

## **ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO**

### **Katalóg služieb systému OTPdirekt**

(individuálni klienti)

OTP Banka Slovensko, a.s., člen Finančnej skupiny ČSOB, poskytuje služby elektronického bankovníctva prostredníctvom systému OTPdirekt v moduloch:

Call Centrum  
Internet banking  
Mobil banking

Okrem verejne prístupných informácií sú služby systému OTPdirekt poskytované na zmluvnom základe.

### **1. Call Centrum**

Je Vám k dispozícii na telefónnom čísle **0850 111 222** počas pracovných dní v **pondelok až piatok od 8:00 do 20:00 hod.**

#### **Ponúkané služby:**

- Účty a Platby
  - informácia o zostatkoch na účtoch, pohyboch a blokáciách na účtoch
  - SEPA príkaz na úhradu\*\*\*
    - jednorazový – účet v € (zadanie\*\*, zmena\*\*\*, zrušenie\*\*\*\*)
    - jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie)\*\*\*\*
    - hromadný (zadanie)\*\*\*\*
    - trvalý (zadanie, zmena\*\*\*, zrušenie\*\*\*\*)
    - dotácie (v €, v CM\*\*) \*\*\*
- Platobné karty
  - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami\*
  - žiadosť o novú platobnú kartu\*\*
  - zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)\*\*\*
  - zablokovanie platobnej karty
  - znovuvydanie PIN kódu ku karte\*\*
- Iné nastavenia
  - nastavenie SMS a e-mail notifikácií
  - dočasné zablokovanie autentifikačného zariadenia klienta
  - dočasné zablokovanie prístupu k službám EB prostredníctvom určeného elektronického distribučného kanála
- Informácie o produktoch
  - informácie o bankových produktoch
  - aktuálne informácie k úrokovým sadzbám, kurzovému lístku a cenníku
  - navigácia pre prácu s inými modulmi systému OTPdirekt
  - prijímanie reklamácií, sťažností písomnou formou

V prípade operácií pri ktorých je potrebný náhľad do bankových systémov, je potrebné prejsť overením klienta (v zmysle interných pravidiel OTP Banky)

\* - funkcionálnosť nie je dostupná ak je CC aktivované pre produkty:

- Základný bankový produkt
- Platobný účet so základnými funkciami

\*\* - funkcionálnosť nie je dostupná pre klientov do 15 rokov

\*\*\* - poskytovanie danej služby bude ukončené k 30.6.2021

## 2. Internet banking

Prístup do internet bankingu je z adresy <http://www.otpbanka.sk> alebo <https://otpdirekt.otpbanka.sk>. Pred vstupom do internet bankingu je možný výber jazykovej mutácie (slovensky, maďarsky, anglicky).

### Ponúkané služby:

- Produkty
  - pohyby na účte (história účtovných transakcií na účte)\*\*
  - spoločný prehľad všetkých vkladových účtov
  - prehľad .PDF výpisov\*\*
  - prehľad bežných účtov
  - prehľad termínovaných vkladov
  - prehľad úverových účtov
  - zriadenie Bežného účtu<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - zriadenie Sporiaceho účtu<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - zriadenie Termínovaného vkladu<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - zmena parametrov pre zrušenie termínovaného vkladu<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - zmena na Aktívny / Výhodný účet<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - nastavenie opakovaného spracovania platieb<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
- Platobný styk
  - prehľad prevodných príkazov\*\*
  - SEPA príkaz na úhradu
    - o jednorazový – účet v € (zadanie\*\*, zmena\*\*, zrušenie\*\*)\*\*\*
    - o jednorazový – účet v CM (zadanie, zrušenie)<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
    - o hromadný (zadanie)<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
    - o trvalý (zadanie, zmena\*\*, zrušenie<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>)
    - o dotácie (v €, v CM<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>)
  - hladká platba do zahraničia (zadanie, zmena, zrušenie)<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - kreditné a debetné avízo pre cezhraničný platobný styk<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - vnútrobankový príkaz v cudzej mene<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - SEPA inkaso<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
  - definovanie príjemcov – partnerov platobného styku<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>
- Platobné karty
  - prehľad transakcií realizovaných platobnými kartami\*\*
  - prehľad platobných kariet
  - žiadosť o novú platobnú kartu<sup>\*/\*\*/\*\*\*</sup>

- zmena ATM a POS limitu platobnej karty (dlhodobá, POS dočasná - jednorázová)\*\*/\*\*
- zablokovanie platobnej karty
- splátka kreditnej karty\*\*/\*\*
  
- Nastavenia
  - zoznam preddefinovaných príjemcov\*\*
  - definovanie preferovaného účtu\*\*
  - definovanie okruhu účtov pre IB\*\*
  - definovanie služieb EB
  - zmena názvov účtov\*\*
  - zmena hesla
  - zmena PIDu\*\*
  
- Notifikácie pre mobilný telefón a e-mail\*\*
  - nastavenia notifikácií
    - automatické zasielanie notifikácie z banky po akcii:
      - transakcii na účte
      - zvýšení zostatku účtu nad stanovený limit
      - znížení zostatku účtu pod stanovený limit
      - transakcii platobnou kartou nad stanovenú hodnotu
    - automatické pravidelné zasielanie notifikácie z banky:
      - zasielanie zostatku na zvolenom účte v stanovenej periodicite
    - nastavenie časového intervalu pre zasielanie notifikácií

\* - maximálny počet aktívnych účtov, otvorených cez Internet banking, je nasledovný:

- Subkonto sporiaceho účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v EUR – 10
- Subkonto bežného účtu v CZK – 10
- Subkonto bežného účtu v HUF – 10
- Subkonto bežného účtu v USD – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v EUR – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v CZK - 10
- Subkonto terminovaného vkladu v HUF – 10
- Subkonto terminovaného vkladu v USD - 10

\*\* - funkcionálna nie je dostupná ak je IB aktivované pre produkty:

- Základný bankový produkt
- Platobný účet so základnými funkciami

\*\*\* - funkcionálna nie je dostupná pre klientov do 15 rokov

### 3. Mobil banking

Mobil banking je podporovaný pre telefóny s operačným systémom iOS 7 a vyšším a Android 5 a vyšším. Aplikácia je dostupná na stiahnutie v obchodoch AppStore a Google Play.

#### **Ponúkané služby:**

- Produkty
  - Prehľad účtov
  - Otvorenie Bežného účtu v mene EUR
  - Otvorenie Sporiaceho účtu v mene EUR
  - Otvorenie Termínovaného vkladu v mene EUR
  - História pohybov
  - Prehľad úverov
  
- Platobný styk
  - SEPA platby
  - Platby pomocou IBAN, QR skenera
  - Prevody medzi vlastnými účtami
  - Trvalé príkazy – zadanie, zmena, zrušenie
  - Modifikácia / zrušenie budúcej platby
  - Opakovanie zrealizovanej platby
  
- Platobné karty
  - Prehľad kariet
  - Blokovanie karty
  - Splátka kreditnej karty
  - Nastavenie limitov na debetných kartách
  
- Nastavenia
  - zapnutie limitu na platby bez PINu
  - Správa príjemcov
  - Správa zariadení
  
- Rôzne
  - Vyhľadávanie bankomatov
  - Kurzový lístok
  - Prehľad správ zasielaných bankou
  - Cestovné poistenie
  - Autorizácia kartových transakcií pomocou PUSH notifikácií
  - Autorizácia akcií v Internet Bankingu pomocou PUSH notifikácií

Mobil banking nie je možné aktivovať pre osoby mladšie ako 15 rokov.

### **Autentifikačné zariadenie**

– vyššia bezpečnosť v systémoch internet banking a Call Centrum

Autentifikácia klienta v Call Centre je zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

V internet bankingu je identifikácia zabezpečená okrem zadávania osobného identifikačného kódu (PID) a tajného identifikačného kódu (heslo) doplnkovou autentifikáciou prostredníctvom autentifikačného zariadenia.

Údaj doplnkovej autentifikácie je požadovaný v závislosti na type poskytovanej služby. Podľa druhu autentifikačného zariadenia sú stanovené limity pre finančné prevody (limit na transakciu a denný limit)

#### **Typy autentifikačných zariadení:**

- SMS kód – kód zasielaný formou SMS pre identifikáciu klienta a autentifikáciu transakcií.
- DIGIPASS DP 270 – elektronické zariadenie s možnosťou generovania autentifikačného kódu. Okrem samotnej autentifikácie toto zariadenie zabezpečuje aj integritu prenášaných údajov metódou MAC.
- PUSH správy (Autorizácia mobilnou aplikáciou) – Autorizácia transakcií prebieha pomocou PUSH správy zaslanej do mobilnej aplikácie klienta a zadaním PIN kódu do mobil bankingu.