

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Katalóg služieb systému OTPdirekt

(podnikatelia a iné právnicke subjekty)

OTP Banka Slovensko, a.s. poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

Call Centrum
Internet banking
Internet banking – corporate
Mobil banking

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

1. Call Centrum

Je vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní v **pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

Ponúkané služby:

- Účty a Platby
 - informácia o zostatkoch na účtoch, pohyboch a blokáciach na účtoch
 - SEPA príkaz na úhradu
 - jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
 - jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie)
 - hromadný (zadanie)
 - trvalý (zadanie, zmena, zrušenie)
 - dotácie (v €, v CM)
- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
 - žiadosť o novú platobnú kartu
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
 - zablokovanie platobnej karty
 - znovuvydanie PIN kódu ku karte
- Iné nastavenia
 - nastavenie SMS a e-mail notifikácií
 - dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
 - dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála
- Informácie o produktoch
 - informácie o bankových produktoch
 - aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
 - navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTPdirekt

- prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením klienta (v zmysle interných pravidiel OTP Banky)

2. Internet banking

Prístup do Internet bankingu je z adresy <https://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do Internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

Ponúkané služby:

Ponúkané služby:

- Produkty
 - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
 - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
 - prehľad .PDF výpisov
 - prehľad bežných účtov
 - prehľad termínovaných vkladov
 - prehľad úverových účtov
 - zriadenie Bežného účtu*
 - zriadenie Termínovaného vkladu*
 - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
 - nastavenie opakovaného spracovania platieb
- Platobný styk
 - prehľad prevodných príkazov*
 - SEPA príkaz na úhradu
 - jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
 - jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie)
 - hromadný (zadanie)
 - trvalý (zadanie, zmena, zrušenie)
 - dotácie (v €, v CM)
 - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
 - kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
 - vnútrobankový príkaz v cudzej mene
 - SEPA inkaso
 - definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
 - prehľad platobných kariet
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorazová)
 - zablokovanie platobnej karty
- Nastavenia

- zoznam preddefinovaných príjemcov
 - definovanie preferovaného účtu
 - definovanie okruhu účtov pre IB
 - definovanie služieb EB
 - zmena názvov účtov
 - zmena hesla
 - zmena PIDu
- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail
- nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - transakcii na účte
 - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
 - nastavenie časového intervalu pre zasielanie notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto termínovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v USD - 10

3. Internet banking – corporate

- Produkty
- pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
 - export prehľadu pohybov na účte do formátov (.PDF, .CSV, .XML)
 - výpisy v národnom formáte .XML (XSD schéma camt.053.001.002)
 - prehľad .PDF výpisov
 - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
 - prehľad bežných účtov
 - prehľad termínovaných vkladov
 - prehľad úverových účtov
 - zriadenie bežného účtu*
 - zriadenie termínovaného vkladu*
 - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
 - nastavenie opakovaného spracovania platieb
- Platobný styk
- prehľad prevodných príkazov

- SEPA príkaz na úhradu
 - o jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
 - o jednorazový – účet v CM (zadanie)
 - o hromadný (zadanie)
 - o trvalý ((zadanie, zmena, zrušenie)
- hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
- kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
- vnútrobankový príkaz v cudzej mene (zadanie)
- definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- import príkazov v .XML (XSD schéma pain.001.001.003))
- možnosť voľby kombinácie podpisových oprávnení pre prevodné príkazy, pričom kombinácie podpisov sú diferencovateľné podľa účtov.

➤ Platobné karty

- prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
- prehľad platobných kariet
- zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
- zablokovanie platobnej karty

➤ Nastavenia

- zoznam preddefinovaných príjemcov
- import/export preddefinovaných príjemcov vo formáte .CSV
- definovanie preferovaného účtu
- definovanie okruhu účtov pre IB
- definovanie služieb EB
- zmena názvov účtov
- zmena hesla

➤ Notifikácie formou SMS a e-mail-u

- nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - transakcia na účte
 - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
- nastavenie časového pásma pre zasielanie SMS notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10

- Subkonto terminovaného vkladu v HUF - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

4. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

Ponúkané služby:

- Produkty
 - Prehľad účtov
 - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
 - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
 - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
 - História pohybov
 - Prehľad úverov
- Platobný styk
 - SEPA platby
 - Platby pomocou IBAN, QR skenera
 - Prevody medzi vlastnými účtami
 - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
 - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
 - Opakovanie zrealizovanej platby
- Platobné karty
 - Prehľad kariet
 - Blokovanie karty
 - Splátka kreditnej karty
 - Nastavenie limitov na debetných kartách
- Nastavenia
 - zapnutie limitu na platby bez PINu
- Rôzne
 - Vyhľadávanie bankomatov
 - Kurzový lístok
 - Prehľad správ zasielaných bankou

* - V prípade, že klient využíva Internet banking – corporate, môže zadávať SEPA platby cez Mobil banking len ak má pre daný účet nastavenú podpisovú úroveň 12. Dátum účinnosti: 01.01.2018

Mobil banking nie je možné aktivovať pre osoby mladšie ako 15 rokov.

Autentifikačné zariadenie

– vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit)

Typy autentifikačných zariadení:

- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií.
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.