

# ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

## Katalóg služieb systému OTPdirekt

(podnikatelia a iné právnické subjekty)

OTP Banka Slovensko, a.s., člen Finančnej skupiny ČSOB, poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

Call Centrum  
Internet banking  
Internet banking – corporate  
Mobil banking

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

### 1. Call Centrum

Je vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní v **pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

#### Ponúkané služby:

- Účty a Platby
  - informácia o zostatkoch na účtoch, pohyboch a blokáciách na účtoch
  - SEPA príkaz na úhradu\*
    - jednorazový – účet v € (zadanie\*, zmena\*, zrušenie\*)
    - jednorazový – účet v CM (zadanie\*, zrušenie\*)
    - hromadný (zadanie\*)
    - trvalý (zadanie\*, zmena\*, zrušenie\*)
    - dotácie (v €, v CM)\*
- Platobné karty
  - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
  - žiadosť o novú platobnú kartu
  - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
  - zablokovanie platobnej karty
  - znovuvydanie PIN kódu ku karte
- Iné nastavenia
  - nastavenie SMS a e-mail notifikácií
  - dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
  - dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála
- Informácie o produktoch
  - informácie o bankových produktoch
  - aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
  - navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTPdirekt
  - prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením klienta (v zmysle interných pravidiel OTP Banky)

\* - poskytovanie danej služby bude ukončené k 30.6.2021

## 2. Internet banking

Prístup do Internet bankingu je z adresy <https://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do Internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

### Ponúkané služby:

#### Ponúkané služby:

- Produkty
  - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
  - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
  - prehľad .PDF výpisov
  - prehľad bežných účtov
  - prehľad termínovaných vkladov
  - prehľad úverových účtov
  - zriadenie Bežného účtu\*
  - zriadenie Termínovaného vkladu\*
  - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
  - nastavenie opakovaného spracovania platieb
  
- Platobný styk
  - prehľad prevodných príkazov\*
  - SEPA príkaz na úhradu
    - jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
    - jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie)
    - hromadný (zadanie)
    - trvalý (zadanie, zmena, zrušenie)
    - dotácie (v €, v CM)
  - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
  - kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
  - vnútrobankový príkaz v cudzej mene
  - SEPA inkaso
  - definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
  
- Platobné karty
  - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
  - prehľad platobných kariet
  - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorazová)
  - zablokovanie platobnej karty
  
- Nastavenia
  - zoznam preddefinovaných príjemcov
  - definovanie preferovaného účtu

- definovanie okruhu účtov pre IB
- definovanie služieb EB
- zmena názvov účtov
- zmena hesla
- zmena PIDu
  
- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail
- nastavenia notifikácií
  - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
    - transakcii na účte
    - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
    - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
    - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
  - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
    - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
  - nastavenie časového intervalu pre zasielanie notifikácií

\* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto termínovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v USD - 10

### 3. Internet banking – corporate

- Produkty
  - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
  - export prehľadu pohybov na účte do formátov (.PDF, .CSV, .XML)
  - výpisy v národnom formáte .XML (XSD schéma camt.053.001.002)
  - prehľad .PDF výpisov
  - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
  - prehľad bežných účtov
  - prehľad termínovaných vkladov
  - prehľad úverových účtov
  - zriadenie bežného účtu\*
  - zriadenie termínovaného vkladu\*
  - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
  - nastavenie opakovaného spracovania platieb
  
- Platobný styk
  - prehľad prevodných príkazov
  - SEPA príkaz na úhradu
    - o jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
    - o jednorazový – účet v CM (zadanie)
    - o hromadný (zadanie)

o trvalý ((zadanie, zmena, zrušenie)

- hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
- kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
- vnútrobankový príkaz v cudzej mene (zadanie)
- definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- import príkazov v .XML (XSD schéma pain.001.001.003))
- možnosť voľby kombinácie podpisových oprávnení pre prevodné príkazy, pričom kombinácie podpisov sú diferencovateľné podľa účtov.

➤ Platobné karty

- prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
- prehľad platobných kariet
- zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
- zablokovanie platobnej karty

➤ Nastavenia

- zoznam preddefinovaných príjemcov
- import/export preddefinovaných príjemcov vo formáte .CSV
- definovanie preferovaného účtu
- definovanie okruhu účtov pre IB
- definovanie služieb EB
- zmena názvov účtov
- zmena hesla

➤ Notifikácie formou SMS a e-mail-u

- nastavenia notifikácií
  - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
    - transakcia na účte
    - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
    - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
    - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
  - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
    - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
  - nastavenie časového pásma pre zasielanie SMS notifikácií

\* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto termínovaného vkladu v EUR - 10
- Subkonto termínovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto termínovaného vkladu v HUF - 10
- Subkonto termínovaného vkladu v USD - 10

## 4. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore, Google Play a Huawei App Gallery

### Ponúkané služby:

- Produkty
  - Prehľad účtov
  - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
  - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
  - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
  - História pohybov
  - Prehľad úverov
  
- Platobný styk
  - SEPA platby
  - Platby pomocou IBAN, QR skenera
  - Prevody medzi vlastnými účtami
  - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
  - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
  - Opakovanie zrealizovanej platby
  
- Platobné karty
  - Prehľad kariet
  - Blokovanie karty
  - Splátka kreditnej karty
  - Nastavenie limitov na debetných kartách
  
- Nastavenia
  - zapnutie limitu na platby bez PINu
  - Správa príjemcov
  - Správa zariadení
  
- Rôzne
  - Vyhľadávanie bankomatov
  - Kurzový lístok
  - Prehľad správ zasielaných bankou
  - Cestovné poistenie
  - Autorizácia kartových transakcií pomocou PUSH notifikácií
  - Autorizácia akcií v Internet Bankingu pomocou PUSH notifikácií

\* - V prípade, že klient využíva Internet banking – corporate, môže zadávať SEPA platby cez Mobil banking len ak má pre daný účet nastavenú podpisovú úroveň 12. Dátum účinnosti: 01.01.2018

Mobil banking nie je možné aktivovať pre osoby mladšie ako 15 rokov.

### **Autentifikačné zariadenie**

– vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit)

#### **Typy autentifikačných zariadení:**

- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií.
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.
- PUSH správy (Autorizácia mobilnou aplikáciou) – Autorizácia transakcií prebieha pomocou PUSH správy zaslanej do mobilnej aplikácie klienta a zadaním PIN kódu do mobil bankingu.

---

OTP Banka Slovensko, a.s., člen Finančnej skupiny ČSOB