

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Katalóg služieb systému OTPdirekt

(podnikatelia a iné právnicke subjekty)

OTP Banka Slovensko, a.s. poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

- Call Centrum
- Internet banking
- Internet banking – corporate
- Mobil banking
- iSMS

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

1. Call Centrum

Je vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní v **pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

Ponúkané služby:

Účty a Platby

- informácia o zostatku na účte, termínovaných vkladoch, pohyboch a blokáciach na účte
- zadanie tuzemského prevodného príkazu alebo SEPA príkazu na úhradu

Platobné karty

- zablokovanie platobnej karty

Iné nastavenia

- dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
- dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála

Informácie o produktoch

- informácie o bankových produktoch
- aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
- navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTP direkt
- prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením (v zmysle interných pravidiel OTP Banky Slovensko, a.s.)

2. Internet banking

Prístup do Internet bankingu je z adresy <https://www.otpbanka.sk>, alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do Internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

Ponúkané služby:

- Produkty
 - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
 - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
 - prehľad .PDF výpisov
 - prehľad bežných účtov
 - prehľad termínovaných vkladov
 - prehľad úverových účtov
 - zriadenie bežného účtu *
 - zriadenie termínovaného vkladu *
 - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
 - nastavenie opakovaného spracovania platieb
- Platobný styk
 - prehľad prevodných príkazov
 - tuzemský príkaz na úhradu (zadanie, zmena, zrušenie)
 - SEPA príkaz na úhradu
 - jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
 - jednorazový – účet v CM (zadanie)
 - hromadný (zadanie)
 - trvalý (zadanie, zmena, zrušenie)
 - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
 - kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
 - vnútrobankový príkaz v cudzej mene (zadanie)
 - definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- Platobné karty
 - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
 - prehľad platobných kariet
 - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
 - zablokovanie platobnej karty
- Nastavenia
 - zoznam preddefinovaných príjemcov
 - definovanie preferovaného účtu
 - definovanie okruhu účtov pre IB
 - definovanie služieb EB
 - zmena názvov účtov
 - zmena hesla

- Notifikácie formou SMS a e-mail-u
 - nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - transakcia na účte
 - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
 - nastavenie časového pásma pre zasielanie SMS notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

3. Internet banking – corporate

➤ Produkty

- pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)
- export prehľadu pohybov na účte do formátov (.PDF, .CSV, .XML)
- výpisy v národnom formáte .XML (XSD schéma camt.053.001.002)
- prehľad .PDF výpisov
- spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
- prehľad bežných účtov
- prehľad termínovaných vkladov
- prehľad úverových účtov
- zriadenie bežného účtu *
- zriadenie termínovaného vkladu *
- zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu
- nastavenie opakovaného spracovania platieb

➤ Platobný styk

- prehľad prevodných príkazov
- SEPA príkaz na úhradu
 - o jednorazový – účet v € (zadanie, zmena, zrušenie)
 - o jednorazový – účet v CM (zadanie)
 - o hromadný (zadanie)
 - o trvalý ((zadanie, zmena, zrušenie)
- hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)
- kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk
- vnútrobankový príkaz v cudzej mene (zadanie)
- definovanie príjemcov – partnerov platobného styku
- import príkazov v .XML (XSD schéma pain.001.001.003))
- možnosť voľby kombinácie podpisových oprávnení pre prevodné príkazy, pričom kombinácie podpisov sú diferencovateľné podľa účtov.

➤ Platobné karty

- prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami
- prehľad platobných kariet
- zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)
- zablokovanie platobnej karty

➤ Nastavenia

- zoznam preddefinovaných príjemcov
- import/export preddefinovaných príjemcov vo formáte .CSV
- definovanie preferovaného účtu
- definovanie okruhu účtov pre IB
- definovanie služieb EB
- zmena názvov účtov
- zmena hesla

- Notifikácie formou SMS a e-mail-u
 - nastavenia notifikácií
 - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
 - transakcia na účte
 - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
 - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
 - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
 - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
 - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
 - nastavenie časového pásma pre zasielanie SMS notifikácií

* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

4. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 4 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

Ponúkané služby:

- Produkty
 - Prehľad účtov
 - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
 - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
 - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
 - História pohybov
 - Prehľad úverov

- Platobný styk
 - SEPA platby*
 - Platby pomocou IBAN, QR skenera
 - Prevody medzi vlastnými účtami
 - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
 - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
 - Opakovanie zrealizovanej platby

- Platobné karty
 - Prehľad kariet
 - Blokovanie karty
 - Splátka kreditnej karty
 - Nastavenie limitov na debetných kartách

- Nastavenia
 - zapnutie limitu na platby bez PINu

- Rôzne
 - Vyhľadávanie bankomatov
 - Kurzový lístok
 - Prehľad správ zasielaných bankou

* - V prípade, že klient využíva Internet banking – corporate, môže zadávať SEPA platby cez Mobil banking len ak má pre daný účet nastavenú podpisovú úroveň 12.

5. iSMS

Poskytovanie služby je založené na komunikácii formou SMS správ zasielaných na telefónne číslo **+421 902 025 200**.

Ponúkané služby:

- zostatok zvoleného účtu
- kurz zvolenej meny podľa kurzového lístka OTP Banky
- dočasná jednorazová zmena POS limitu platobnej karty
- zablokovanie prístupu na internet banking

Autentifikačné zariadenie

- vyššia bezpečnosť v systémoch Internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená prostredníctvom osobného identifikačného kódu (PID) a doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V Internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit) pre dve pásma. Typ zariadenia a pásmo pre limit si zvolí klient prostredníctvom „Karty klienta“.

Typy autentifikačných zariadení:

- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.

OTP Banka Slovensko, a.s.