/10. životné poistenie

b. Na základe uvedených požiadaviek a potrieb bola klientovi doporučená nasledovná poistná zmluva: _____

c. Ďalšie dôležité informácie týkajúce sa vybratej poistnej zmluvy (poistná doba, výška poistného, poistná suma, a pod.) sú špecifikované v jednom z nasledujúcich dokumentov (v závislosti od poistného produktu):

- a) formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy,
b) informačný dokument o poistnom produkte,
c) dokument s kľúčovými informáciami.

Klient sa rozhodol pre uzatvorenie poistnej zmluvy: _____

Klient sa na základe vyhodnotenia poskytnutých informácií a odporúčaní VFA rozhodol pre uzatvorenie vyššie uvedenej poistnej zmluvy, nakoľko táto najlepšie pokrýva jeho potreby, ciele a preferencie. Klient vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade poskytnutia nepravdivých, neúplných a nepresných informácií, alebo ich zamlčania sa vystavuje riziku nesprávneho posúdenia a vyhodnotenia jeho rizikového profilu, cieľov a potrieb, ktoré sú k sprostredkovaniu finančnej služby nevyhnutné a tým aj k odporúčaniam nesprávneho produktu alebo nesprávnej investičnej stratégie.

d. Skúsenosti a znalosti klienta týkajúce sa vybratej poistnej zmluvy:

d/1. Klient má/nemá (nehodiace sa prečiarknuť) skúsenosti s uzatváraním poistnej zmluvy vybraného druhu. Ak má, tak aké: _____

d/2. Klient má/nemá (nehodiace sa prečiarknuť) znalosti o vybratom druhu poistnej zmluvy. Ak má, tak aké: _____

e. Finančná situácia klienta: _____

V prípade, že si klient uzatvorí investičný produkt založený na poistení, bude mu poskytované pravidelné posúdenie vhodnosti jemu odporučených investičných produktov založených na poistení.

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je povinnosť klienta platiť poistné za poskytovanie poistnej ochrany, plniť ďalšie povinnosti podľa poistnej zmluvy a právo klienta na poistné plnenie za podmienok uvedených v poistnej zmluve. Nad činnosťou poisťovateľa vykonáva dohľad dozorný orgán iného členského štátu – Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) a Národná banka Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava). Činnosť poisťovne je osobitne regulovaná právnymi predpismi, v zmysle ktorých poisťovateľ vytvára osobitné rezervy a garančný fond za účelom zabezpečenia solventnosti. V poistnom odvetví povinného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, poisťovateľ prispieva do poistného garančného fondu, z ktorého sa poskytuje poistné plnenie za škodu v prípade platobnej neschopnosti. Ak VFA nezistí od klienta údaje podľa časti 3 tohto záznamu (a príslušné údaje uvedené v prieskume záujmu v prípade životného poistenia), tak VFA nesmie klientovi poskytnúť finančné sprostredkovanie.

Vyhlasenie klienta:

Klient vyhlasuje, že:

- pozná svoju finančnú situáciu a tá mu umožňuje plnenie si finančných záväzkov zo zmluvy o poskytovaní finančnej služby v zvolenom rozsahu;
- aj v prípade, ak viazanému finančnému agentovi neposkytol úplné, aktuálne a pravdivé údaje podľa bodu 3 tohto záznamu (v prípade životného poistenia podľa prieskumu záujmu), trvá na uzatvorení vybratej poistnej zmluvy;
- prevzal od VFA dokument o dôležitých zmluvných podmienkach (dokument s kľúčovými informáciami v prípade životného poistenia, informačný dokument o poistnom produkte v prípade neživotného poistenia) a bol s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy riadne oboznámený v dostatočnom časovom predstihu.

Klient potvrdzuje uzatvorením poistnej zmluvy, resp. zaplatením prvého poistného, všetky skutočnosti uvedené v tomto zázname. V prípade, ak klient uzatvorí poistnú zmluvu aj napriek tomu, že niektorá skutočnosť uvedená v tomto zázname nie je pravdivá, prípadne sa s ňou nestotožňuje alebo jej neporozumel, robí tak výlučne na svoju vlastnú zodpovednosť.

VFA vyhlasuje, že vyššie odporúčaná poistná zmluva na základe vyhodnotenia informácií získaných od klienta podľa § 35 ods. 1 a § 37d ods. 1 zákona, zdokumentovaných v tomto zázname o rokovaní s klientom (neživotné poistenie), ako aj v prieskume záujmu klienta, dotazníku o miere znášania rizika a finančnom resp. investičnom dotazníku v prípade rizikového životného poistenia a poistenia Oblúk života, je/nie je pre klienta vhodná. V prípade odporúčania investičného produktu založeného na poistení tento dostatočne spĺňa klientove preferencie a ciele, vzhľadom na zistenia a závery o rizikovom profile, finančnej situácii a potrebách klienta.

V _____ dňa _____ . _____ . _____

podpis VFA

podpis klienta

*V prípade záujmu a potreby klienta chrániť svoj život a zdravie (životné poistenie rizikové alebo investičné) sa analýza potrieb a požiadaviek klienta vykonáva aj prostredníctvom formulárov: prieskum záujmu klienta, dotazník o miere znášania rizika a finančný resp. investičný dotazník.

INFORMÁCIA POSKYTOVANÁ DOTKNUTÝM OSOBÁM podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Procesy spracúvania osobných údajov¹: Správa poistenia, Uzatváranie poistných zmlúv

Prevádzkovateľ

Spracúvanie osobných údajov vykonáva prevádzkovateľ Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyiné útja 1/C, 1146 Budapešť, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, organizačná zložka Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B.

Účel spracúvania osobných údajov, dotknuté osoby a povinnosť dotknutej osoby poskytnúť údaje prevádzkovateľovi

Účelom spracúvania osobných údajov je identifikácia klientov a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia vrátane likvidácie poistných udalostí a zaistovania rizík, účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne voči jej klientom, plnenie povinností a úloh poisťovne, pobočky poisťovne z iného členského štátu a pobočky zahraničnej poisťovne podľa zákona o poisťovníctve (ust. § 78 zákona 39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov) alebo osobitných predpisov.

Dotknutými osobami sú klienti poisťovne.

Prevádzkovateľ na dosiahnutie účelu spracúvania v zmysle zákona o poisťovníctve spracúva osobné údaje v rozsahu

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt;
- rodné číslo, dátum narodenia;
- štátna príslušnosť;
- druh a číslo dokladu totožnosti;
- údaje preukazujúce schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy, požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy, oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu, splnenie

požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy a zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Dotknutá osoba, ktorá je klientom, je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi požadované údaje.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Poskytovanie a zverejňovanie spracúvaných údajov

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje poisťovateľovi osoby, zúčastnenej na poistnej udalosti. Prevádzkovateľ môže poskytnúť zaistovní spracúvané údaje súvisiace s postúpením rizika.

Prevádzkovateľ poskytuje na základe zákonnej povinnosti príslušnému orgánu štátnej správy v oblasti daní osobné údaje spracúvané v súvislosti so životným poistením.

Prevádzkovateľ môže poskytovať spracúvané údaje na základe zákonných povinností alebo na preukázanie svojich práv súdom, exekútorom a orgánom činným v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom dodávateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje (sprostredkovateľov):

- prostredníctvom sprostredkovateľov, poverených získavaním osobných údajov klientov;
- prostredníctvom sprostredkovateľa – dodávateľa služby virtuálneho servera (iba poistné zmluvy uzatvárané elektronicky „online“ prostredníctvom web-stránky);
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva podporné služby likvidácie poistných udalostí;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vykonáva hromadné tlače v mene prevádzkovateľa;
- prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý vedie registratúru v mene prevádzkovateľa prevádzkovateľa;

¹ „spracovateľská činnosť“ podľa zákona č. 18/2018 Z. z.

- prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb a
- prostredníctvom externej zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov.

Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov bezpečnostnými opatreniami určenými ustanovením § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov je Ing. Ľubomír Janoška, konateľ spoločnosti Fair Mind s. r. o., Eugena Suchoňa č. 52, 902 01 Pezinok. Pre priamy kontakt a operatívnu komunikáciu dotknutých osôb so zodpovednou osobou, ktorých osobné údaje spracúva prevádzkovateľ Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, je prednostne určená e-mailová adresa groupama@ochranaosobnychdat.eu.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby; dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať kópiu týchto osobných údajov;
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov; dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú;
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov; dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, ak nie sú potrebné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a ak nie sú potrebné na

preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa²;

- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému prevádzkovateľovi³;
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje; dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, ak je spracúvanie nezákonné, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov⁴;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Obmedzenie práv dotknutej osoby

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je právnym základom spracúvania.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné uplatniť, pretože činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie. Právo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, je bezpredmetné, pretože prevádzkovateľ spracúva osobné údaje získané od dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ spracúva predmetné osobné údaje po dobu, ktorá je určená premlčacími lehotami podľa osobitných predpisov a zákonnou povinnosťou uchovávať spracúvané osobné údaje podľa osobitných predpisov.

Aktualizovaná informácia o spracúvaní osobných údajov a informácia o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska

Aktualizovanú informáciu o spracúvaní osobných údajov a podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom na území Maďarska v zmysle platných právnych predpisov možno získať na webovej stránke prevádzkovateľa www.groupama.sk.

² prípadne ďalšie dôvody upravené v ustanovení § 23 zákona č. 18/2018 Z. z.

³ právo požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje na účel prenosu k inému prevádzkovateľovi je obmedzené absenciou štandardu prenosových dátových formátov

⁴ právo požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu je podrobne upravené v ustanovení § 24 zákona č. 18/2018 Z. z.